



MANUAL DE INSTALACIÓN PARA ABCmouse Aprende Inglés® EN EQUIPOS LIE, LIE MÓVIL, MOVILAB, ATM 1:1 CON WINDOWS 10 u 11



Tabla de contenido

Manual de uso	3
Instalación de Software	3
1 Paso: Descarga de archivo de instalación	3
2 Paso: Ingreso como administrador.....	4
3 Paso: Copiar el instalador	5
4 Paso (Opcional): Copiar instalador en carpeta del servidor -Solo LIE-	5
5 Paso: Ejecutar el instalador con permisos de administrador.....	6
6 Paso: Instalar.....	7
Desinstalar ABCmouse Aprende Inglés®	8
1 Paso: Ingresar a Archivos de Programa.....	8
2 Paso: Eliminar Carpetas de Program Files (x86)	9
3 Paso: Ingresar a Escritorio Público	10
4 Paso: Eliminar el Acceso Directo de ABCmouse Desktop Installer	11
Guía de resolución de problemas	12
Problema SmartScreen	12
Problema Fatal Error	14



Manual de uso

En el siguiente manual se establece el paso a paso para la **instalación y desinstalación de la aplicación ABCmouse Aprende Inglés® en equipos de LIE, LIE Móvil, Movilab, ATM 1:1 con Windows 10 u 11.**

Instalación de Software

1 Paso: Descarga de archivo de instalación

Ingresa al siguiente enlace:

<https://www.mep.go.cr/uso-aceleradores-academicos>.



Dar clic a ABCmouse Aprende Inglés® y luego a Descargar ABC Mouse –EXE para descargar el archivo de instalación.





Al dar clic se abrirá la siguiente ventana a la cual debe dar clic en Descargar



2 Paso: Ingreso como administrador

Para poder realizar la instalación correctamente se debe ingresar con la cuenta de administrador al equipo donde se va a instalar.

Utilizar el siguiente usuario y contraseña:

- Usuario: uno
- Contraseña: PassworD

En caso de que los **equipos** estén **conectados** al servidor **por medio de dominio** se debe utilizar el usuario “.uno” y clave “PassworD” (**solo aplica en LIE**) →





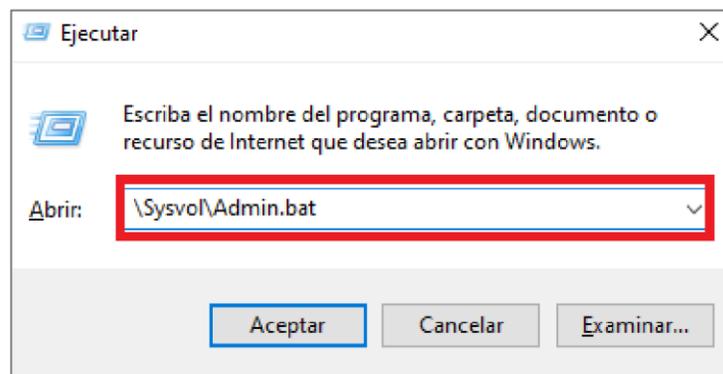
3 Paso: Copiar el instalador

El archivo descargado en el paso 1 -de la instalación del software- se puede copiar en un dispositivo de almacenamiento masivo (llave USB, disco duro externo) y luego ir **copiando en escritorio** e instalando en **todas las máquinas**. Si se realiza de esta forma puede ir al 5 paso -de la instalación del software-.

4 Paso (Opcional): Copiar instalador en carpeta del servidor -Solo LIE-

Opcionalmente se puede guardar en la carpeta público del servidor del laboratorio el archivo de instalación, en caso de no tener una USB disponible.

Para poder ver la carpeta público desde el **usuario uno** se debe de estar conectado a la red WiFi Primaria o la red WiFi LIE, y presionar en el teclado  +  (Windows + R) y escribir el comando `\Sysvol\Admin.bat`, una vez ejecutado el comando saldrá la unidad público en Equipo.



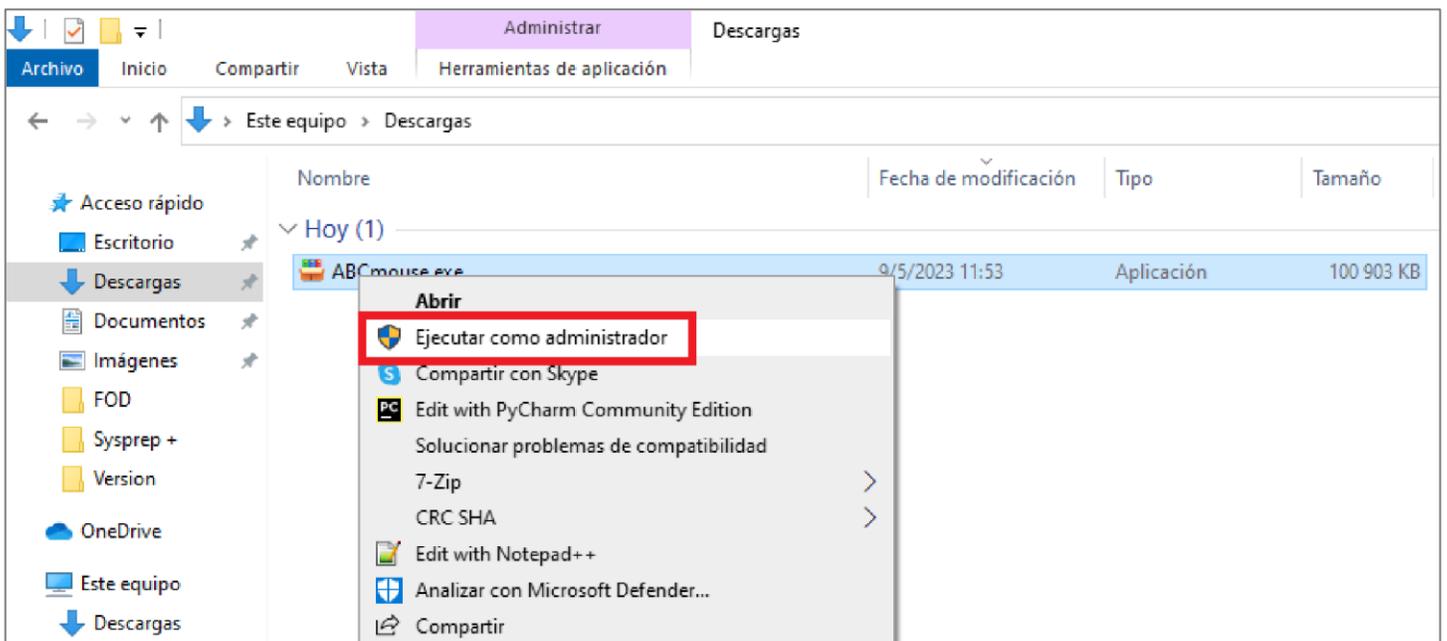
Este paso no se podrá realizar en Movilab o ATM 1:1



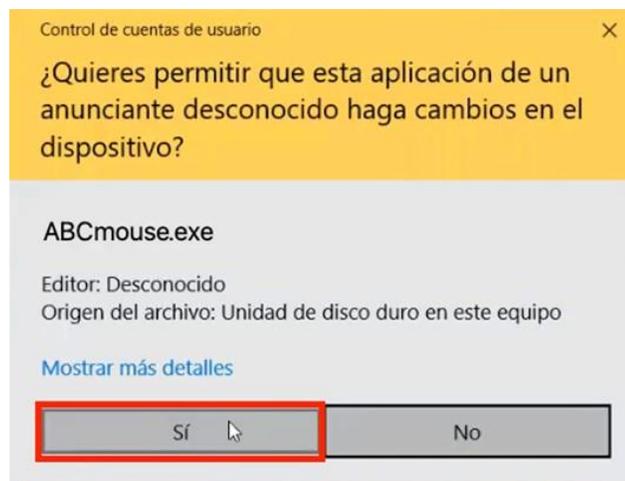
5 Paso: Ejecutar el instalador con permisos de administrador

Es indispensable ejecutar el instalador con permisos de administrador, caso contrario no se copiarán los archivos o no se creará el acceso directo en el escritorio.

Dar clic derecho y luego clic a Ejecutar como administrador.



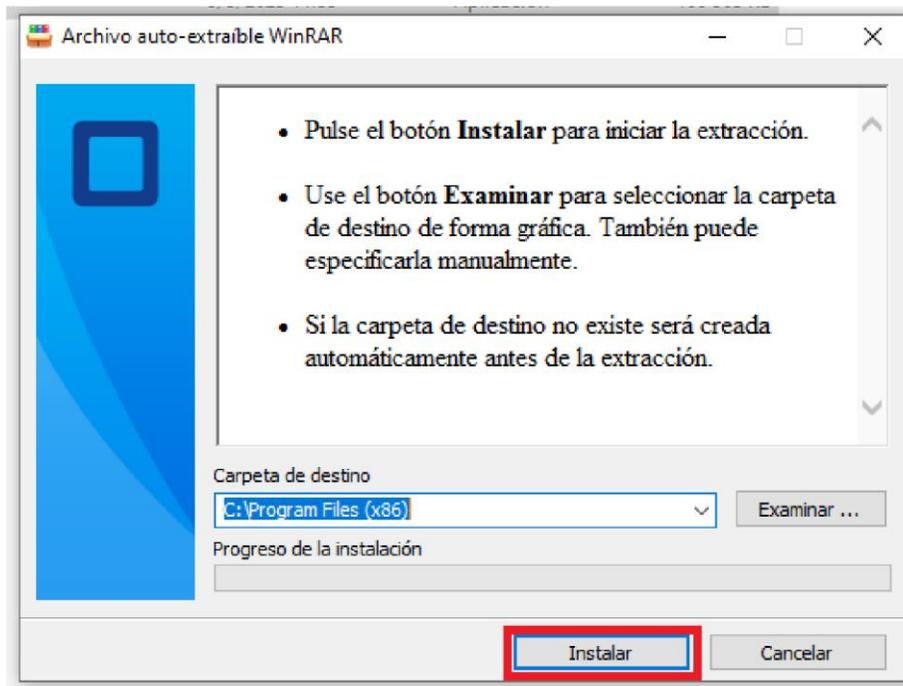
En caso de aparecer el siguiente mensaje se debe dar clic a Sí





6 Paso: Instalar

Solo se debe dar clic a instalar y listo



Una vez finalizado el proceso de instalación se podrá utilizar la aplicación ABCmouse Aprende Inglés® desde cualquier usuario de estudiante o educador.



Desinstalar ABCmouse Aprende Inglés ®

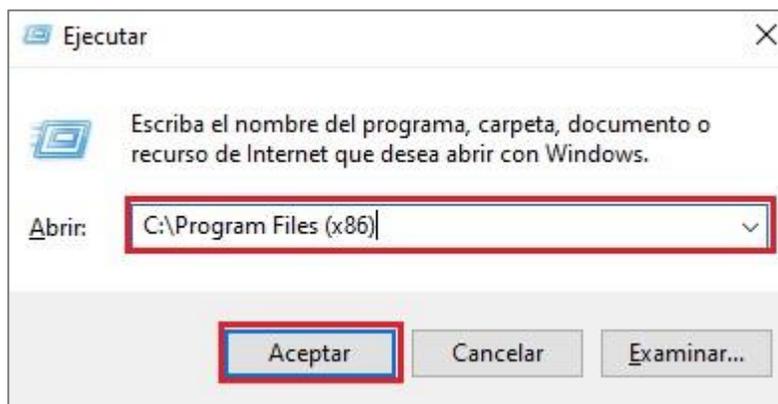
Este proceso se debe de realizar **únicamente si con anterioridad se instaló o intento instalar ABCmouse Aprende Ingles®**

1 Paso: Ingresar a Archivos de Programa

Se debe acceder a la ruta C:\Program Files (x86) para ello se debe de presionar en el teclado



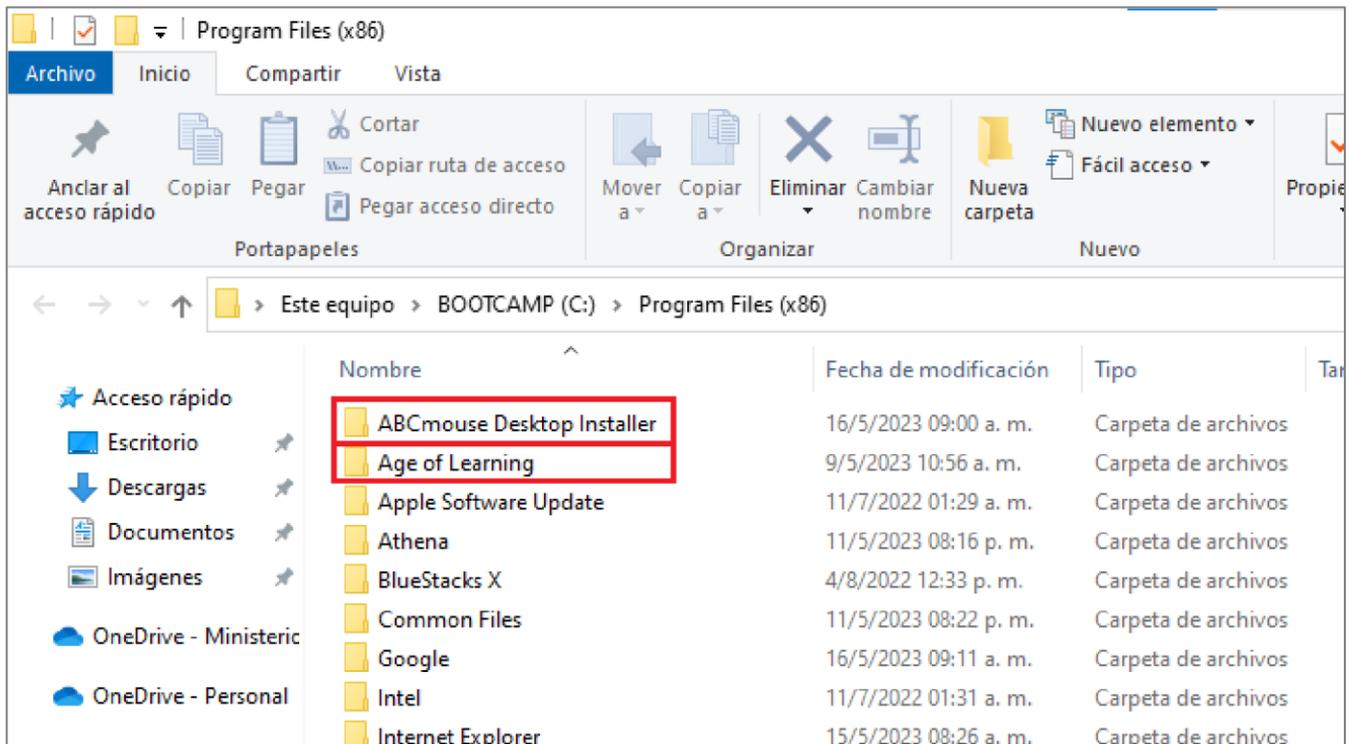
(Windows + R) y escribir el comando tal como se visualiza en la siguiente imagen.





2 Paso: Eliminar Carpetas de Program Files (x86)

Identificar ambas o al menos una de las siguientes carpetas que se deben eliminar. **Puede que alguna de las 2 carpetas no aparezca y es normal, en caso de que aparezca solo una se borra esa solamente.**





3 Paso: Ingresar a Escritorio Público

Acceder a la ruta C:\Users\Public\Desktop para ello se debe de presionar en el teclado

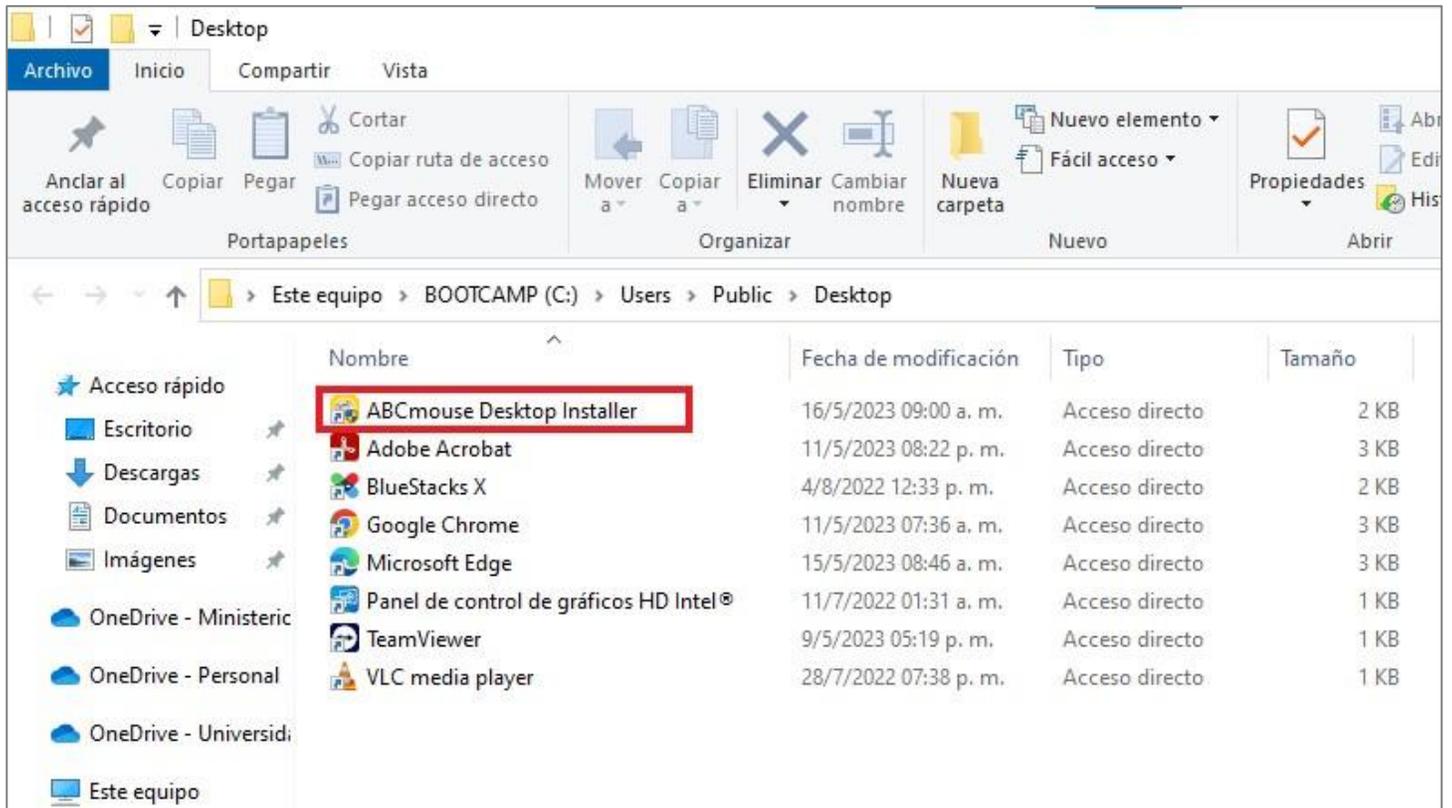
  (Windows + R) y escribir el comando tal como se visualiza en la siguiente imagen.





4 Paso: Eliminar el Acceso Directo de ABCmouse Desktop Installer

Se debe de **identificar el acceso directo ABCmouse Desktop Installer y eliminar el archivo**



Al realizar el 4 paso se termina el proceso de desinstalación.

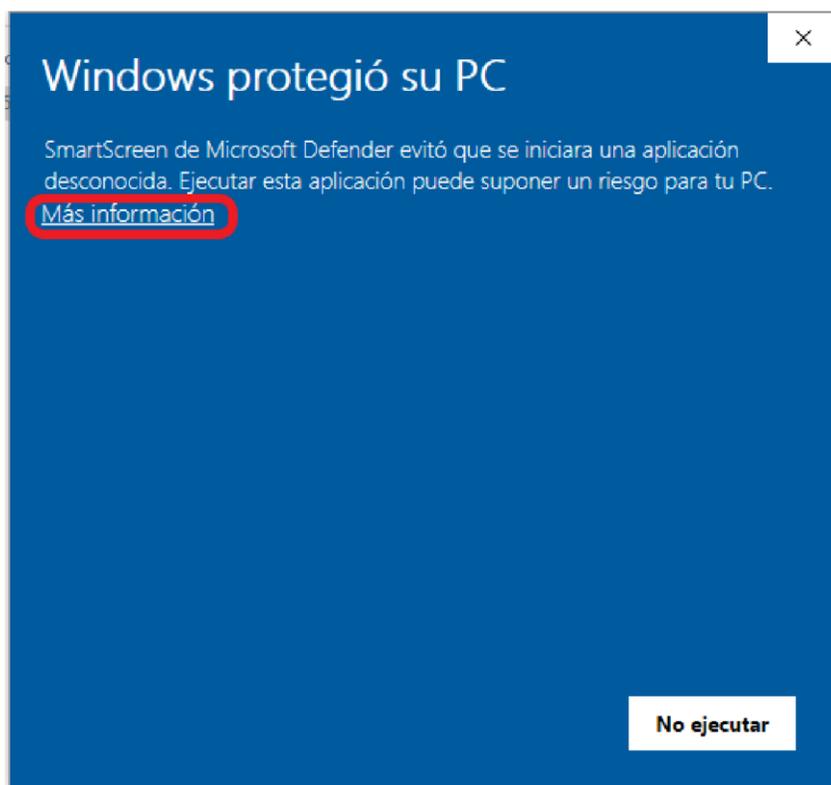


Guía de resolución de problemas

En esta sección del manual se listarán los problemas más frecuentes en el proceso de instalación y su solución.

Problema SmartScreen

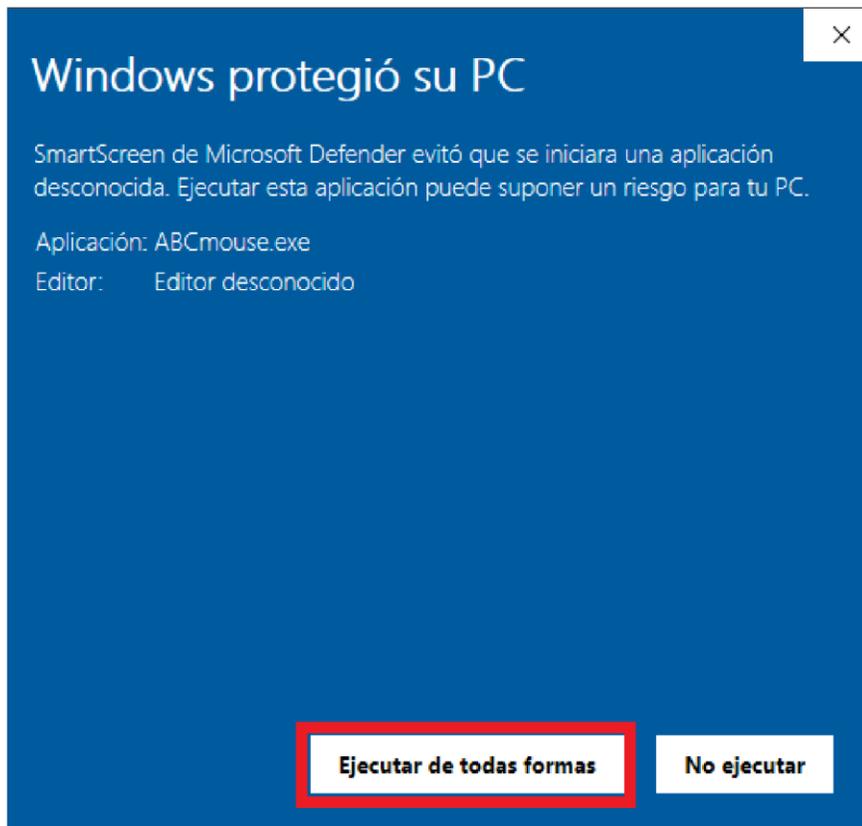
En el proceso de instalación es posible que aparezca alguna alerta de seguridad de SmartScreen tal como se visualiza a continuación



En caso de que se muestre el error solamente se debe dar clic a: “Más información” tal como se visualiza en la imagen anterior.



Posteriormente se debe de dar clic a: "Ejecutar de todas formas", tal y como se ve en la siguiente imagen





Problema Fatal Error

Si aparece el error de la imagen siguiente solo dar clic a la palabra ok.

El problema se puede presentar al abrir la aplicación más de una ocasión.

Se debe abrir una sola vez y esperar que abra.

