

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL ACCESO Y USO DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES POR PARTE DE LOS DIRECTORES

INDICACIONES:

El Ministerio de Educación Pública y la Universidad de Costa Rica, realizan conjuntamente un estudio para conocer aspectos relacionados con el acceso y uso de las tecnologías digitales en la educación costarricense. Por ello solicitamos su colaboración para completar este cuestionario. La información suministrada es confidencial y será utilizada con los siguientes propósitos:

- a) Construir una línea base nacional que de cuentas del estado de situación de las tecnologías digitales en los niveles de preescolar, I, II, III ciclos y educación diversificada.
- b) Servir de insumo para las investigaciones educativas.

Instrucciones:

- Utilice lapicero azul o negro.
- Complete o marque con una equis (X) el numeral de la opción que mejor refleja su elección.

I. INFORMACION CENTRO EDUCATIVO:

A continuación, llene los siguientes espacios con la información que se le solicita.

1. Nombre del Centro Educativo: _____

2. Código Presupuestario: _____

3. Dirección regional: _____

4. Circuito escolar: _____

5. Provincia: _____

6. Cantón: _____

7. Distrito: _____

II. INFORMACIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL

1. ¿Trabaja en un CINDEA?

1. Sí.
2. No (pase a la pregunta 4).

2. Anote el nombre del CINDEA central donde labora: _____.

3. En caso de laborar para un satélite de CINDEA anótelo acá: _____.

4. Anote su fecha de nacimiento: _____

5. Sexo

1. Femenino
2. Masculino

6. ¿Tiene hijos menores de 15 años?

1. Sí
2. No

7. ¿Cuál es su mayor grado académico obtenido en cualquier campo del conocimiento? (Marque sola una opción)

1. Profesorado
2. Bachillerato
3. Licenciatura
4. Maestría
5. Doctorado

8. ¿En qué tipo de universidad obtuvo su último grado académico?

1. Pública
2. Privada
3. Extranjera privada o pública.

9. ¿Cuántos años completos ha trabajado como director de centro educativo? _____ años

III. ACCESO Y USO DE LAS TECNOLOGIAS

10. Señale si en su hogar tiene los siguientes dispositivos.

Dispositivos	¿Tiene?	
	Sí	No
1. Computadora Escritorio	1	2
2. Computadora Portátil	1	2
3. Teléfono fijo	1	2
4. Tablet	1	2
5. Proyector multimedia (Video Beam)	1	2
6. Consola para videojuegos	1	2
7. Televisión	1	2
8. Teatro en casa (Home Theater)	1	2
9. Internet Fijo (Hogar)	1	2
10. Internet Móvil (Celular)	1	2
11. Módem para red inalámbrica	1	2

11. ¿Tiene teléfono celular?

1. Sí
2. No (**PASAR A LA PREGUNTA 13**)

12. ¿De qué tipo es su teléfono celular?

1. Sencillo (no inteligente, analógico)
2. Inteligente

13. ¿Desde hace cuánto tiempo utiliza la computadora?

1. Menos de una semana
2. Una semana pero menos de un mes
3. Un mes pero menos de 1 año
4. De 1 año pero menos de 4 años
5. De 4 años pero menos de 7 años
6. De 7 años pero menos de 10 años
7. De 10 años a más años

14. Indique con qué frecuencia utiliza la computadora en los siguientes lugares:

FRECUENCIA DE USO DE LA COMPUTADORA					
Lugar de uso	Todos los días	Al menos una vez por semana	Al menos una vez al mes	Menos de una vez al mes	Nunca
1. Su casa	5	4	3	2	1
2. En el centro educativo	5	4	3	2	1
3. En otro lugar de trabajo	5	4	3	2	1
4. En la casa de otra persona	5	4	3	2	1
5. En un café Internet	5	4	3	2	1

15. Indique con qué frecuencia utiliza la conexión a internet en los siguientes lugares:

FRECUENCIA DE USO DE INTERNET					
Lugar de uso	Todos los días	Al menos una vez por semana	Al menos una vez al mes	Menos de una vez al mes	Nunca
1. Su casa	5	4	3	2	1
2. En el centro educativo	5	4	3	2	1
3. En otro lugar de trabajo	5	4	3	2	1
4. En la casa de otra persona	5	4	3	2	1
5. En un café Internet	5	4	3	2	1

16. ¿Con qué frecuencia utiliza la computadora para las siguientes actividades?

Actividades	Muy frecuente	Frecuente	Regular	Poco frecuente	Nunca
1. Actividades laborales	5	4	3	2	1
2. Actividades personales	5	4	3	2	1
3. Actividades de negocios	5	4	3	2	1
4. Enseñar a otros a usarla	5	4	3	2	1
5. Entretenimiento	5	4	3	2	1
6. Actividades de formación profesional					

17. ¿Con qué frecuencia usa Internet para las siguientes actividades?

Actividades	Muy frecuente	Frecuente	Regular	Poco frecuente	Nunca	
1. Informarse sobre temas educativos	5	4	3	2	1	
2. Visitar la página del MEP	5	4	3	2	1	
3. Descargar software educativo	5	4	3	2	1	
4. Descargar otro tipo de software	5	4	3	2	1	
5. Buscar información general para apoyar trabajos de investigación	5	4	3	2	1	
6. Usar correo electrónico	5	4	3	2	1	
7. Chat / mensajería instantánea	5	4	3	2	1	
8. Llamadas por internet	5	4	3	2	1	
9. Participar en foros	5	4	3	2	1	
10. Video conferencias	5	4	3	2	1	
11. Recibir cursos virtuales	5	4	3	2	1	
12. Impartir cursos virtuales	5	4	3	2	1	
13. Usar la banca electrónica	5	4	3	2	1	
14. Realizar trámites con entidades pública y privadas	5	4	3	2	1	
15. Realizar compras en línea	5	4	3	2	1	
16. Usar o descargar videojuegos	5	4	3	2	1	
17. Ver o descargar películas / vídeos	5	4	3	2	1	
18. Escuchar o descargar música	5	4	3	2	1	
19. Utilizar redes sociales	5	4	3	2	1	
22. Parlantes	5	4	3	2	1	8
23. Pizarra inteligente	5	4	3	2	1	8
24. Disco duro externo /dispositivo USB	5	4	3	2	1	8
25. Datacard	5	4	3	2	1	8

18. ¿Cuáles aplicativos (software) conoce y cuáles usa? (Para cada ítem puede marcar las dos opciones)

Aplicativos	¿Conoce?		¿Usa?	
	Sí	No	Sí	No
1. Procesador de textos. Por ejemplo: Word, LibreOffice Writer, etc	1	2	1	2
2. Editor de presentaciones. Por ejemplo: Power Point, Prezi, etc	1	2	1	2
3. Editor de imágenes. Por ejemplo: Paint, GIMP, Adobe Photoshop	1	2	1	2
4. Hoja de cálculo. Por ejemplo: Excel, Calc, etc	1	2	1	2
5. Editor de vídeo. Por ejemplo: Movie Maker, Soni Vegas, etc	1	2	1	2
6. Editor de sonido. Por ejemplo: Audacity, etc	1	2	1	2
7. Lenguaje de programación. Por ejemplo: Visual Basic, JAVA, C#, etc	1	2	1	2
8. Base de datos. Por ejemplo: Access, etc	1	2	1	2
9. PIAD	1	2	1	2
10. Software educativo	1	2	1	2
11. Plataformas para cursos virtuales y bimodales	1	2	1	2
12. Aplicaciones de mensajería para celular (Whatsapp, Viber, Line)	1	2	1	2

19. ¿Utiliza Software libre?

1. Si.
2. No.
3. Desconoce qué es software libre.

20. Indique si sabe o no utilizar los siguientes dispositivos:

Dispositivos	¿Sabe utilizar?	
	Sí	No
1. Teléfono celular no inteligente	1	2
2. Teléfono celular inteligente	1	2
3. Proyector multimedia (Video Beam)	1	2
4. DVD	1	2
5. Tablets	1	2
6. Parlantes		
7. Pizarra inteligente		
8. Disco duro externo /dispositivo USB		
9. Datacard		

21. Indique la frecuencia con la que utiliza los siguientes dispositivos.

Aplicaciones e instrumentos	Frecuencia de uso					
	Varias veces al día	Al menos una vez por día	Al menos una vez por semana	Al menos una vez por mes	Menos de una vez por mes	Nunca
1. Teléfono celular no inteligente	6	5	4	3	2	1
2. Teléfono celular inteligente	6	5	4	3	2	1
3. DVD	6	5	4	3	2	1
4. Proyector Multimedia (Video Beam)	6	5	4	3	2	1
5. Aplicaciones de ofimática (procesadores de texto, hojas de cálculo, presentaciones)	6	5	4	3	2	1
6. Paquetes de programación	6	5	4	3	2	1
7. Plataformas para cursos virtuales y bimodales	6	5	4	3	2	1
8. Software educativo	6	5	4	3	2	1
9. Aplicaciones de mensajería para celular	6	5	4	3	2	1
10. Tablet	6	5	4	3	2	1

22. ¿Sabe usted realizar las siguientes tareas en una computadora?

Funcionalidades	Sí	No
1. Administrar archivos y carpetas	1	2
3. Actualizar aplicaciones (software)	1	2
4. Personalizar el escritorio	1	2
5. Configurar las aplicaciones existentes	1	2
6. Administrar la seguridad de Internet	1	2
7. Bloquear la computadora por seguridad	1	2
8. Revisar la capacidad y disponibilidad del disco duro	1	2
9. Administrar usuarios y perfiles	1	2
10. Reproducir recursos multimedia	1	2
11. Administrar dispositivos externos (cámara, impresora, fax, entre otros)	1	2
12. Cambiar de configuración a partir del escritorio (Por ejemplo: idioma, fecha, tipo de letra)	1	2

23. ¿Tiene usted un sitio web personal? (Indique si hace uso personal o en su labor profesional. Puede marcar varias casillas)

Presencia en	Personal	Profesional	No tengo
1. Página web propia	1	2	3
2. Blogs / Bitácoras (por ejemplo Wordpress, Blogger)	1	2	3
3. Canal de Youtube propio	1	2	3
4. Facebook	1	2	3
5. Twitter	1	2	3
6. Ask	1	2	3
7. Linked In	1	2	3
8. Tinder	1	2	3
9. Snapchat	1	2	3
10. Vine	1	2	3
11. Instagram	1	2	3
12. Vimeo	1	2	3
13. Flickr	1	2	3
14. Tumblr	1	2	3
15. Google+	1	2	3
16. ISSUU			
17. Pinterest			

III. DESARROLLO PROFESIONAL

24. ¿Qué tipo de capacitaciones ha recibido sobre los usos educativos de las tecnologías digitales?

Capacitaciones	Sí	No
1. Cursos presenciales dados por el MEP.	1	2
2. Cursos presenciales dados por la FOD.		
3. Cursos presenciales gratuitos dados por otras instancias	1	2
4. Cursos en línea dados por el MEP.	1	2
5. Cursos en línea dados por la FOD		
6. Cursos en línea gratuitos dados por otras instancias	1	2
7. Cursos dentro de la carrera universitaria	1	2
8. Acciones de formación continua (videoconferencias, talleres, etc.)	1	2
9. Cursos privados pagados por usted (excluyendo MEP y FOD)	1	2

25. Indique si ha recibido algún curso relacionado con alguna de las áreas que se indican. Si su respuesta es sí, señale el tiempo transcurrido desde entonces.

Aplicaciones informáticas	Recibió		¿Hace cuánto lo recibió?		
	Sí	No	Un año o menos	Más de un año	No recuerda
1. Manejo de programas de ofimática (Por ejemplo: Microsoft Office, LibreOffice)	1	2	1	2	8
2. Programación	1	2	1	2	8
3. Elaboración de material didáctico utilizando tecnología digital	1	2	1	2	8
4. Internet	1	2	1	2	8
5. Elaboración de páginas Web	1	2	1	2	8
6. Videoconferencias	1	2	1	2	8
7. Uso de plataformas para cursos virtuales	1	2	1	2	8

IV. USO EDUCATIVO DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES

26. ¿Qué necesitaría para hacer un mayor y mejor uso de las aplicaciones y las tecnologías digitales?

CAPACITACIÓN EN ...	Sí	No
1. Uso de la computadora e internet	1	2
2. Programación	1	2
3. Manejo de bases de datos	1	2
4. Uso de aplicaciones informáticas	1	2
5. Elaboración de material didáctico utilizando aplicaciones y/o tecnología digital	1	2
6. Elaboración de medios digitales en la Web	1	2
7. Preparación de videoconferencias	1	2
8. Conocimientos teóricos para el uso de la tecnología en la labor docente	1	2
9. Software educativo para apoyar la enseñanza-aprendizaje de las diferentes asignaturas.	1	2
EN SOPORTE TECNICO ...	Sí	No
10. Personal calificado que repare los equipos	1	2
11. Prontitud en las reparaciones de los equipos	1	2

27. ¿Cuán accesibles considera usted que son para los educadores y los estudiantes los siguientes recursos tecnológicos en el centro educativo?

Elementos	Muy accesible	Accesible	Regular	Poco accesible	Nada accesible	No hay	No sé
1. Computadora de escritorio	5	4	3	2	1	8	9
2. Computadora portátil	5	4	3	2	1	8	9
3. Computadora para cada estudiante	5	4	3	2	1	8	9
4. Computadora para cada dos estudiantes	5	4	3	2	1	8	9
5. Impresora	5	4	3	2	1	8	9
6. Teléfono fijo	5	4	3	2	1	8	9
7. Televisor	5	4	3	2	1	8	9
8. Tablets	5	4	3	2	1	8	9
9. DVD/VHS	5	4	3	2	1	8	9
10. Scanner	5	4	3	2	1	8	9
11. Internet	5	4	3	2	1	8	9
12. Cámara fotográfica digital	5	4	3	2	1	8	9
13. Cámara de vídeo	5	4	3	2	1	8	9
14. Proyector Multimedia (Video Beam)	5	4	3	2	1	8	9
15. Equipo para videoconferencias	5	4	3	2	1	8	9
16. Equipo de audio	5	4	3	2	1	8	9
17. Correo electrónico institucional	5	4	3	2	1	8	9
18. Fotocopiadora	5	4	3	2	1	8	9

28. A continuación, se presentan una serie de afirmaciones, marque una equis en la opción que mejor describa su opinión.

	Afirmación	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1	“Los estudiantes que usan las computadoras para aprender, amplían más sus habilidades que quienes usan únicamente los métodos tradicionales”	()	()	()	()
2	“Aprender a trabajar con los medios digitales ayuda a los estudiantes a pensar en nuevas formas de resolver problemas”	()	()	()	()
3	“Cuando se utilizan las tecnologías digitales en el aula, los estudiantes corren el riesgo de convertirse en autómatas (robot)”	()	()	()	()
4	“Las tecnologías digitales deberían estar presentes hasta que los estudiantes estén absolutamente maduros para asimilarlas”	()	()	()	()
5	“La enseñanza que utiliza computadoras y multimedia es, en gran parte, cuestión de moda”	()	()	()	()
6	“Dada la fascinación que producen las tecnología digitales, los educadores están obligados a utilizar estos recursos para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes”	()	()	()	()
7	“La computadora es sólo otra herramienta de trabajo y aprendizaje”	()	()	()	()
8	“Los educadores deberían utilizar las tecnologías digitales para facilitar el aprendizaje de sus estudiantes”	()	()	()	()
9	“El conocimiento acumulado en los libros corre el riesgo de perderse con el desarrollo de los recursos tecnológicos”	()	()	()	()
10	“Las explicaciones de los educadores deberían complementarse con medios audiovisuales o informáticos”	()	()	()	()

	Afirmación	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
11	“La utilización de las tecnologías digitales como la multimedia y la programación pueden ayudar a los estudiantes a comprender conceptos difíciles de adquirir por otros medios”	()	()	()	()
12	“Las tecnologías digitales permiten al educador ser más eficientes y ahorrar tiempo en la ejecución de tareas mecánicas (Ej: control de asistencia y registro de notas)”	()	()	()	()
13	“La utilización de las tecnologías móviles en educación se relaciona con una mayor adecuación del centro educativo a la sociedad en que vivimos”	()	()	()	()
14	“Me asusta la posibilidad de que los estudiantes tengan acceso irrestricto a Internet”	()	()	()	()
15	“El uso de las tecnologías digitales provoca que la información esté ahora disponible para los estudiantes, por lo que los educadores van perdiendo terreno”	()	()	()	()
16	“Con el uso frecuente de la computadora, de los vídeos y la multimedia, los estudiantes crean una fuerte dependencia que puede ser peligrosa”	()	()	()	()
17	“Los estudiantes que utilizan frecuentemente la computadora, confunden el mundo real con el que se les presenta en la máquina”	()	()	()	()
18	“Es imprescindible la pronta incorporación de las tecnologías digitales en el proceso educativo”	()	()	()	()
19	“La utilización de las tecnologías tales como el correo electrónico e Internet, abren nuevos escenarios para el aprendizaje”	()	()	()	()
20	“Estoy convencido(a) de que los ambientes interactivos promovidos por la utilización de tecnologías digitales en la educación, favorecen el desarrollo del pensamiento y la creatividad en los estudiantes”	()	()	()	()
21	“La incorporación de las tecnologías digitales, es prioritaria en nuestros centros educativos a pesar de que los recursos económicos son escasos”	()	()	()	()
22	“Con el uso de las tecnologías digitales en educación, los educadores corren el riesgo de perder su autoridad ante los estudiantes”	()	()	()	()

29. ¿Para apoyar su labor profesional utiliza recursos tecnológicos que NO pertenecen al centro educativo

1. Sí
2. No (FIN DEL CUESTIONARIO)

30. ¿Con qué frecuencia hace uso de recursos tecnológicos que NO son de su centro educativo para apoyar su labor profesional?

Recursos tecnológicos	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	No sé
1. Computadora escritorio	4	3	2	1	9
2. Computadora portátil	4	3	2	1	9
3. Computadora de los estudiantes	4	3	2	1	9
4. Impresora	4	3	2	1	9
5. Teléfono fijo	4	3	2	1	9
6. Teléfono inteligente	4	3	2	1	9
7. Televisor	4	3	2	1	9
8. Tablets	4	3	2	1	9
9. DVD/VHS	4	3	2	1	9
10. Scanner	4	3	2	1	9
11. Internet	4	3	2	1	9
12. Cámara fotográfica digital	4	3	2	1	9
13. Cámara de video	4	3	2	1	9
14. Proyector multimedia	4	3	2	1	9
15. Equipo para Videoconferencias	4	3	2	1	9
16. Equipo de audio	4	3	2	1	9
17. Aplicaciones informáticas (Por ejemplo: Word, Excel o Power Point)	4	3	2	1	9
18. Correo electrónico	4	3	2	1	9
19. Fotocopiadora	4	3	2	1	9

31. ¿Por cuáles de las siguientes razones utiliza recursos externos al centro educativo para realizar sus labores?

Razón	Sí	No
1. El centro educativo no cuenta con los recursos	1	2
2. El acceso en el centro educativo es muy limitado	1	2
3. Lenta o nula conexión a internet en el centro educativo	1	2
4. Limitaciones de tiempo	1	2
5. Me resulta más cómodo trabajar con mi propio equipo	1	2
6. Equipos están obsoletos o dañados en el centro educativo	1	2

Muchas gracias por la colaboración

COMBROBANTE DE LLENADO

Nombre: _____.

Número de cédula: _____.

Centros educativos para los cuales llenó el cuestionario:

1. _____.

2. _____.

3. _____.

Fecha: _____ Sello: _____.

COMBROBANTE DE LLENADO COPIA PARA DIRECTOR

Nombre: _____.

Número de cédula: _____.

Centros educativos para los cuales llenó el cuestionario:

1. _____.

2. _____.

3. _____.

Fecha: _____ Sello: _____.