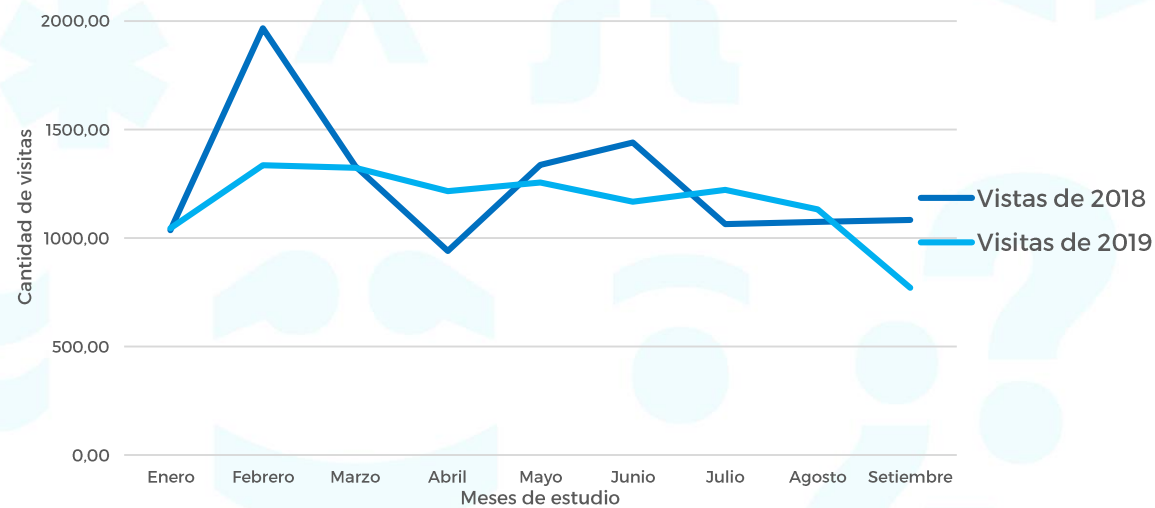


RESUMEN EJECUTIVO INFORME DEL SITIO WEB DE JUNTAS A 2019



Gráfico 1. Comparativo de visitas mensuales registradas en el sitio web de Juntas entre 2018 y 2019



La estrategia de comunicación en implementación ha permitido la promoción del uso del sitio entre todos los centros educativos y las Juntas.

El sitio web de Juntas es una herramientas de asistencia inmediata para las Juntas sobre procesos y procedimientos de gestión.

Entre 2018 y 2019 ha registrado 1200 visitas y 855 usuarios por mes, aproximadamente.

Gráfico 2. Comparativo de usuarios mensuales del sitio web de Juntas entre 2018 y 2019

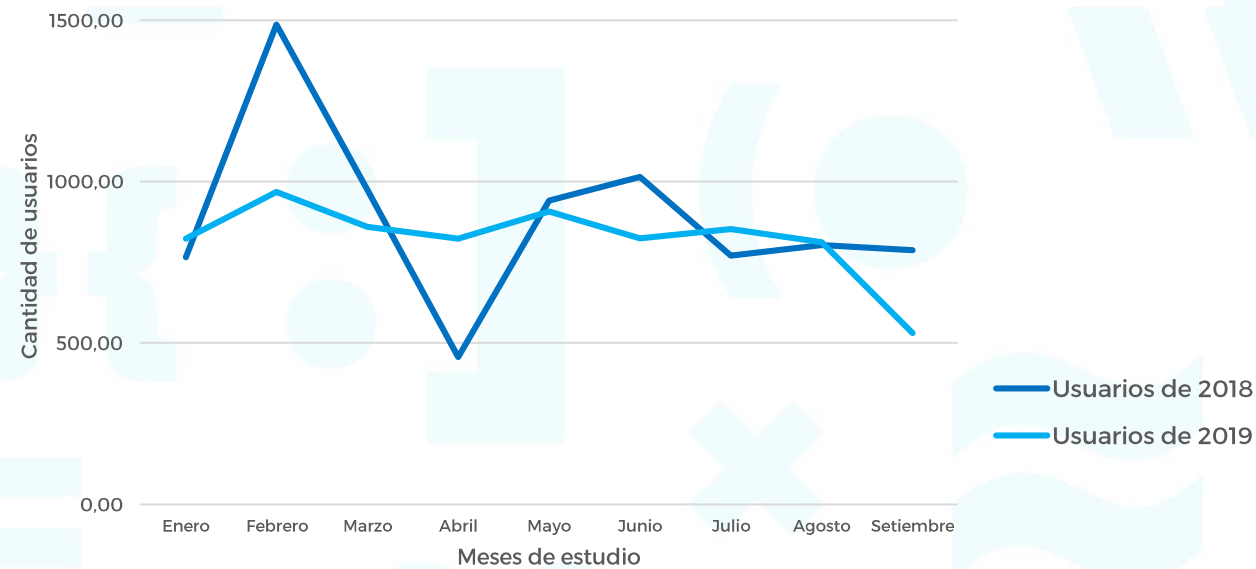


Gráfico 3. Visitantes del sitio web de Juntas entre 2018 y 2019

El sitio web de Juntas recibe un público heterogéneo, recurrente y desde diferentes zonas de Costa Rica, incluyendo áreas urbanas y rurales.

La mayor cantidad de visitantes son mujeres con edades entre 25 y 54 años; las edades de los hombres que más visitan el sitio web de Juntas se ubican entre 35 y 44 años.

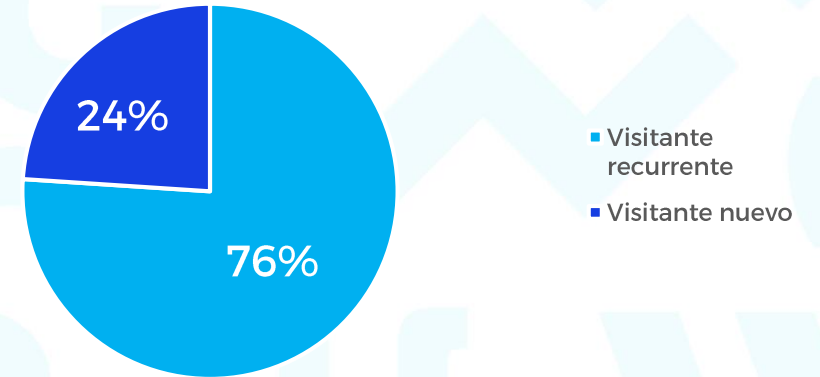


Gráfico 4. Distribución etaria de los y las visitantes, por género, de usuarios (as) del sitio web de Juntas entre 2018 y 2019.

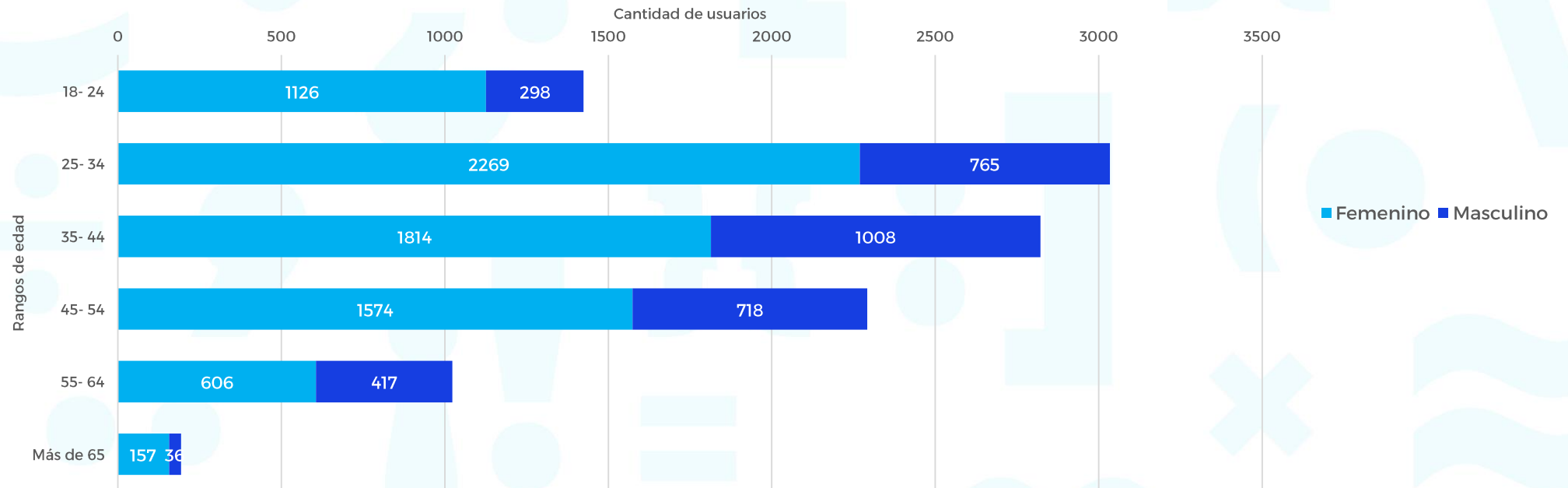
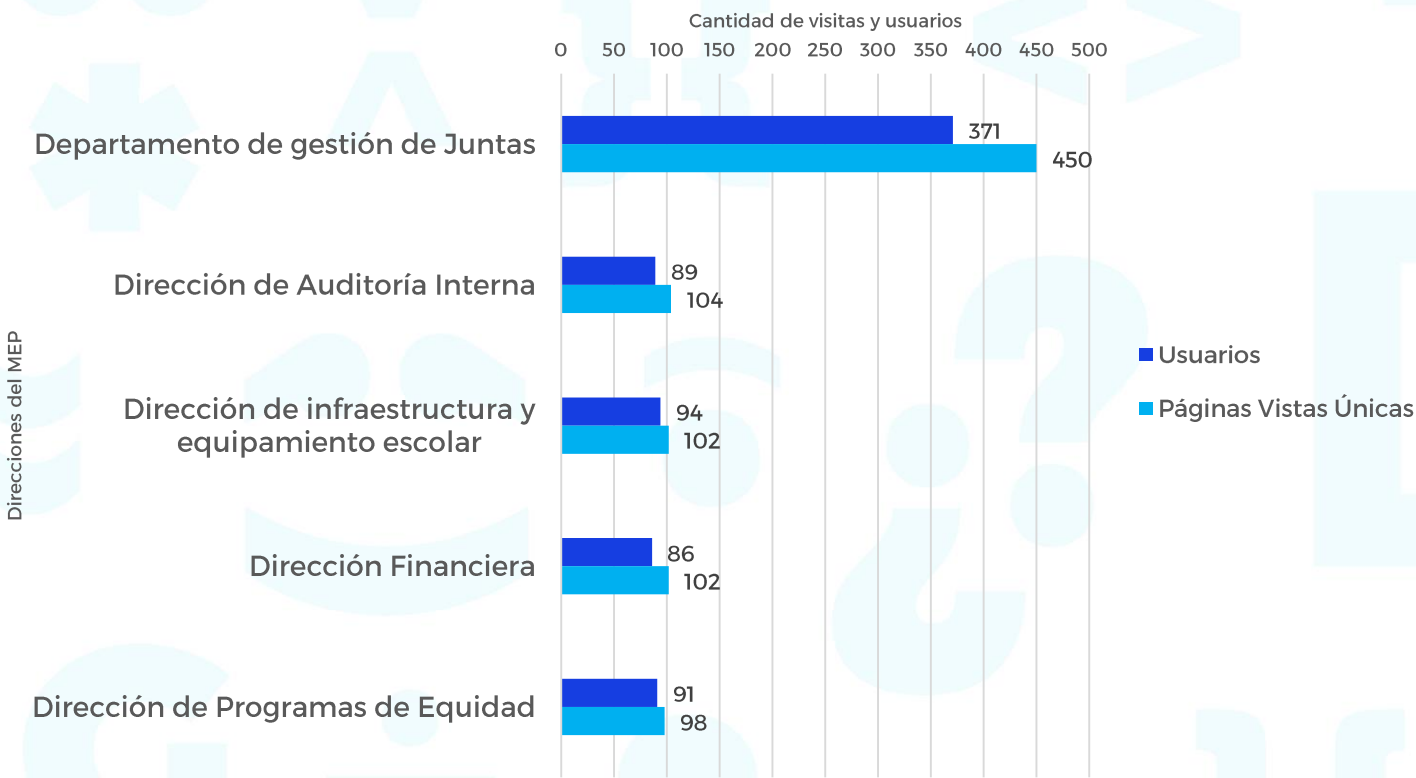


Gráfico 5. Páginas de la sección de Direcciones del MEP más visitadas del sitio web de Juntas entre 2018 y 2019.



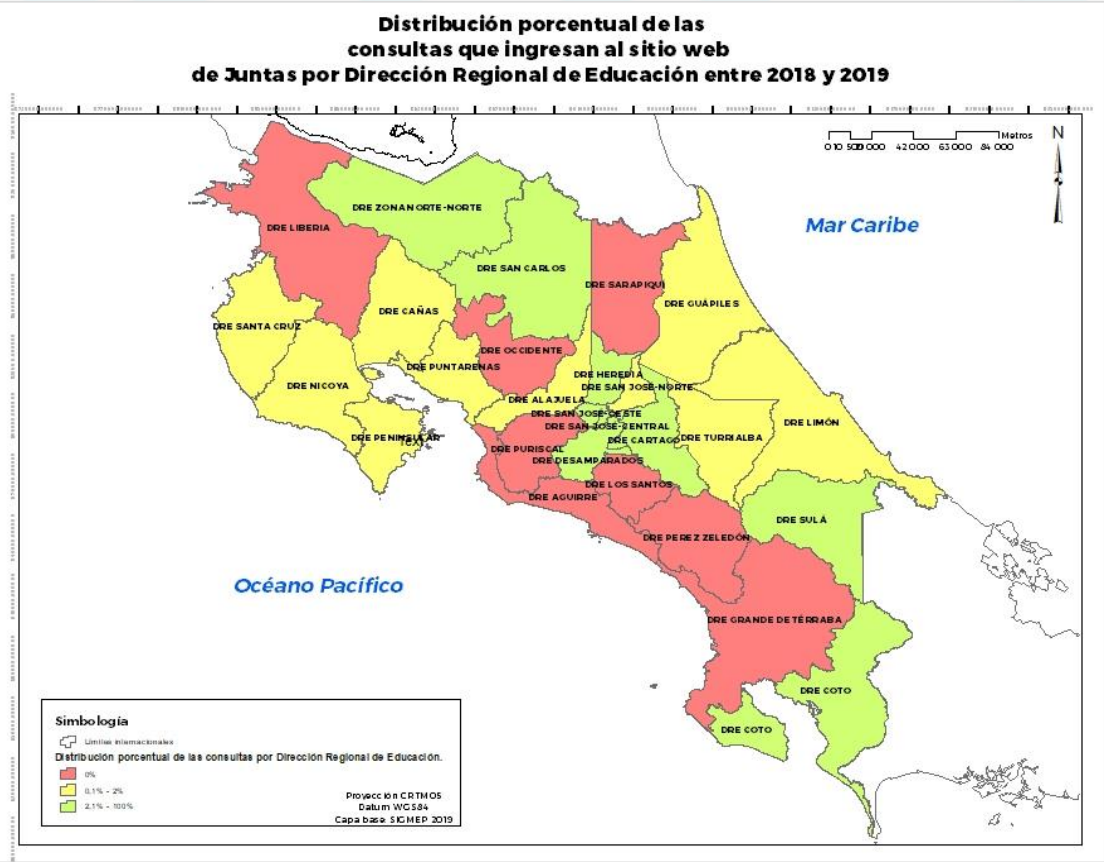
La página más visitada es la del Departamento de Gestión de Juntas (450 visitas por 371 usuarios). La segunda más visitada, con 104, fue la dirección de auditoría interna con 89 usuarios.

Los usuarios tienen la posibilidad de descargar infografías sobre procesos y procedimientos de gestión; pueden, también, realizar consultas y comentarios relacionados con la gestión de Juntas a su DRE inmediata, lo que permite una asesoría, interacción y acompañamiento más personalizada.

Tabla 1, Nuevos indicadores de gestión del sitio web de Juntas, a partir de abril 2019 y hasta el 30 de setiembre de 2019.

Nueva variable	Cantidad
Infografías descargadas	4860
Consultas ingresadas	130
Reproducciones de videos disponibles	80
Revisiones de calendario	20

Mapa 1. Distribución espacial y porcentual de las consultas que ingresan al sitio web de Juntas por Dirección Regional de Educación.



Casi la tercera parte de las DRE de Costa Rica no están recibiendo consultas y el 20% de estas recibe más del 10% de las consultas que ingresa. Contar con este insumo permite la definición de acciones para conocer por qué las diferencias de porcentajes, tomar decisiones y garantizar el aprovechamiento de esta.

Gráfico 6. distribución porcentual de las consultas que ingresan al sitio web de Juntas por Dirección Regional de Educación.

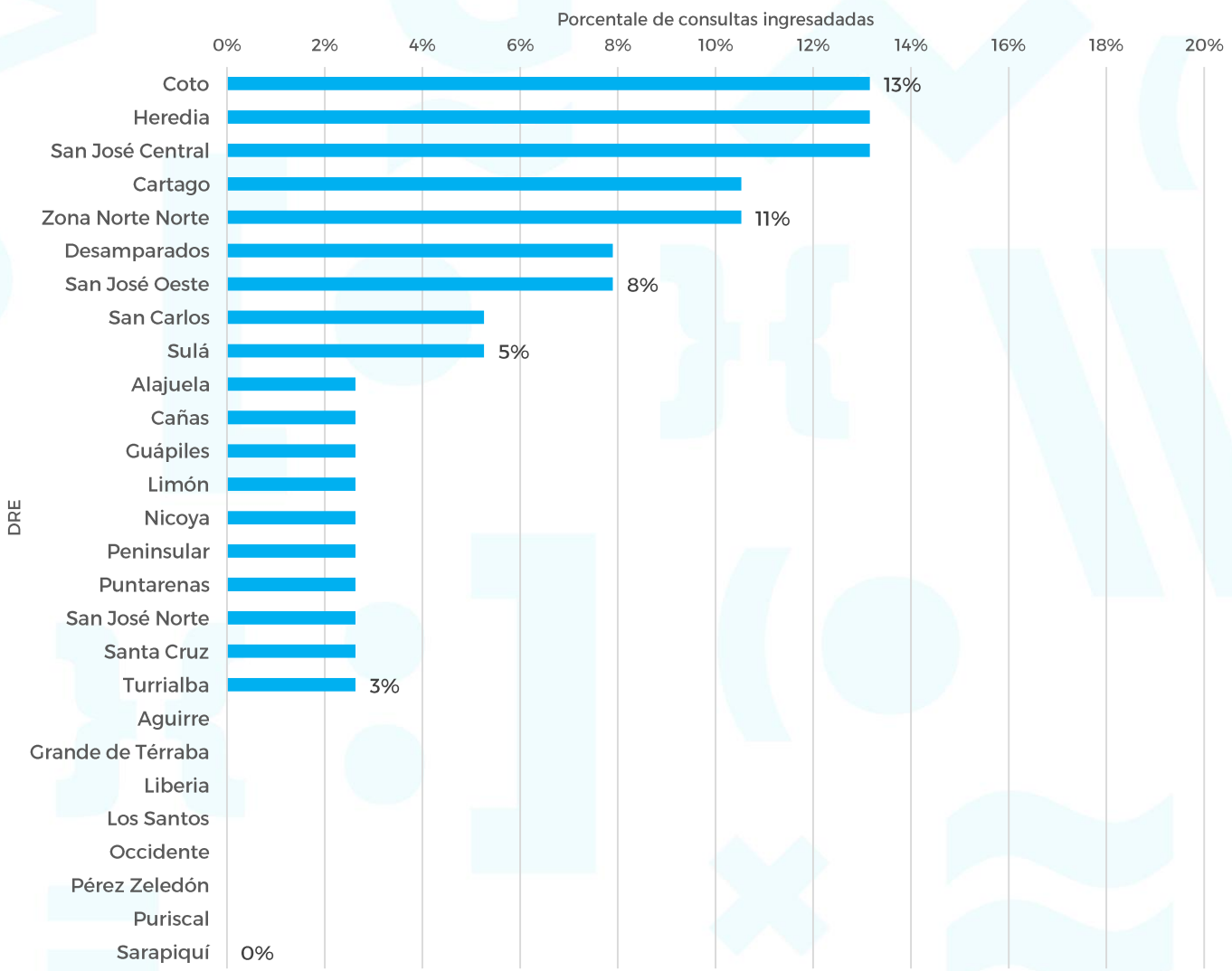
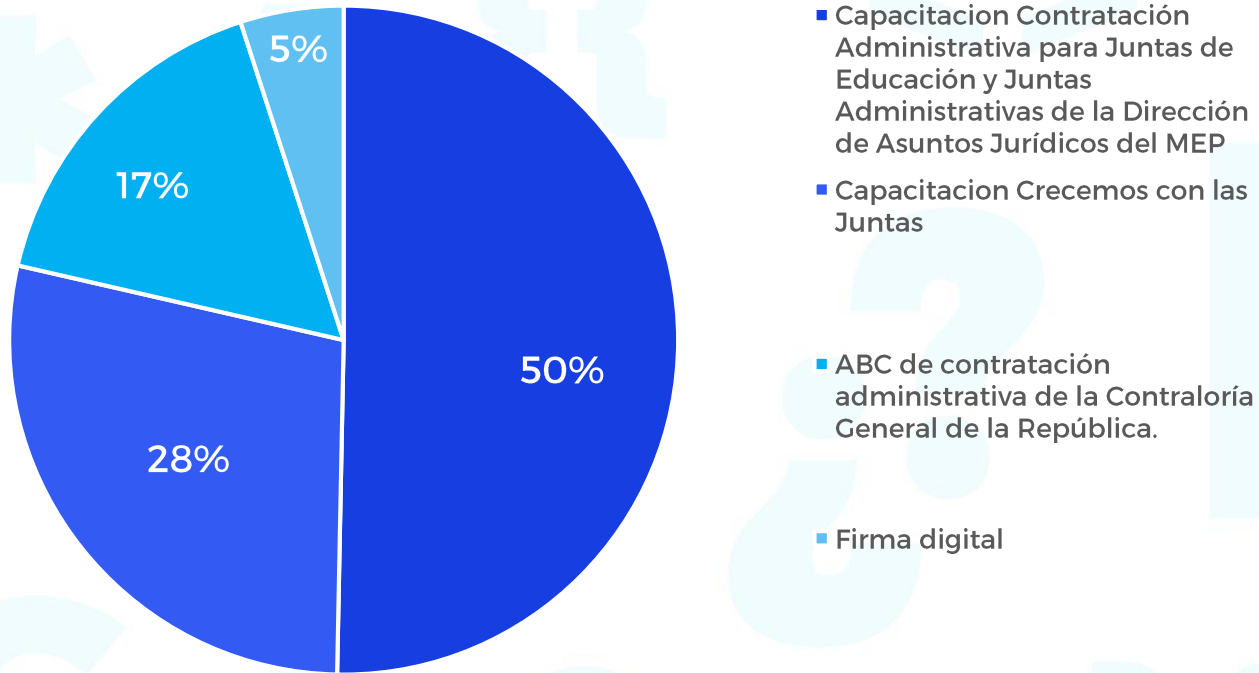


Gráfico 7. Distribución porcentual de las visitas a las distintas capacitaciones virtuales desde el sitio web de Juntas 2018 y 2019.



El sitio web de Juntas cuenta con una sección de capacitaciones en línea que alberga los siguientes cursos:

- Crecemos con las Juntas: plataforma de capacitación en línea para miembros de Junta y público en temas de gestión de Juntas.
- Firma digital.
- Contratación administrativa de la dirección de Asuntos Jurídicos del MEP.
- ABC de contratación administrativa de la Contraloría General de la República

Noticias, consultas, direcciones del MEP y capacitaciones son las páginas más visitadas y las que registran más interacción; se debe seguir promoviendo la actualización de procesos y procedimientos representados en las diferentes infografías disponibles.

Se recomienda la búsqueda de nuevos cursos para la sección de capacitaciones que promuevan la instrumentación diversificada de los miembros de Junta en aras de garantizar la elevación del perfil de los miembros de Junta.

