

---

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio sobre el Sistema Integra 2 y los problemas de pago se realizó a solicitud de la señora Ministra de Educación Pública, con el propósito de evaluar el proceso ejecutado para la puesta en marcha del Sistema, y determinar las posibles causas que generaron los problemas de pago.

El Sistema Integra 2 forma parte del proyecto MEP-Digital, que pretendía el desarrollo e implementación de un sistema automatizado e integrado para agilizar la gestión del recurso humano y la adecuada ejecución del pago de los funcionarios del Ministerio.

En el estudio se observaron situaciones que provocaron que la puesta en marcha del Sistema Integra 2 tuviera problemas en virtud de los atrasos que se presentaron para su implementación; los cuales no solo obedecen a circunstancias propias del MEP, sino que además el Ministerio de Hacienda no se encontraba listo para salir en producción, lo que provocó que el Sistema empezara a funcionar en el escenario más crítico, por el volumen de información que se procesa al inicio del curso lectivo en el MEP.

Además, los funcionarios de la Dirección de Recursos Humanos no estaban capacitados adecuadamente en el funcionamiento del Sistema. Esto implicó que el proceso de aprendizaje se efectuara sobre la marcha. Asimismo, faltó información a nivel institucional del cambio del sistema y sobre cómo se aplicarían las deducciones y rebajos salariales.

Se observaron problemas de planificación y gestión en la Dirección de Recursos Humanos, que, a pesar de contar con un Modelo Operacional desarrollado por la empresa Price Waterhouse Coopers, al momento de la puesta en marcha del Sistema no se había implementado.

Como parte de los problemas de gestión se evidenciaron atrasos en la inclusión de la información en los sistemas informáticos, SIGRH e Integra 2, situación que fue detonante para los problemas de pago presentados.

Se emiten las recomendaciones que consideramos necesarias a fin de solucionar los problemas encontrados.

Estudio 15-2014