

¿Cómo nos damos cuenta que nuestro proyecto de **integración de tecnologías digitales** avanza del modo que deseamos?

GUÍA DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Ana Virginia Quesada | Asesora Nacional de Educación

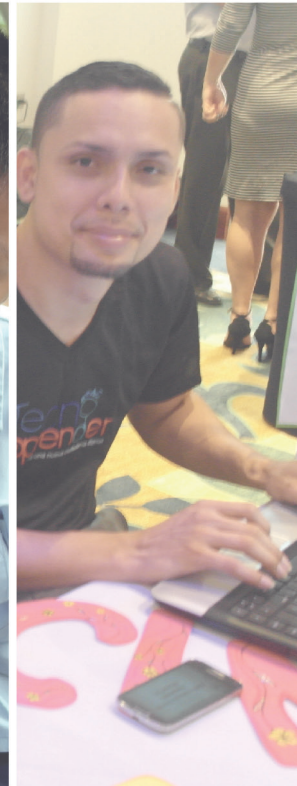




¿Cómo nos damos cuenta que nuestro proyecto de **integración de tecnologías digitales** avanza del modo que deseamos?

GUÍA DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Ana Virginia Quesada | Asesora Nacional de Educación



371.334

Q5c

Quesada Alvarado, Ana Virginia.

¿Cómo nos damos cuenta que nuestro proyecto de integración de tecnologías digitales avanza del modo que deseamos? : Guía de autoevaluación institucional / Ana Virginia Quesada Alvarado. --1. ed. -- San José, C.R. : Ministerio de Educación Pública, Dirección de Recursos Tecnológicos en Educación, 2015.

12 p.; 27.94x21.94 cm.

ISBN: 978-9977-60-280-6

1. PEDAGOGIA. 2. DESARROLLO CURRICULAR. 3 TECNOLOGIA EDUCACIONAL. I. TÍTULO.

Ministerio de Educación Pública. San José, Costa Rica, 2013.
Hecho el depósito de ley.

Consejo Editorial

Sra. Kattia Solórzano May, Jefe del Departamento de Gestión y Producción de Recursos, Dirección de Recursos Tecnológicos en Educación, Ministerio de Educación Pública.

Sra. Kathya Fallas Fallas, Jefe del Departamento de Investigación, Desarrollo e Implementación, Dirección de Recursos Tecnológicos en Educación, Ministerio de Educación Pública.

Sra. Maribel Castro Arias, Jefe del Departamento de Documentación e Información Electrónica, Dirección de Recursos Tecnológicos en Educación, Ministerio de Educación Pública.

Se permite la reproducción total o parcial de los materiales aquí publicados, siempre y cuando no sean alterados y se asignen los créditos correspondientes. Por favor utilice la siguiente referencia:

Quesada A. V. (2015). *¿Cómo nos damos cuenta que nuestro proyecto de integración de tecnologías digitales avanza del modo que deseamos? Guía de autoevaluación institucional*. San José, Costa Rica: Ministerio de Educación Pública.

Se prohíbe la reproducción parcial o total de este texto por cualquier medio y formato incluyendo el electrónico con fines comerciales.

Antecedentes

A finales del año 2013 y durante el 2014, el Departamento de Investigación, Desarrollo e Implementación de la Dirección de Recursos Tecnológicos del Ministerio de Educación Pública (MEP), efectuó un proceso de evaluación formativa en el cual participaron las instituciones que para entonces formaban parte del Programa Conectándonos. Este programa lo desarrollan en conjunto, el MEP y la Fundación Quirós Tanzi (FQT) desde agosto de 2011, según consta en el convenio de cooperación firmado por ambas instancias con el propósito de ofrecer oportunidades de inclusión social y de mejora educativa, basadas en el potencial que ofrecen las tecnologías digitales como recursos de aprendizaje (MEP y FQT, 2012).

La evaluación formativa consistió en un proceso participativo al cual se convocó a 280 personas y se efectuó en sedes de reunión ubicadas en San José, Cartago, Alajuela, Río Cuarto de Grecia, Turialba, Sarapiquí y Limón. Participaron directores de los centros educativos, algunos educadores, asesores nacionales a cargo de la coordinación del programa por parte del MEP, asesores pedagógicos de FQT, así como los gestores y líderes del programa.

La evaluación siguió un modelo responsivo constructivista (Guba, y Lincoln, 1989), guiado por las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son los problemas?,

- ¿Cómo se pueden enfrentar?
- ¿Cuáles son los logros?
- ¿Cómo se pueden consolidar?
- ¿Cuáles son los resultados derivados de las acciones ejecutadas?
- ¿Cuáles acciones se pueden realizar para corregir lo que sea necesario y consolidar lo logrado?



La evaluación incluyó:

- La revisión sistemática de documentos clave para identificar los conceptos, las teorías y las políticas.
- Una entrevista colectiva para elaborar conjuntamente

las fuentes de memoria y recuerdo dialogado sobre los acontecimientos y las cuestiones sucedidas.

- Círculos de conversación para analizar y explicar las fuentes y las conexiones tejidas en el discurso de los participantes.

La matriz de autoevaluación se derivó de uno de los objetivos específicos propuestos en la evaluación formativa. La intención para construirla surgió de la necesidad de disponer de un conjunto de criterios que sirvieran para orientar las acciones y el seguimiento del programa en los centros educativos, pero una vez elaborada se valoró su pertinencia y



se le dio un carácter general para que pudiera ser utilizada en cualquier programa o proyecto de integración de tecnologías digitales en ambientes educativos.

¿Qué es la matriz de autoevaluación institucional?

La matriz o rúbrica es una pauta que describe distintos niveles de calidad para un objeto de evaluación. En este caso el objeto de evaluación está formado por los aspectos constitutivos de la puesta en práctica del programa o proyecto de integración de tecnologías digitales en el centro educativo.

La construcción de la matriz de autoevaluación institucional que se presenta en este documento, utilizó como base el instrumento realizado para IPE UNESCO por Lugo y Kelly en 2011. Se decidió utilizar esa rúbrica por su coincidencia con los aspectos que fueron obtenidos a partir del análisis derivado de los círculos de discusión efectuados con los educadores del programa Conectándonos. Se validaron y ajustaron las dimensiones y los criterios establecidos para la evaluación, para que fueran pertinentes al contexto nacional.

La matriz tiene, fundamentalmente, dos utilidades:

- A. Es una declaración que describe las características y el estado del objeto evaluado, por lo que sirve para evaluarlo.
- B. Es una guía que sirve para orientar el desarrollo del programa o proyecto. En este sentido, si un aspecto puntúa bajo, la matriz describe cuáles condiciones deben lograrse para elevar el nivel.

La matriz se presenta en forma de una tabla de doble entrada que identifica diferentes cuestiones que se deben considerarse, en el diseño y desarrollo de un plan escolar, para la integración de tecnologías digitales en el centro educativo.

Dimensiones, aspectos y niveles

Se establecieron seis dimensiones que forman parte de un programa o proyecto de integración tecnológica para educación, tal como se muestra en la figura 1. Cada dimensión se desagregó en una serie de aspectos que la definen y se describieron tres niveles para indicar distintas etapas en la cual se puede encontrar el aspecto evaluado.



Figura 1. Dimensiones del programa o proyecto de integración de tecnologías digitales en el centro educativo.

¿Cómo utilizamos la matriz?

1. Es importante leer la matriz en forma correcta. En la siguiente imagen se identifican los componentes.

I. Gestión y planificación

	Dimensión		Niveles
	Inicial	Intermedio	Avanzado
Visión	La visión con la cual se integran las tecnologías digitales se enfoca, sobre todo, en lograr el equipamiento.	La visión de intergración de las tecnologías digitales se orienta al desarrollo profesional docente y a lograr el acceso para todos.	Las tecnologías digitales están totalmente integradas en el conjunto de la visión escolar.
Aspecto			

2. Consignen la valoración de cada uno de los aspectos. Recuerde que en una misma dimensión un aspecto puede estar en una eta avanzada, pero otro en una inicial.

3. Identifiquen los aspectos que están en una etapa inicial o intermedia, ya que representan áreas de mejora institucional. El criterio de los educadores, padres y madres de familia, así como con otros actores sociales, son necesarios para determinar las acciones que pueden tomar para avanzar de nivel.

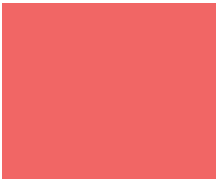
4. Incluyan, en el plan anual operativo del centro educativo, el trabajo en las dimensiones que tienen aspectos que se encuentran en etapa inicial. Diseñen las acciones que les permita avanzar. Prioricen aquellas cuyo resultado dependa directamente de la gestión del centro educativo. Si requieren la intervención de un tercero, gestionen lo que corresponda para lograr la mejora.

Algunas sugerencias

Realicen una jornada participativa en la cual participen educadores de distintos niveles, estudiantes de niveles superiores (o del gobierno estudiantil), miembros de las instancias de apoyo y algunos miembros activos de la comunidad, para que valoren el avance del proyecto utilizando la matriz. Sistematicen los resultados e identifiquen los aspectos que deberán mejorar.

No descuiden los aspectos que están en la etapa avanzada. Los aspectos que se han logrado de manera óptima siempre podrán ser mejorados.





MATRIZ DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

I. Gestión y planificación

	Inicial	Intermedio	Avanzado
Visión	La visión con la cual se integran las tecnologías digitales se enfoca, sobre todo, en lograr el equipamiento.	La visión de integración de las tecnologías digitales se orienta al desarrollo profesional docente y a lograr el acceso para todos.	Las tecnologías digitales están totalmente integradas en el conjunto de la visión escolar.
Planificación	La dirección escolar diseña un proyecto institucional para integrar las tecnologías digitales.	Los directivos y educadores diseñan conjuntamente las acciones del proyecto de integración y las incluyen en el plan anual del centro educativo.	El equipo directivo y un equipo de innovación y desarrollo educativo, lideran activamente el proyecto de integración de tecnologías digitales y diseñan el plan anual con participación de la comunidad educativa.
Nivel de integración de las tecnologías digitales en el centro educativo	El proyecto de integración de las tecnologías digitales involucra a alguna asignatura o área en particular del plan de estudios.	Se desarrolla un proyecto de integración de las tecnologías digitales que transversa a las diferentes materias del plan de estudios.	El proyecto de integración de las tecnologías digitales transversa las distintas materias del plan de estudios e incorpora proyectos que enlazan a la comunidad.
Políticas	La institución carece de una política de uso de las tecnologías digitales y de Internet.	Existe una política básica del uso de las tecnologías digitales y de Internet, para los educadores y los estudiantes, que contempla normas relativas a la salud y a la seguridad infantil.	Existe una gama de políticas escolares, en las cuales se implican los padres, las madres y la comunidad, relacionadas al uso de Internet, y del software, también a temas de salud, seguridad y administración de los recursos digitales.

II. Desarrollo el currículo

	Inicial	Intermedio	Avanzado
Meta de la integración	La meta principal es que los estudiantes adquieran habilidades básicas para usar las tecnologías digitales. (Aprender sobre las tecnologías digitales)	La visión de integración de las tecnologías digitales se orienta al desarrollo profesional docente y a lograr el acceso para todos.	Las tecnologías digitales están totalmente integradas en el conjunto de la visión escolar.
Transversalidad	Las tecnologías digitales sólo se utilizan en clases de Informática Educativa o asignaturas técnicas.	Algunos educadores y estudiantes utilizan las tecnologías digitales en varias asignaturas del plan de estudios.	Los estudiantes y educadores utilizan las tecnologías digitales en todas las asignaturas del plan de estudios.
Tipos de herramientas	El desarrollo curricular se promueve con el uso de computadoras aisladas (sin conexión a Internet).	Se incorpora el acceso a Internet para el desarrollo de actividades curriculares de comunicación y de investigación.	Los estudiantes y los educadores utilizan distintas tecnologías digitales para crear contenidos digitales y los comparten por la red.
Colaboración	Los estudiantes sólo intercambian en sí y con sus profesores en la clase.	Los estudiantes comparten conversaciones, producciones y contenidos por la red, como parte de las actividades del programa de estudios.	Existe una gama de políticas escolares, en las cuales se implican los padres, las madres y la comunidad, relacionadas al uso de Internet, y del software, también a temas de salud, seguridad y administración de los recursos digitales.



	Inicial	Intermedio	Avanzado
Procesos de aprendizaje	Los educadores y los estudiantes utilizan, con mayor frecuencia, los procesadores de textos y los presentadores de diapositivas para apoyar para presentar e ilustrar nuevos contenidos.	Los educadores y los estudiantes frecuentemente utilizan distintas tecnologías digitales para reforzar las actividades ya existentes en el programa de estudios.	Los educadores y los estudiantes utilizan las tecnologías digitales para fomentar la resolución de problemas y se promueve el aprendizaje por indagación y el aprendizaje basado en proyectos.
Mediación pedagógica	Los educadores dan clases sobre cómo usar las herramientas tecnológicas para que los estudiantes elaboren algunos productos que ilustran los temas estudiados en clase.	Los educadores apoyan a los estudiantes en el desarrollo de proyectos y productos independientes, vinculados al plan de estudios.	Con frecuencia, los estudiantes apoyan y median el aprendizaje de otros pares. Los educadores son mediadores y acompañantes de los proyectos que realizan los estudiantes.

III. Desarrollo profesional docente

	Inicial	Intermedio	Avanzado
Niveles de formación	Algunos educadores y otros colaboradores de la institución han participado en programas de formación de habilidades básicas para el uso pedagógico de las tecnologías digitales.	Todo el personal está formado en el uso pedagógico de las tecnologías digitales.	Las tecnologías digitales están totalmente integradas en el conjunto de la visión escolar.
Oferta de formación permanente	La Dirección escolar informa a los educadores sobre ofertas disponibles de desarrollo profesional para el uso pedagógico de las tecnologías digitales.	El personal elabora propuestas de desarrollo profesional para garantizar la inducción de personal de nuevo ingreso a la institución educativa.	El personal investiga y difunde nuevas propuestas y herramientas para la integración pedagógica de las tecnologías digitales, tanto en la institución, como en la comunidad.
Confianza en el uso pedagógico de las tecnologías digitales	La institución carece de contacto con otras instituciones educativas o entidades, para la planificación de proyectos de integración de tecnologías digitales.	La institución posee una lista de contactados activos, los cuales contribuyen al desarrollo de proyectos de incorporación de tecnologías digitales en el centro educativo.	El personal comparte activamente, nuevas ideas entre sí, con la comunidad y con distintos actores de distintas organizaciones sociales. Abren espacios de colaboración e intercambio para sus estudiantes.
Confianza en el uso pedagógico de las tecnologías digitales	Los educadores utilizan cotidianamente las tecnologías digitales en su vida personal, pero no con los estudiantes en el aula.	Algunos educadores integran las tecnologías digitales en sus clases y crean materiales didácticos. Utilizan Internet para la búsqueda de información y el correo electrónico.	Los educadores confían en que las tecnologías digitales son herramientas poderosas para favorecer el aprendizaje de sus estudiantes, por eso las utilizan habitualmente.

IV. Infraestructura y servicios tecnológicos

	Inicial	Intermedio	Avanzado
Equipamiento	<p>Escenario 1 La institución apenas obtuvo su primer equipamiento.</p> <p>Escenario 2 Algunos equipos no sirven y no han sido reparados o reemplazados en el último año, afectando el desarrollo del proyecto.</p>	El centro educativo está equipado y se ha iniciado el proceso de identificación de nuevos recursos de hardware y software, pero no se han actualizado los recursos digitales que lo requieren. (Sea por el Ministerio de Educación o por iniciativa de las Juntas de Educación u otras entidades colaboradoras)	La institución cuenta con una provisión anual para la renovación de equipos y la evaluación de nuevas necesidades de la infraestructura tecnológica del centro educativo. (Sea por el Ministerio de Educación o por iniciativa de las Juntas de Educación u otras entidades colaboradoras)
Lugares y frecuencia de uso	Las computadoras están disponibles en un laboratorio de informática o en un espacio dedicado para ese fin.	Hay disponibilidad de computadoras en las aulas o existen laboratorios móviles que pueden ser trasladados para el uso en el salón de clase.	Los estudiantes y los educadores cuentan con un dispositivo de uso personal, en la institución y en el hogar.
Intranet	Las computadoras no están conectadas a Internet.	Las computadoras se pueden conectan entre sí, pero no en toda la institución.	Todas las computadoras están en red; el acceso a la información está disponible en toda la institución.
Soporte técnico	La institución carece de soporte técnico o es escaso e inoportuno.	La institución depende que un tercero financie el servicio de mantenimiento o reparación de los equipos.	La institución cuenta con diferentes estrategias para el garantizar el soporte técnico.
Internet	La institución no cuenta con conexión a Internet o tiene una de una capacidad muy limitada.	La conexión a Internet sólo está disponible para las computadoras ubicadas en la dirección escolar o en un laboratorio de informática.	La institución cuenta con Internet de banda ancha y la conexión a Internet está disponible en toda la institución.

V. Cultura digital

	Inicial	Intermedio	Avanzado
Acceso a estudiantes	Se garantiza que los estudiantes tengan al menos un turno semanal de uso de las computadoras.	El centro educativo está equipado y se ha iniciado el proceso de identificación de nuevos recursos de hardware y software, pero no se han actualizado los recursos digitales que lo requieren. (Sea por el Ministerio de Educación o por iniciativa de las Juntas de Educación u otras entidades colaboradoras)	La institución cuenta con una provisión anual para la renovación de equipos y la evaluación de nuevas necesidades de la infraestructura tecnológica del centro educativo. (Sea por el Ministerio de Educación o por iniciativa de las Juntas de Educación u otras entidades colaboradoras)
Espacio institucional en Web	El centro educativo no tiene ningún espacio institucional en la Web.	El centro educativo tiene un espacio institucional en la Web, para brindar información interna y externa.	El espacio Web del centro educativo es diseñado y actualizado por los educadores y los estudiantes. Provee actividades estudiantiles, recursos para el desarrollo curricular e incorpora herramientas de aprendizaje colaborativo y/o plataformas para el aprendizaje en línea.
Participación en comunidades virtuales	La institución no cuenta con espacios escolares en redes sociales, blogs u otros entornos de la Web.	La institución favorece el uso de redes y comunidades virtuales para apoyar el desarrollo curricular, pero el uso aún es tímido.	Internet y sus herramientas de comunicación, colaboración e intercambio de recursos funcionan como una extensión de la institución.
Actitud hacia las tecnologías digitales	Los directivos, educadores, estudiantes y familias son renuentes al uso de las tecnologías digitales.	Los directivos, educadores, estudiantes y familias tienen una actitud positiva, pero muy cautelosa respecto al uso de las tecnologías digitales.	En general, en la institución existe una cultura positiva y de apoyo hacia las tecnologías digitales, con conocimiento de los pros, los contra y las cautelas.



VI. Centro educativo y comunidad

	Inicial	Intermedio	Avanzado
Participación en el diseño y ejecución del proyecto	En la elaboración del proyecto de integración de las tecnologías digitales, no participa ningún representante de la comunidad.	Diversos actores sociales son consultados, por el equipo de planeamiento del proyecto de integración de las tecnologías digitales de la institución, con el propósito de mejorarlo.	Familias y/o miembros de organizaciones locales participan en el diseño y ejecución del proyecto de integración de las tecnologías digitales de la institución.
Acceso y alfabetización comunitaria	Los equipos tecnológicos de la institución no pueden ser utilizados por los miembros de la comunidad.	La institución ofrece algunos espacios y momentos para que las familias aprendan a utilizar los equipos con los cuales cuenta el centro educativo.	La institución define y organiza actividades periódicas para la capacitación y el aprovechamiento de las tecnologías digitales por parte de las familias y la comunidad.
Apoyo de la familia y la comunidad hacia la institución educativa	Las familias se involucran tímidamente en las actividades que el centro educativo planea.	Las familias y otras organizaciones de la sociedad civil apoyan procesos convocados por el centro educativo.	Las familias y otras organizaciones sociales se involucran activamente en acciones estratégicas relativas a la integración de tecnologías digitales en la institución.

Referencias

Guba, E. y Lincoln, Y. (1989). *Fourth generation evaluation*. California: Newsbury Park.

Lugo, M. T., y Kelly. V. (2011). La matriz TIC. *Una herramienta para planificar las tecnologías de la información y la comunicación en las instituciones educativas*. Recuperado de <http://www.iipe-buenosaires.org.ar>.

MEP y FQT. (2012). *Proyecto Conectándonos*. [Manuscrito inédito. Dirección de Recursos Tecnológicos en Educación]







Dirección de Recursos Tecnológicos
Departamento de Investigación,
Desarrollo e Implementación

