



Informe N°3.46-2021

Estudio 91

Cumplimiento Anual POA 2020

**Dirección Regional de Educación
Nicoya**

Setiembre, 2021

*“Porque Dios da la sabiduría y de su boca viene el conocimiento
y la inteligencia.”*

Proverbios 2:6

Elaborado por:

Digna Quesada Murillo

Revisado por:

Natalia Alvarado Jiménez

Aprobado por:

Freddy Quesada Galagarza



Tabla de Contenido

i. RESUMEN EJECUTIVO.....	4
I. MARCO INTRODUCTORIO	4
1.1 Antecedentes.....	4
1.2 Objetivo.....	5
1.3 Base metodológica.....	5
1.4 Equipo responsable.....	5
II. MARCO DESCRIPTIVO.....	5
2.1 Evaluación de metas	5
2.2 Clasificación anual de las metas	6
III. MARCO DE ANÁLISIS INTEGRADO	8
3.1 Acatamiento de los plazos de entrega	8
3.2 Grado de consistencia en la información suministrada	8
3.3 Compilación de resultados	9
IV. MARCO EVALUATIVO.....	10
4.1 Conclusiones.....	10
4.2 Recomendaciones.....	11



Índice de Cuadros

CUADRO N° 1 CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN	6
CUADRO N° 2 CLASIFICACIÓN ANUAL DE LAS METAS, 2020.....	6
CUADRO N° 3 METAS CLASIFICADAS EN CUMPLIMIENTO DEFICIENTE, POA 2020.....	10

Índice de Gráficos

GRÁFICO N° 1 PORCENTAJE DE METAS SEGÚN LA CLASIFICACIÓN ANUAL	9
---	---



i. RESUMEN EJECUTIVO

El Plan Operativo Anual (en adelante POA), según el Reglamento a la Ley de la Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos, Capítulo I, artículo 2, se define como POA el *“Instrumento formulado en sujeción al Plan Nacional de Desarrollo en el que se concretan las políticas nacionales, sectoriales y regionales de las entidades públicas, ministerios y demás órganos según corresponda, mediante la definición de objetivos, acciones, indicadores y metas, que deberán ejecutar durante el período presupuestario y se estiman los recursos humanos, materiales y financieros necesarios para obtener los resultados esperados y se identifican los responsables de las metas establecidas.”*

Es por ello, que el POA es elaborado por las dependencias del Ministerio de Educación Pública (en adelante MEP), integrando el ciclo de planificación (programación, ejecución, seguimiento y evaluación) en un periodo anual, evidenciando la manera en que el MEP incide en la progresión del sistema educativo y por ende, en el índice de desarrollo humano sostenible del país.

Uno de esos ciclos de planificación es la evaluación, la cual permite verificar si las metas y objetivos programados en el POA fueron cumplidos. En esta fase se emite una valoración, determinando si los planes, programas y proyectos definidos en las áreas de índole estratégica están contribuyendo o no a solventar las necesidades de la población estudiantil del sistema educativo; además del desempeño de las dependencias para el mejoramiento de la gestión pública.

En ese sentido, el presente informe es de alcance anual y comprende 4 capítulos:

- Marco Introductorio: Este apartado contiene los antecedentes, el objetivo, metodología empleada y el equipo responsable del estudio.
- Marco Descriptivo: En esta sección contempla los criterios de evaluación empleados y la clasificación anual donde se muestra el resultado final de cada una de las metas formuladas en el POA 2020.
- Marco de Análisis Integrado: Se indicarán los hallazgos relevantes para interés de la Dirección y de las Autoridades Ministeriales.
- Marco Evaluativo: Se pretende la formulación de una opinión argumentativa sobre el cumplimiento anual de las metas y objetivos programados en el POA 2020.

I. MARCO INTRODUCTORIO

1.1 Antecedentes

De acuerdo con las facultades conferidas en el artículo del Decreto Ejecutivo 38170-MEP, el Departamento de Programación y Evaluación (en adelante DPE) ejerce funciones rectoras en materia de los Planes Operativos Anuales, tanto a nivel central como regional del MEP.

En virtud de dicha potestad, el DPE le corresponde la evaluación del cumplimiento anual de las metas y objetivos propuestos en el POA de las Direcciones Regionales de Educación (en adelante DRE) para el periodo 2020, como producto de la responsabilidad, cada Dirección debe reportar el logro anual de las metas programadas durante el año.

Esta evaluación, tiene como función mostrar los resultados obtenidos de la ejecución del POA 2020 permitiendo así un diagnóstico de cada DRE.



Para la evaluación del POA 2020 correspondiente al cumplimiento anual de las metas y objetivos programados, se remite comunicado oficial mediante oficio DPI-DPE-004-2021 del 07 de enero del 2021, adjuntando la Guía de Programación, Reprogramación y Seguimiento del POA-SPI para el llenado del formulario en la plataforma informática del Sistema de Planificación Institucional (en adelante SPI).

1.2 Objetivo

El objetivo general fue definido en términos de *“Determinar el logro anual en el cumplimiento de metas y objetivos propuestos en el POA de la DRE Nicoya del periodo 2020”* con el propósito de retroalimentar la gestión realizada durante el periodo y facilitar la toma de decisiones de las autoridades superiores del MEP.

1.3 Base metodológica

Para conocer el cumplimiento anual que logró la DRE de Nicoya en los objetivos y metas propuestos en su POA para el periodo 2020, se extrae los datos incorporados por esta Dirección en el SPI, posteriormente con la información obtenida se elabora un compilado donde se conoce el resultado de la clasificación obtenida de las metas de sus áreas, tanto como las del Plan Nacional de Desarrollo (PND) y las de su propia gestión que conforman la programación.

Esta clasificación determina el resultado final de cada meta consignada en el POA en la ejecución de lo programado en el periodo 2020.

1.4 Equipo responsable

El trabajo de campo tendiente al cumplimiento del objetivo propuesto, fue coordinado y ejecutado por las funcionarias Digna Quesada Murillo y Natalia Alvarado Jiménez, bajo la dirección general de Freddy Quesada Galagarza, jefe del Departamento.

II. MARCO DESCRIPTIVO

2.1 Evaluación de metas

La evaluación consiste en que cada DRE debe reportar el cumplimiento anual de las metas programadas en las áreas estratégicas durante el 2020, a través de la plataforma del SPI.

Cada DRE incluye el logro que obtuvo en el II Semestre; por medio de esta información el sistema realiza automáticamente la sumatoria del logro del primer semestre más el logro del segundo semestre, obteniendo así el resultado anual, el porcentaje y la clasificación de cada meta.

Además, describen las gestiones que llevaron a cabo en la ejecución de su programación o bien las justificaciones en caso de haber alcanzado un logro menor a un 60%. En el cuadro N°1 se muestran las clasificaciones y los respectivos rangos utilizados.



El cumplimiento anual de la meta, es con base a los rangos parametrizados en el SPI, dichos parámetros fueron previamente establecidos en la guía denominada “Programación, Reprogramación y Seguimiento del POA – Sistema de Planificación Institucional MEP que a continuación se detalla:

Cuadro N° 1 Criterios de Clasificación

ANUAL		
Estado de avance	Interpretación	Rangos %
1 Cumplimiento óptimo.	El resultado anual de la meta es mayor o igual que 100% (acorde con los niveles de logro superiores a lo programado sin que medie causa de índices subestimados).	≥ 100
2 Cumplimiento satisfactorio.	Niveles de logro mayores al 90% y menores que 100% en condiciones imprevistas de limitación justificada.	≥ 90 < 100
3 Cumplimiento moderado.	Resultado anual de la meta es igual o mayor a 70% y menor que 90%.	≥ 70 < 90
4 Cumplimiento insuficiente.	Resultado anual de la meta es igual o mayor a 60% y menor que 70%.	≥ 60 < 70
5 Cumplimiento deficiente.	Resultado anual de la meta es menor que 60%.	<60

Fuente: Elaboración del Departamento de Programación y Evaluación

2.2 Clasificación anual de las metas

En el cuadro N° 2, se muestra el cumplimiento anual de las metas propuestas por la DRE de Nicoya, según la información incluida en el SPI. En el citado cuadro, no se incluyen aquellas metas que fueron desactivadas en el SPI para el seguimiento semestral del POA 2020; de acuerdo con las autoridades ministeriales, se impidió su ejecución por la emergencia nacional ocasionada por COVID-19.

Cuadro N° 2 Clasificación anual de las metas, 2020

Área estratégica	Objetivo	Meta descriptiva 2020	Logro y % anual	Clasificación anual
Fomento a la educación inclusiva.	Aumentar la matrícula de la población estudiantil con discapacidad en los centros educativos regulares.	Dos personas con discapacidad insertas en el sistema educativo público de Nicoya.	2 (100%)	Cumplimiento óptimo
Exclusión Intra-Anual en III Ciclo y Educación Diversificada.	Desarrollar habilidades en las personas mediante el aumento de la cobertura y la calidad del sistema educativo, coadyuvando al progreso del país.	445 estudiantes excluidos del Sistema Educativo.	311 (143.09%)	Cumplimiento óptimo
Interactivo II y Ciclo de Transición.	Desarrollar habilidades en las personas mediante el aumento de la cobertura y la calidad del sistema educativo, coadyuvando al progreso del país.	2105 estudiantes matriculados en Interactivo II y Ciclo de Transición.	2212 (105.08%)	Cumplimiento óptimo
Reincorporación de Jóvenes al Sistema Educativo.	Desarrollar habilidades en las personas mediante el aumento de la cobertura y la calidad del sistema educativo,	10 jóvenes de 15 a 24 años reincorporados en los colegios UPRE.	81 (810%)	Cumplimiento óptimo



	coadyuvando al progreso del país.			
Políticas institucionales en materia de discapacidad de acuerdo con la Directriz 285-MEP.	Promover la gestión de entornos físicos accesibles para las personas usuarias y funcionarias con discapacidad del MEP.	Un diagnóstico de barreras y obstáculos en el acceso a entornos físicos de las oficinas regionales y centros educativos.	1 (100%)	Cumplimiento óptimo
Políticas institucionales en materia de discapacidad de acuerdo con la Directriz 285-MEP.	Promover la gestión de entornos físicos accesibles para las personas usuarias y funcionarias con discapacidad del MEP.	Un plan de mejora del entorno físico de las oficinas regionales y centros educativos de la DRE Nicoya.	1 (100%)	Cumplimiento óptimo
PIAD.	Incrementar la participación de centros educativos en el PIAD.	183 centros educativos implementando el PIAD.	183 (100%)	Cumplimiento óptimo
Mejoramiento de la calidad de la educación por medio del desarrollo de habilidades y construcción de conocimientos en la mediación pedagógica.	Lograr la implementación de los nuevos planeamientos didácticos en el 100% de los centros educativos con prioridad de atención.	100% de los centros educativos prioritarios que implementan los nuevos planeamientos.	100% (100%)	Cumplimiento óptimo
Uso de la tecnología en beneficio de la comunidad educativa.	Implementar módulos tecnológicos que integren los sistemas de información de la gestión educativa y administrativa para el servicio de la comunidad educativa (Plataforma Ministerial).	100% de los centros educativos utilizando la plataforma ministerial.	100% (100%)	Cumplimiento óptimo
Estrategia Nacional STEAM (ciencias, tecnología, ingeniería, artes, matemáticas).	Implementar la estrategia nacional STEAM en centros educativos de Primer Ciclo, Segundo Ciclo, Tercer Ciclo y Educación Diversificada en el marco de las habilidades y competencias del siglo XXI.	8 centros educativos implementando la estrategia nacional STEAM.	16 (200%)	Cumplimiento óptimo
Modalidad de Educación para Personas Jóvenes y Adultos (EPJA).	Graduar a jóvenes y adultos (de 18 a 44 años) en la Educación General Básica o Educación Diversificada mediante alguna de las modalidades de Educación para personas jóvenes y adultas.	250 jóvenes y adultos de 18 a 44 años graduados.	250 (100%)	Cumplimiento óptimo
Programa de mejora en infraestructura educativa contemplando nuevos modelos de gestión.	Atender las necesidades de infraestructura, nueva, mantenimiento y mobiliario de los centros educativos públicos.	El 100% de las gestiones atendidas para construcción de centros educativos.	100% (100%)	Cumplimiento óptimo
Programa de mejora en infraestructura educativa contemplando nuevos modelos de gestión.	Atender las necesidades de infraestructura, nueva, mantenimiento y mobiliario de los centros educativos públicos.	100 % de gestiones atendidas para el mantenimiento de centros educativos.	100% (100%)	Cumplimiento óptimo
Mejoramiento de la calidad de la educación por medio del desarrollo de habilidades y construcción de conocimientos en la mediación pedagógica.	Aumentar el porcentaje de estudiantes de secundaria que se gradúa.	84.37% de estudiantes de secundaria que se gradúa.	98.13% (116.31%)	Cumplimiento óptimo
Gestión ambiental.	Incrementar la participación de los centros educativos en el Programa Bandera Azul Ecológica (BAE).	110 centros educativos participando del programa Bandera Azul Ecológica.	85 (77.27%)	Cumplimiento moderado
Ejecución presupuestaria de las Juntas.	Revisar los informes trimestrales de ejecución presupuestaria de los centros	Cuatro informes trimestrales revisados	3 (75%)	Cumplimiento moderado



	educativos UPRE con el fin de brindar un mayor acompañamiento a las Juntas y los centros educativos.	y analizados con los actores pertinentes.		
Rendimiento académico.	Analizar trimestral y semestralmente el rendimiento académico de los centros educativos, como insumos para la ejecución de plan de asesorías pedagógicas.	Tres informes trimestrales de rendimiento académico.	2 (66.67%)	Cumplimiento insuficiente
Mejoramiento de la calidad de la educación por medio del desarrollo de habilidades y construcción de conocimientos en la mediación pedagógica.	Brindar asesoramiento a los docentes en buenas prácticas para la planificación de la mediación pedagógica por habilidades, por el Departamento de Asesoría Pedagógica en coordinación con los supervisores.	2233 docentes asesorados en buenas prácticas para la planificación pedagógica.	1398 (62.61%)	Cumplimiento insuficiente
Fortalecimiento del Sistema Nacional de Educación Técnica Profesional.	Implementar en los colegios técnicos profesionales del área agropecuaria programas de agricultura de precisión.	Un colegio técnico profesional (Hojancha) implementando el programa de agricultura de precisión.	0 (0%)	Cumplimiento deficiente
Uso de la tecnología en beneficio de la comunidad educativa.	Implementar el Programa Nacional de Tecnologías Móviles (PNTM) en los centros educativos como apoyo a la gestión docente en los procesos de enseñanza aprendizaje.	11 centros educativos implementando el PNTM.	0 (0%)	Cumplimiento deficiente

Fuente: Elaboración propia, con datos del POA de la DRE Nicoya, 2020.

III. MARCO DE ANÁLISIS INTEGRADO

En este apartado se describe los hallazgos relevantes detectados en el cumplimiento anual de las metas programadas en el POA 2020 de la DRE de Nicoya.

3.1 Acatamiento de los plazos de entrega

La información del seguimiento anual del POA 2020, se entregó conforme a la fecha definida en el calendario establecido en la Guía Programación, Reprogramación y Seguimiento del POA-SPI e indicada en el oficio DPI-DPE-004-2021.

3.2 Grado de consistencia en la información suministrada

3.2.1 Exclusión Intra-Anual en III Ciclo y Educación Diversificada (área): Con base al informe brindado por el Departamento de Análisis Estadístico (en adelante DAE), se evidencia una inconsistencia en el dato reportado como logro anual para esta área, lo que suscita que la información no sea fidedigna, debido a que el dato consignado como cumplimiento anual es 311 estudiantes excluidos y el DAE registra 207 estudiantes excluidos en el sector educativo para el curso lectivo 2020.

La DRE aduce que el dato reportado como logro anual es dado por los supervisores y directores.

3.2.2 Estrategia Nacional STEAM (área): Se evidencia una inconsistencia entre el dato registrado como logro anual y la información proporcionada por el Departamento de Orientación Educativa y Vocacional de la Dirección de Vida Estudiantil, donde se reporta 16 centros educativos implementado la estrategia de STEAM y el citado Departamento



indica que la implementación de la estratégica se llevó a cabo en 8 centros educativos para el periodo 2020.

3.2.3 Uso de la tecnología en beneficio de la comunidad educativa – Programa Nacional de Tecnologías Móviles (área): Se detecta una inconsistencia en el dato indicado para esta área, donde reportan que no obtuvieron logro anual y la Dirección de Recursos Tecnológicos en Educación indica que 5 centros educativos implementaron el programa de tecnologías móviles para el periodo 2020 mediante asesorías, seguimiento y oferta formativa.

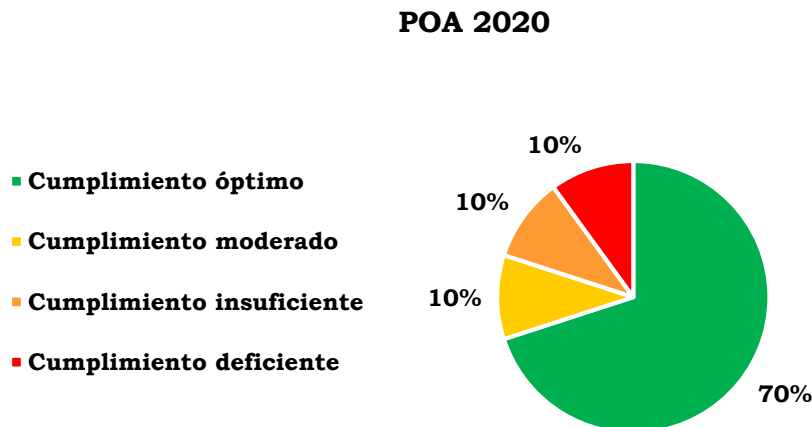
3.2.4 Mejoramiento de la calidad de la educación (área): Al revisar el avance reportado como logro anual del objetivo *Porcentaje de estudiantes de secundaria que se gradúan* con los datos suministrados por la Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad, se constata una incongruencia, misma que se remite como observación para su verificación. Ante esta inconsistencia la regional modifica el dato del logro anual conforme a la información presentada por la citada Dirección.

Para esta área, es importante indicar que en el proceso de reprogramación del POA 2020 la meta consignada fue igual al dato registrado en el periodo 2019, aduciendo la justificante “No se sabe cuál será el comportamiento debido a la Emergencia Nacional”.

3.3 Compilación de resultados

El gráfico N°1 muestra la distribución porcentual de las metas, según la clasificación correspondiente calculada para cada una de las metas programadas.

Gráfico N° 1 Porcentaje de metas según la clasificación anual



Fuente: Departamento de Programación y Evaluación con datos de la DRE Nicoya, 2020.

En gráfico antepuesto muestra que del total de metas programadas, el 70% finalizaron en “Cumplimiento óptimo”, un 10% en “Cumplimiento moderado” y el restante 20% como “Cumplimiento insuficiente-deficiente”.

Del 70% de las metas clasificadas como cumplimiento óptimo, el 25% de las metas anuales propuestas por la DRE fueron alcanzadas en el primer semestre de 2020.

La ejecución que realizaron en su plan de trabajo para el cumplimiento de metas y objetivos durante el periodo 2020, permitió que 14 de 20 metas se cumplieran, las cuales se



encuentran asociadas a los siguientes programas estratégicos:

- *Fomento a la educación inclusiva.*
- *Exclusión Intra-Anual en III Ciclo y Educación Diversificada.*
- *Interactivo II y Ciclo de Transición.*
- *Reincorporación de Jóvenes al Sistema Educativo.*
- *Políticas institucionales en materia de discapacidad de acuerdo con la Directriz 285-MEP.*
- *PIAD.*
- *Mejoramiento de la calidad de la educación por medio del desarrollo de habilidades y construcción de conocimientos en la mediación pedagógica.*
- *Uso de la tecnología en beneficio de la comunidad educativa.*
- *Estrategia Nacional STEAM (ciencias, tecnología, ingeniería, artes, matemáticas).*
- *Modalidad de Educación para Personas Jóvenes y Adultos (EPJA).*
- *Programa de mejora en infraestructura educativa contemplando nuevos modelos de gestión.*

Las metas que representa el 10% corresponden a 2 metas que concluyeron como cumplimiento moderado.

Las restante 4 metas que su condición presenta un cumplimiento insuficiente y deficiente (20%), muestran las siguientes razones como justificantes de su estado en el cuadro N° 3:

Cuadro N° 3 Metas clasificadas en cumplimiento insuficiente deficiente,

POA 2020

Meta	Justificación
Tres informes trimestrales de rendimiento académico.	En acatamiento a los lineamientos establecidos por la Ministra Viceministra Académica, el curso lectivo se evaluó de manera semestral y no trimestral.
2233 docentes asesorados en buenas prácticas para la planificación pedagógica.	Por error se proyectó 2233 docentes, cuando lo correcto son 1398 docentes.
Un colegio técnico profesional (Hojancha) implementando el programa de agricultura de precisión.	Los programas de estudio no han sido aprobados por el Consejo Superior de Educación, razón por la cual, no se ha logrado implementar estos programas en los colegios técnicos profesionales.
11 centros educativos implementando el PNTM.	No se ha podido implementar porque por motivos de la pandemia y el no retorno a las aulas de manera presencial, se ha hecho difícil la implementación.

Fuente: Elaboración propia, con datos del POA de la DRE Nicoya, 2020.

IV. MARCO EVALUATIVO

4.1 Conclusiones

4.1.1 En relación con el desempeño general

Se muestra un cumplimiento del 70% del total de las metas programadas en el POA para el periodo 2020.

El incumplimiento de objetivos y metas estratégicos con lleva a un deterioro en la calidad de educación, repercutiendo en el compromiso adquirido por el MEP en relación con los siguientes programas estratégicos:



- *Fortalecimiento del Sistema Nacional de Educación Técnica Profesional.*
- *Gestión ambiental.*
- *Uso de la tecnología en beneficio de la comunidad educativa.*
- *Ejecución presupuestaria de las Juntas.*
- *Rendimiento académico.*
- *Mejoramiento de la calidad de la educación por medio del desarrollo de habilidades y construcción de conocimientos en la mediación pedagógica.*

4.1.2 En relación con la calidad de la información

Una parte de la información no es fidedigna, por cuanto se detectaron inconsistencias en los datos proporcionados, desde diversas fuentes, lo que no genera confiabilidad y validez en las cifras suministradas.

4.1.3 En relación con la pertinencia del plan

La programación de objetivos e indicadores en el POA, se aleja del espíritu de la planificación estratégica.

4.2 Recomendaciones

Las siguientes recomendaciones van dirigidas a la Directora de esta instancia orgánica:

4.2.1 Implementar un mecanismo administrativo de control en la recopilación de datos referente a la Exclusión Intra-Anual en III Ciclo y Educación Diversificada que garantice la confiabilidad de la información cuando se confronta con las estadísticas oficiales del DAE. Ver acotación 3.2.1.

4.2.2 Verificar la veracidad de la información que se presentan en los informes, correspondiente a los centros educativos que implementaron la estrategia STEAM. Ver acotación 3.2.2.

4.2.3 Verificar la veracidad de la información que se indica en los informes, en cuanto a los centros educativos del Programa de Tecnologías Móviles. Ver acotación 3.2.3.

En virtud de la necesidad de no prolongar con las deficiencias mencionadas en este informe y sus potenciales repercusiones, se le insta a atender y resolver en un plazo no mayor a 3 meses (a partir de la fecha de recibo de este informe) las recomendaciones anteriores y una vez solventadas, sean comunicadas en forma documentada al Departamento de Programación y Evaluación, con el fin de tener la evidencia física correspondiente.