

RESUMEN EJECUTIVO INFORME 24-15 EQUIPAMIENTO COMEDORES ESCOLARES

RESUMEN EJECUTIVO

El estudio realizado comprendió un análisis integral sobre el proceso de asignación de subsidio para equipamiento de comedores escolares, SEC, a cargo del Departamento de Alimentación y Nutrición de la Dirección de Programas de Equidad. La investigación se desagregó en dos variables claves: la planificación estratégica del proceso y el marco operativo de ejecución.

Desde sus inicios en 2009, el monto de este subsidio ha aumentado, para contar en el año 2014 con un presupuesto de ¢2.500.000-, asimismo la asignación del SEC se realiza en orden cronológico, según solicitudes, lo que resulta en un tiempo de espera de alrededor de un año. Por otra parte se asigna la atención del proceso a un recurso humano especialista en nutrición, que desaprovecha su preparación y conocimiento en trámites y gestiones meramente administrativas.

Con respecto a la planificación estratégica, el SEC carece de insumos para la planificación y toma de decisiones tales como: criterios para selección de beneficiarios, diagnóstico de necesidades y parámetros para el establecimiento del equipo mínimo en los comedores, esto con el fin de priorizar según las necesidades; lo anterior ha provocado que mediante el subsidio se asigne lo que se solicite, a quien solicite, y no necesariamente a quien más lo requiera.

Sobre la ejecución del subsidio encontramos primeramente una ausencia de registros oportunos y respaldos digitales, así como un nivel de seguridad de la información mínimo lo que genera un alto riesgo de pérdida y filtración.

Por otra parte, algunos de los criterios técnicos utilizados para la asignación del subsidio resultan contradictorios, como el establecimiento de un porcentaje del presupuesto para equipar comedores nuevos, sin contar con información certera ó la asignación de vajillas con base a parámetros generales, sin que medie un análisis de las condiciones particulares de cada comedor. Finalmente la puesta en marcha de un proyecto por parte de la Unidad de Control Estratégico de la Dirección, viene a demostrar que es factible y muy necesario una nueva propuesta, para el proceso de asignación del SEC, más eficiente y equitativa.

En virtud de lo expuesto se giraron recomendaciones a la DPE con el fin de subsanar las deficiencias en materia de manejo y registro de la información, proceso de asignación de equipamiento de comedores, funciones del personal, procesos de capacitación, conformación y custodia de expedientes y actualización de formularios. Además se le instruye a la Dirección de Infraestructura y Equipamiento Educativo, sobre la necesidad de establecer mecanismos de coordinación que permitan facilitar el proceso de solicitud y asignación de equipamiento de los comedores.