



Informe N°3.43-2021

Estudio 91

Cumplimiento Anual POA 2020

**Dirección Regional de Educación
Liberia**

Setiembre, 2021

*“Porque Dios da la sabiduría y de su boca viene el conocimiento
y la inteligencia.”*

Proverbios 2:6

Elaborado por:

Digna Quesada Murillo

Revisado por:

Natalia Alvarado Jiménez

Aprobado por:

Freddy Quesada Galagarza



Tabla de Contenido

i. RESUMEN EJECUTIVO.....	4
I. MARCO INTRODUCTORIO	4
1.1 Antecedentes.....	4
1.2 Objetivo.....	5
1.3 Base metodológica.....	5
1.4 Equipo responsable.....	5
II. MARCO DESCRIPTIVO.....	5
2.1 Evaluación de metas	5
2.2 Clasificación anual de las metas	6
III. MARCO DE ANÁLISIS INTEGRADO	8
3.1 Acatamiento de los plazos de entrega	8
3.2 Grado de consistencia en la información suministrada	9
3.3 Compilación de resultados	9
IV. MARCO EVALUATIVO.....	11
4.1 Conclusiones.....	11
4.2 Recomendaciones.....	11



Índice de Cuadros

CUADRO N° 1 CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN	6
CUADRO N° 2 CLASIFICACIÓN ANUAL DE LAS METAS, 2020.....	6
CUADRO N° 3 METAS CLASIFICADAS EN CUMPLIMIENTO DEFICIENTE, POA 2020.....	10

Índice de Gráficos

GRÁFICO N° 1 PORCENTAJE DE METAS SEGÚN LA CLASIFICACIÓN ANUAL	9
---	---



i. RESUMEN EJECUTIVO

El Plan Operativo Anual (en adelante POA), según el Reglamento a la Ley de la Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos, Capítulo I, artículo 2, se define como POA el *“Instrumento formulado en sujeción al Plan Nacional de Desarrollo en el que se concretan las políticas nacionales, sectoriales y regionales de las entidades públicas, ministerios y demás órganos según corresponda, mediante la definición de objetivos, acciones, indicadores y metas, que deberán ejecutar durante el período presupuestario y se estiman los recursos humanos, materiales y financieros necesarios para obtener los resultados esperados y se identifican los responsables de las metas establecidas.”*

Es por ello, que el POA es elaborado por las dependencias del Ministerio de Educación Pública (en adelante MEP), integrando el ciclo de planificación (programación, ejecución, seguimiento y evaluación) en un periodo anual, evidenciando la manera en que el MEP incide en la progresión del sistema educativo y por ende, en el índice de desarrollo humano sostenible del país.

Uno de esos ciclos de planificación es la evaluación, la cual permite verificar si las metas y objetivos programados en el POA fueron cumplidos. En esta fase se emite una valoración, determinando si los planes, programas y proyectos definidos en las áreas de índole estratégica están contribuyendo o no a solventar las necesidades de la población estudiantil del sistema educativo; además del desempeño de las dependencias para el mejoramiento de la gestión pública.

En ese sentido, el presente informe es de alcance anual y comprende 4 capítulos:

- Marco Introductorio: Este apartado contiene los antecedentes, el objetivo, metodología empleada y el equipo responsable del estudio.
- Marco Descriptivo: En esta sección contempla los criterios de evaluación empleados y la clasificación anual donde se muestra el resultado final de cada una de las metas formuladas en el POA 2020.
- Marco de Análisis Integrado: Se indicarán los hallazgos relevantes para interés de la Dirección y de las Autoridades Ministeriales.
- Marco Evaluativo: Se pretende la formulación de una opinión argumentativa sobre el cumplimiento anual de las metas y objetivos programados en el POA 2020.

I. MARCO INTRODUCTORIO

1.1 Antecedentes

De acuerdo con las facultades conferidas en el artículo del Decreto Ejecutivo 38170-MEP, el Departamento de Programación y Evaluación (en adelante DPE) ejerce funciones rectoras en materia de los Planes Operativos Anuales, tanto a nivel central como regional del MEP.

En virtud de dicha potestad, el DPE le corresponde la evaluación del cumplimiento anual de las metas y objetivos propuestos en el POA de las Direcciones Regionales de Educación (en adelante DRE) para el periodo 2020, como producto de la responsabilidad, cada Dirección debe reportar el logro anual de las metas programadas durante el año.

Esta evaluación, tiene como función mostrar los resultados obtenidos de la ejecución del POA 2020 permitiendo así un diagnóstico de cada DRE.



Para la evaluación del POA 2020 correspondiente al cumplimiento anual de las metas y objetivos programados, se remite comunicado oficial mediante oficio DPI-DPE-004-2021 del 07 de enero del 2021, adjuntando la Guía de Programación, Reprogramación y Seguimiento del POA-SPI para el llenado del formulario en la plataforma informática del Sistema de Planificación Institucional (en adelante SPI).

1.2 Objetivo

El objetivo general fue definido en términos de *“Determinar el logro anual en el cumplimiento de metas y objetivos propuestos en el POA de la DRE Liberia del periodo 2020”* con el propósito de retroalimentar la gestión realizada durante el periodo y facilitar la toma de decisiones de las autoridades superiores del MEP.

1.3 Base metodológica

Para conocer el cumplimiento anual que logró la DRE de Liberia en los objetivos y metas propuestos en su POA para el periodo 2020, se extrae los datos incorporados por esta Dirección en el SPI, posteriormente con la información obtenida se elabora un compilado donde se conoce el resultado de la clasificación obtenida de las metas de sus áreas, tanto como las del Plan Nacional de Desarrollo (PND) y las de su propia gestión que conforman la programación.

Esta clasificación determina el resultado final de cada meta consignada en el POA en la ejecución de lo programado en el periodo 2020.

1.4 Equipo responsable

El trabajo de campo tendiente al cumplimiento del objetivo propuesto, fue coordinado y ejecutado por las funcionarias Digna Quesada Murillo y Natalia Alvarado Jiménez, bajo la dirección general de Freddy Quesada Galagarza, jefe del Departamento.

II. MARCO DESCRIPTIVO

2.1 Evaluación de metas

La evaluación consiste en que cada DRE debe reportar el cumplimiento anual de las metas programadas en las áreas estratégicas durante el 2020, a través de la plataforma del SPI.

Cada DRE incluye el logro que obtuvo en el II Semestre; por medio de esta información el sistema realiza automáticamente la sumatoria del logro del primer semestre más el logro del segundo semestre, obteniendo así el resultado anual, el porcentaje y la clasificación de cada meta.

Además, describen las gestiones que llevaron a cabo en la ejecución de su programación o bien las justificaciones en caso de haber alcanzado un logro menor a un 60%. En el cuadro N°1 se muestran las clasificaciones y los respectivos rangos utilizados.

El cumplimiento anual de la meta, es con base a los rangos parametrizados en el SPI, dichos parámetros fueron previamente establecidos en la guía denominada “Programación,



Reprogramación y Seguimiento del POA – Sistema de Planificación Institucional MEP que a continuación se detalla:

Cuadro N° 1 Criterios de Clasificación

ANUAL		
Estado de avance	Interpretación	Rangos %
1 Cumplimiento óptimo.	El resultado anual de la meta es mayor o igual que 100% (acorde con los niveles de logro superiores a lo programado sin que medie causa de índices subestimados).	≥ 100
2 Cumplimiento satisfactorio.	Niveles de logro mayores al 90% y menores que 100% en condiciones imprevistas de limitación justificada.	≥ 90 < 100
3 Cumplimiento moderado.	Resultado anual de la meta es igual o mayor a 70% y menor que 90%.	≥ 70 < 90
4 Cumplimiento insuficiente.	Resultado anual de la meta es igual o mayor a 60% y menor que 70%.	≥ 60 < 70
5 Cumplimiento deficiente.	Resultado anual de la meta es menor que 60%.	<60

Fuente: Elaboración del Departamento de Programación y Evaluación

2.2 Clasificación anual de las metas

En el cuadro N° 2, se muestra el cumplimiento anual de las metas propuestas por la DRE de Liberia, según la información incluida en el SPI. En el citado cuadro, no se incluyen aquellas metas que fueron desactivadas en el SPI para el seguimiento semestral del POA 2020; de acuerdo con las autoridades ministeriales, se impidió su ejecución por la emergencia nacional ocasionada por COVID-19.

Cuadro N° 2 Clasificación anual de las metas, 2020

Área estratégica	Objetivo	Meta descriptiva 2020	Logro y % anual	Clasificación anual
Fomento a la educación inclusiva.	Aumentar la matrícula de la población estudiantil con discapacidad en los centros educativos regulares.	Insertar 10 estudiantes con discapacidad al sistema regular.	15 (150%)	Cumplimiento óptimo
Exclusión Intra-Anual en III Ciclo y Educación Diversificada.	Desarrollar habilidades en las personas mediante el aumento de la cobertura y la calidad del sistema educativo, coadyuvando al progreso del país.	Exclusión en 572 estudiantes para el curso lectivo 2020.	141 (5210.08%)	Cumplimiento óptimo
Interactivo II y Ciclo de Transición.	Desarrollar habilidades en las personas mediante el aumento de la cobertura y la calidad del sistema educativo, coadyuvando al progreso del país.	Lograr para 2020, 3900 estudiantes en Interactivo II y Ciclo de Transición.	3969 (101.77%)	Cumplimiento óptimo
Reincorporación de Jóvenes al Sistema Educativo.	Desarrollar habilidades en las personas mediante el aumento de la cobertura y la calidad del sistema educativo, coadyuvando al progreso del país.	Lograr reinsertar 400 estudiantes reportados por el programa puente al sistema educativo y otros casos detectados por otras instancias y reportados al enlace regional UPRE.	716 (179%)	Cumplimiento óptimo

Departamento de Programación y Evaluación

“Definiendo la realidad...Visualizando una nueva forma de abordarla”



Evaluación de la Calidad	Realizar seguimiento en la ejecución de la Directriz SNECE en las Instituciones Educativas de la región para tener centros educativos con una gestión técnica y administrativa de calidad.	Seguimiento a 127 centros educativos de la región, en la ejecución de la Directriz SNECE.	129 (101.57%)	Cumplimiento óptimo
Políticas institucionales en materia de discapacidad de acuerdo con la Directriz 285-MEP.	Velar por el cumplimiento de los derechos de la comunidad educativa según directriz 285-MEP.	1 diagnóstico de barreras y obstáculos en el acceso a entornos físicos, de las oficinas centrales y Direcciones Regionales Educativas (Supervisiones y centros educativos del MEP).	1 (100%)	Cumplimiento óptimo
Estrategia Nacional STEAM (ciencias, tecnología, ingeniería, artes, matemáticas).	Implementar la estrategia nacional STEAM en centros educativos de Primer Ciclo, Segundo Ciclo, Tercer Ciclo y Educación Diversificada en el marco de las habilidades y competencias del siglo XXI.	8 de los centros educativos implementan la Estrategia Nacional STEAM.	8 (100%)	Cumplimiento óptimo
Uso de la tecnología en beneficio de la comunidad educativa.	Implementar módulos tecnológicos que integren los sistemas de información de la gestión educativa y administrativa para el servicio de la comunidad educativa (Plataforma Ministerial).	El 100% de los centros educativos utilizan la plataforma ministerial para incorporar el censo inicial (136 CE).	100% (100%)	Cumplimiento óptimo
Modalidad de Educación para Personas Jóvenes y Adultos (EPJA).	Graduar a jóvenes y adultos (de 18 a 44 años) en la Educación General Básica o Educación Diversificada mediante alguna de las modalidades de Educación para personas jóvenes y adultas.	Graduación 737 estudiantes correspondiente a la población de jóvenes y adultos de 18 a 44 años.	746 (101.22%)	Cumplimiento óptimo
Mejoramiento de la calidad de la educación por medio del desarrollo de habilidades y construcción de conocimientos en la mediación pedagógica.	Lograr la implementación de los nuevos planeamientos didácticos en el 100% de los centros educativos con prioridad de atención.	El 100% de los centros educativos prioritarios Implementan los nuevos planeamientos didácticos.	100% (100%)	Cumplimiento óptimo
Mejoramiento de la calidad de la educación por medio del desarrollo de habilidades y construcción de conocimientos en la mediación pedagógica.	Aumentar el porcentaje de estudiantes de secundaria que se gradúa.	90% de estudiantes se gradúan en secundaria.	90% (100%)	Cumplimiento óptimo
Plan del Departamento Asesoría Pedagógica.	Implementar el Plan Regional de Asesorías Pedagógicas para el cumplimiento de los programas de estudios y reformas curriculares, en el Marco de la Guanacastequidad en la DRE de Liberia.	Ejecución de 493 Acciones del Plan Regional de Asesoría Pedagógica-PRAP.	1158 (234.89%)	Cumplimiento óptimo
Plan Regional del Departamento de Servicio Administrativo y Financieros.	Fortalecer la gestión administrativa de la oficina regional de Juntas y del Proyecto desconcentración de servicios para dotación del recurso humano en la región.	Ejecución de 416 acciones del Plan del Departamento de Servicios Administrativos y Financieros (Ejecución de 416 Acciones).	629 (151.20%)	Cumplimiento óptimo
Mejoramiento de la calidad de la educación por medio del desarrollo de habilidades y	Brindar asesoramiento a los docentes en buenas prácticas para la planificación de la mediación pedagógica por	Se asesorará a 3421 docentes en las buenas prácticas para la mediación pedagógica.	3223 (94.22%)	Cumplimiento satisfactorio



construcción de conocimientos en la mediación pedagógica.	habilidades, por el Departamento de Asesoría Pedagógica en coordinación con los supervisores.			
Plan de Mejora Continua.	Ejecutar las acciones de los planes de las comisiones Regionales.	Ejecución de 8 Planes de las Comisiones Regionales de la DRE de Liberia, para el año 2020 (1 por Comisión Regional).	6 (75%)	Cumplimiento moderado
Políticas institucionales en materia de discapacidad de acuerdo con la Directriz 285-MEP.	Velar por el cumplimiento de los derechos de la comunidad educativa según directriz 285-MEP.	Ejecución del Plan de mejora del entorno físico de los 136 Centros Educativos de la Dirección Regional.	53 (38.97%)	Cumplimiento deficiente
Uso de la tecnología en beneficio de la comunidad educativa.	Implementar el Programa Nacional de Tecnologías Móviles (PNTM) en los centros educativos como apoyo a la gestión docente en los procesos de enseñanza aprendizaje.	20 centros educativos implementan el PNTM (4 en 2020).	0 (0%)	Cumplimiento deficiente
Programa de mejora en infraestructura educativa contemplando nuevos modelos de gestión.	Atender las necesidades de infraestructura, nueva, mantenimiento y mobiliario de los centros educativos públicos.	Realizar el 100% de las obras de mantenimiento en el 2020 de los centros educativos indicados en observaciones.	46% (46%)	Cumplimiento deficiente
Fortalecimiento del plurilingüismo.	Certificar a estudiantes en el dominio de lenguas extranjeras (Francés, Mandarín, y Portugués).	Certificar al 129 de estudiantes en el dominio de lenguas extranjeras (francés y mandarín).	0 (0%)	Cumplimiento deficiente
Programa Regional de Supervisión.	Supervisar la gestión de los directores (as) y el cumplimiento de las disposiciones legales, técnicas (programas de estudio), administrativas, que regulan el funcionamiento de los centros educativos.	Ejecución 316 acciones del Programa Regional de Supervisión Educativos en la DRE de Liberia, para el año 2020.	110 (34.81%)	Cumplimiento deficiente
Fortalecimiento del Sistema Nacional de Educación Técnica Profesional.	Implementar en los colegios técnicos profesionales del área agropecuaria programas de agricultura de precisión.	Un colegio Técnico implementando el Programa de agricultura de Precisión.	0 (0%)	Cumplimiento deficiente
Programa de mejora en infraestructura educativa contemplando nuevos modelos de gestión.	Atender las necesidades de infraestructura, nueva, mantenimiento y mobiliario de los centros educativos públicos.	Realizar el 100% de las gestiones propuestas en el proceso de construcción de la Escuela Tomas Guardia en el año 2020	50% (50%)	Cumplimiento deficiente

Fuente: Elaboración propia, con datos del POA de la DRE Liberia, 2020.

III. MARCO DE ANÁLISIS INTEGRADO

En este apartado se describe los hallazgos relevantes detectados en el cumplimiento anual de las metas programadas en el POA 2020 de la DRE de Liberia.

3.1 Acatamiento de los plazos de entrega

La información del seguimiento anual del POA 2020, se entregó extemporáneo (1 día después) a la fecha definida en el calendario establecido en la Guía Programación, Reprogramación y Seguimiento del POA-SPI e indicada en el oficio DPI-DPE-004-2021, reflejando una falta a las obligaciones constitucionales instituidas para jefes, titulares



y funcionarios en general de la Administración Pública.

3.2 Grado de consistencia en la información suministrada

3.2.1 Exclusión Intra-Anual en III Ciclo y Educación Diversificada (área): Con base al informe brindado por el Departamento de Análisis Estadístico (en adelante DAE), se evidencia una inconsistencia en el dato reportado como logro anual para esta área, lo que suscita que la información no sea fidedigna, debido a que el dato consignado como cumplimiento anual es 141 estudiantes excluidos y el DAE registra 94 estudiantes excluidos en el sector educativo para el curso lectivo 2020.

La DRE aduce que el dato obtenido como logro anual corresponde a la información suministrada por los directores de los centros educativos.

3.2.2 Interactivo II y Ciclo de Transición (área): Con base al informe brindado por el Departamento de Análisis Estadístico (en adelante DAE), se demuestra una inconsistencia en el dato reportado como logro anual para esta área, resultando que la información no sea de confianza, debido a que el dato registrado como cumplimiento anual es 3969 estudiantes en interactivo II y ciclo de transición (considerando los de Enseñanza Especial) y el DAE consigna una matrícula de 3.961 estudiantes en Interactivo II y Ciclo de Transición (se contabilizó los estudiantes de estas modalidades de Enseñanza Especial) para el curso lectivo 2020.

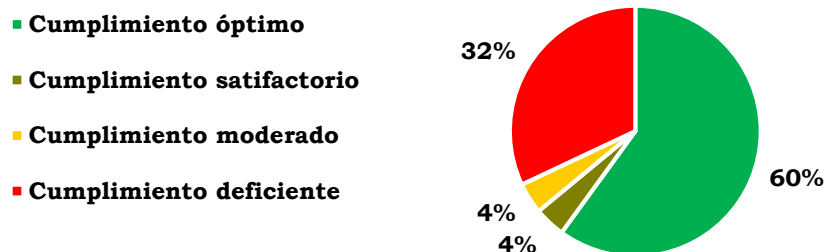
3.2.3 Mejoramiento de la calidad de la educación (área): Al revisar el avance reportado como logro anual del objetivo *Porcentaje de estudiantes de secundaria que se gradúan* con los datos suministrados por la Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad, se constata una incongruencia, misma que se remite como observación para su verificación. A pesar de esta inconsistencia la regional mantiene el dato reportado (datos propios de la DRE) 90% estudiantes de secundaria que se graduaron para el periodo 2020 como el logro anual; expresando que “*Esperan la información por parte de DGEC*”.

3.3 Compilación de resultados

El gráfico N°1 muestra la distribución porcentual de las metas, según la clasificación correspondiente calculada para cada una de las metas programadas.

Gráfico N° 1 Porcentaje de metas según la clasificación anual

POA 2020



Fuente: Departamento de Programación y Evaluación con datos de la DRE Liberia, 2020.



En gráfico antepuesto muestra que del total de metas programadas, el 60% finalizaron en "Cumplimiento óptimo", un 8% en "Cumplimiento satisfactorio-moderado" y el restante 32% como "Cumplimiento deficiente".

Del 60% de las metas clasificadas como cumplimiento óptimo, el 27% de las metas anuales propuestas por la DRE fueron alcanzadas en el primer semestre de 2020.

La ejecución que realizaron en su plan de trabajo para el cumplimiento de metas y objetivos durante el periodo 2020, permitió que 13 de 22 metas se cumplieran, las cuales se encuentran asociadas a los siguientes programas estratégicos:

- *Fomento a la educación inclusiva.*
- *Interactivo II y Ciclo de Transición.*
- *Reincorporación de Jóvenes al Sistema Educativo.*
- *Políticas institucionales en materia de discapacidad de acuerdo con la Directriz 285-MEP.*
- *Evaluación de la Calidad.*
- *Estrategia Nacional STEAM (ciencias, tecnología, ingeniería, artes, matemáticas).*
- *Uso de la tecnología en beneficio de la comunidad educativa.*
- *Modalidad de Educación para Personas Jóvenes y Adultos (EPJA).*
- *Mejoramiento de la calidad de la educación por medio del desarrollo de habilidades y construcción de conocimientos en la mediación pedagógica.*
- *Plan del Departamento Asesoría Pedagógica.*
- *Plan Regional del Departamento de Servicios Administrativos y Financieros.*

Las metas que representa el 8% corresponden a 1 meta que finalizó como cumplimiento satisfactorio y 1 en cumplimiento moderado, aduciendo que a pesar que no se logró las metas propuestas se ejecutaron acciones mediante medios virtuales como correos y el uso de la plataforma Teams.

Las restante 7 metas que su condición presenta un cumplimiento deficiente (32%), muestran las siguientes razones como justificantes de su estado en el cuadro N° 3:

Cuadro N° 3 Metas clasificadas en cumplimiento deficiente, POA 2020

Meta	Justificación
Ejecución del Plan de mejora del entorno físico de los 136 Centros Educativos de la Dirección Regional.	No todas instituciones presentaron la información requerida.
20 centros educativos implementan el PNTM (4 en 2020).	A nivel de la Dirección de Recursos Tecnológicos del MEP no se contempla ninguna institución nueva de la DRE de Liberia en el programa PNTM para 2020. Durante el 2020 no implementaron debido a la emergencia nacional COVID-19.
Realizar el 100% de las obras de mantenimiento en el 2020 de los centros educativos indicados en observaciones.	Directrices emitidas por la emergencia nacional COVID-19.
Certificar al 129 de estudiantes en el dominio de lenguas extranjeras (francés y mandarín).	No se realizó prueba de dominio de lenguas extranjeras
Ejecución 316 acciones del Programa Regional de Supervisión Educativos en la DRE de Liberia, para el año 2020.	La meta anual no se logró por acciones en los procesos de solicitud de información debido a la emergencia nacional COVID-19.
Un colegio Técnico implementando el Programa de agricultura de Precisión.	No se autorizó la apertura de esta modalidad en la institución.



Realizar el 100% de las gestiones propuestas en el proceso de construcción de la Escuela Tomas Guardia en el año 2020.

Debido a limitaciones presentadas en las acciones por la emergencia nacional COVID-19.

Fuente: Elaboración propia, con datos del POA de la DRE Liberia, 2020.

IV. MARCO EVALUATIVO

4.1 Conclusiones

Se muestra un cumplimiento del 60% del total de las metas programadas en el POA para el periodo 2020.

El incumplimiento de objetivos y metas estratégicos con lleva a un deterioro en la calidad de educación, repercutiendo en el compromiso adquirido por el MEP en relación con los siguientes programas estratégicos:

- *Políticas institucionales en materia de discapacidad de acuerdo con la Directriz 285-MEP.*
- *Uso de la tecnología en beneficio de la comunidad educativa.*
- *Programa de mejora en infraestructura educativa contemplando nuevos modelos de gestión.*
- *Fortalecimiento del plurilingüismo.*
- *Mejoramiento de la calidad de la educación por medio del desarrollo de habilidades y construcción de conocimientos en la mediación pedagógica.*
- *Fortalecimiento del Sistema Nacional de Educación Técnica Profesional.*

4.1.2 En relación con la calidad de la información

Una parte de la información no es fidedigna, por cuanto se detectaron inconsistencias en los datos proporcionados, desde diversas fuentes, lo que no genera confiabilidad y validez en las cifras suministradas.

4.1.3 En relación con la pertinencia del plan

La programación de objetivos e indicadores en el POA, se aleja del espíritu de la planificación estratégica.

4.2 Recomendaciones

Las siguientes recomendaciones van dirigidas al Director de esta instancia orgánica:

4.2.1 Implementar un mecanismo administrativo de control en la recopilación de datos referente a la Exclusión Intra-Anual en III Ciclo y Educación Diversificada que garantice la confiabilidad de la información cuando se confronta con las estadísticas oficiales del DAE. Ver acotación 3.2.1.

4.2.2 Implementar un mecanismo administrativo de control en la recopilación de datos del área Interactivo II y Ciclo de Transición que garantice la confiabilidad de la información cuando se confronta con las estadísticas oficiales del DAE. Ver acotación 3.2.2.

En virtud de la necesidad de no prolongar con las deficiencias mencionadas en este informe y sus potenciales repercusiones, se le insta a atender y resolver en un plazo no mayor a 3



meses (a partir de la fecha de recibo de este informe) las recomendaciones anteriores y una vez solventadas, sean comunicadas en forma documentada al Departamento de Programación y Evaluación, con el fin de tener la evidencia física correspondiente.