



Ministerio de Educación Pública
Dirección de Planificación Institucional
Departamento de Estudios e Investigación Educativa



Calle 16, Avenida Central, Edificio ROFAS,
Apdo. 10087-1000 San José, Costa Rica.
Teléfono: 22568508

**Estrategias de atención de las necesidades educativas en la oferta de educación
secundaria:**

**Colegios: Diurnos, Nocturnos, CINDEA, IPEC,
Nacionales Virtuales Marco Tulio Salazar**

Por Licda. Olga Martha Vindas Morales

Noviembre, 2013

Tabla de Contenidos

Introducción	4
Capítulo I.....	4
ANTECEDENTES Y JUSTIFICACION	5
Capítulo II.....	9
Marco Teórico	10
Objetivos.....	13
Capítulo III.....	13
Diseño Metodológico	13
CAPITULO IV.....	17
Análisis de Resultados	17
1. Construcción de la dinámica administrativa	17
• Respecto del apoyo de ERI a procesos de los Centros Educativos de Secundaria.....	17
• Temas en que falta instaurar procesos a nivel de la Dirección Regional.....	18
1a- Construcción de la dinámica administrativa Centros Educativos.....	19
• Disposiciones administrativas.	19
• 1.2 Estrategias Administrativas.....	21
2. Reacciones de la población docente a la atención de las necesidades educativas producto de la diversidad.....	23
2.2. Acciones que invisibilizan	25
2.2 Actitudes de la población docente	27
3. Posiciones que no favorecen la atención a la diversidad.....	30
4. Comportamiento organizacional en Centros Educativos.	33
5. Necesidades para atender la diversidad en el Centro Educativo.....	36

• Problemas que se generan al atender la diversidad.....	38
6. Construcción del Conocimiento.....	39
• Competencias necesarias	43
7- Recomendaciones para un enfoque curricular inclusivo.....	44
8-Relación con los encargados de los estudiantes.....	47
• Desde la construcción epistemológica de los ERI la relación entre los funcionarios con los encargados de los estudiantes.....	51
9- Necesidades de la población estudiantil.....	52
• Acciones que se realizan para atender necesidades educativas de población estudiantil en Centros Educativos	54
10.Necesidades de los Estudiantes	59
• A2.Qué se hace Desde la perspectiva de los estudiantes	60
Capitulo V.....	79
Conclusiones y Recomendaciones.....	79
Referencias	84

Introducción

Para responder a los retos globales de hoy, se hace necesario continuar los esfuerzos en la expansión de una educación de calidad para todos que aprovecha la diversidad para que sea inclusive y logre brindar el saber que necesita cada persona humana para participar en la sociedad y ser productivo. Y las competencias de quien protagoniza el proceso de enseñanza y aprendizaje y ha estado altamente cuestionada a nivel internacional y nacional.

Al enfrentarse a situaciones particulares en el aula el docente ha debido construir la forma de generar conocimiento en sus estudiantes, lo que representa sin duda un gran reto profesional; así como en las diferentes instancias de construcción de la pedagogía de planificación, organización y evaluación. Y en el nivel de secundaria dicha demanda aumenta entre otras cosas porque la oferta educativa se diversifica.

Proceso que se ha venido acompañando en la implementación de la educación inclusiva desde este departamento, por el reto que ello significa para el sistema educativo costarricense. En coordinación con la División Curricular se estima apoyar la definición del apoyo que se brinda al estudiante en secundaria como sustento a la oficialización de los apoyos en secundaria, consecuentemente en cuanto a la construcción y las estrategias mismas utilizadas.

El presente documento se organiza en dos apartados de planteamiento del problema y el diseño metodológico; y este apartado finaliza con antecedentes y justificación de describir estrategias de los docentes en secundaria para dar respuesta a la diversidad de las necesidades de los docentes.

Capítulo I

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACION

Desde hace algunos años está de manifiesto formal e informalmente las competencias de los profesionales en educación y la formación que están brindando los centros de formación docentes y consecuentemente sus capacidades para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Durante reuniones de profesionales, de encargados de estudiantes se comenta sobre estas deficiencias y recientemente en publicación en la Revista Iberoamericana de Educación se teoriza sobre la construcción del saber pedagógico.

Por su parte la UNESCO en varias publicaciones aborda la indefinición de la oferta educativa en secundaria y las dimensiones de la edad de los estudiantes en la etapa de la adolescencia, así por ejemplo la importancia de la adquisición material, del grupo de pares, entre otros.

El CENAREC ha concluido en varias investigaciones que una de las limitaciones para lograr una educación para todos ha sido el compromiso del elemento humano, se ha planteado como una cuestión de actitud de la población docente, investigaciones realizadas por el Dpto. de Estudios e investigación en el 2012 del MEP sobre Experiencias de Inclusión Educativa y la Implementación de los planes de educación especial llegan a la misma conclusión.

No obstante valga dejar establecido, que no es el único obstáculo y que el manejo del presupuesto y recursos así como las decisiones políticas deben enrumbarse a la educación para todos. Y el trabajo con los encargados de los estudiantes deben urgentemente tomar otras orientaciones.

En la investigación sobre la implementación de planes de estudio de este departamento del año 2012, se concluye con la necesidad de continuar trabajando en los procesos de planificación política operativa e institucional y recomienda muy específicamente la revisión de los documentos de inclusión para mejorar las integraciones en consideración de la totalidad de los docentes involucrados y la familia.

“Hay mucha coincidencia entre los actores involucrados, en primera instancia en lo que se refiere a la elaboración y seguimiento del informe en las Direcciones Regionales; las

actitudes de docentes y encargados de los estudiantes. Pero las dos últimas observaciones anotadas no responden específicamente a los pasos de los procedimientos para referir a Aula Integrada. Y si bien es cierto, la ejecución final del desarrollo del curriculum recae sobre el personal docente cuáles son los recursos que el sistema le proporciona para ello y ahí es donde la gestión tanto administrativa como técnica tiene un papel determinante. " 2012

A nivel regional, si bien el 69% de las docentes de AI, reconocen a la asesoría como la principal fuente de apoyo para los servicios itinerantes, seguida del ERI (Equipo Regional Itinerante), el Comité de Apoyo Institucional; se debe mencionar que 29 docentes que responde a un 44% del total que no responden a la pregunta, y ponen en duda el apoyo a los servicios itinerante.

Queda muy cuestionado el proceso de producción profesional que los encargados de implementar el curriculum nacional y las estrategias que se están desarrollando para ello ante el reto de conseguir su máximo desarrollo personal y social en el contexto educativo más normalizado posible, lo cual constituye un reto permanente para el Sistema Educativo que debe adecuar y flexibilizar sus estructuras.

En el orden jurídico, se deja más que establecido el deber de propiciar el proceso educativo para todos los educandos; la Ley Fundamental de Educación establece en su artículo Nº 16, que para coordinar mejor los planes de estudios y la distribución de materias, la educación media comprenderá *"Un segundo ciclo que continúe los estudios generales iniciados en el primero y que intensifique, mediante planes variables, el desarrollo de los intereses y necesidades de los educandos;"*. Los estudios para la Educación Media durarán por lo menos cinco años y se realizarán siguiendo un plan coordinado que comprenderá:

- a) Plan de cultura general; y
- b) Planes variables y complementarios de carácter exploratorio, que atiendan de preferencia al descubrimiento de aptitudes y a la formación de intereses. (Artículos Nº14 y Nº15. Ley Fundamental de Educación).

Asimismo, la Convención Iberoamericana de Derechos de los Jóvenes desde el año 2007 Ley 8612, ha dejado establecida bajo los Derechos Económicos Sociales y Culturales el Derecho a la educación integral, continua, pertinente y de calidad, que incluye:

“ 3.- Los Estados Parte reconocen que este derecho incluye la libertad de elegir el centro educativo y la participación activa en la vida del mismo.

4. La educación fomentará la práctica de valores, las artes, las ciencias y la técnica en la transmisión de la enseñanza, la interculturalidad, el respeto a las culturas étnicas y el acceso generalizado a las nuevas tecnologías y promoverá en los educandos la vocación por la democracia, los derechos humanos, la paz, la solidaridad, la aceptación de la diversidad, la tolerancia y la equidad de género.

5. Los Estados Parte reconocen que la educación es un proceso de aprendizaje a lo largo de toda la vida, que incluye elementos provenientes de sistemas de aprendizaje escolarizado, no escolarizado e informales, que contribuyen al desarrollo continuo e integral de los jóvenes.

6. Los Estados Parte reconocen que el derecho a la educación es opuesto a cualquier forma de discriminación y se comprometen a garantizar la universalización de la educación básica, obligatoria y gratuita, para todos los jóvenes, y específicamente a facilitar y asegurar el acceso y permanencia en la educación secundaria. Asimismo los Estados Parte se comprometen a estimular el acceso a la educación superior, adoptando las medias políticas y legislativas necesarias para ello.

7. Los Estados Parte se comprometen a promover la adopción de medidas que faciliten la movilidad académica y estudiantil entre los jóvenes, acordando para ello el establecimiento de los procedimientos de validación que permitan, en su caso, la equivalencia de los niveles, grados académicos y títulos profesionales de sus respectivos sistema educativos nacionales.”

Así como el derecho a la educación sexual, a la cultura y al arte, a las condiciones de trabajo a la formación profesional.

Recientemente, la Política Nacional en Discapacidad 2011-2021, de ahora en adelante PONADIS 2011, parte de cuatro enfoques fundamentales: Derechos Humanos, Desarrollo Inclusivo con Base Comunitaria, Equidad de Género y Gerencia Social por Resultados

c) Eje Educación: La PONADIS aborda el derecho a la educación de las personas con discapacidad a partir del acceso universal y la equidad. Se considera la educación el medio por el cual la población con discapacidad puede desarrollar y ampliar sus habilidades y destrezas, acceder a su desarrollo inclusivo y exigir el cumplimiento de sus derechos.

Los lineamientos del Eje Educación son:

Educación en derechos humanos.

Educación universal, accesible y de calidad.

Educación contextualizada.

Educación para la sexualidad humana.

Provisión de servicios de apoyo y ayudas técnicas para estudiantes con necesidades educativas especiales, asociadas a discapacidad.

Fortalecimiento de la educación inclusiva.

Formación permanente del personal docente.

Promoción de la participación de padres, madres y personas encargadas de las niñas, niños y adolescentes, así como actores de la comunidad en el sistema educativo.

Seguridad en los centros educativos

Infraestructura y equipamiento adecuado y accesible en los centros educativos.

En la Atención a la diversidad, deja establecida la Orientación vocacional y profesional Tutorial, como sigue:

Alumnos y alumnas con déficits auditivos, visuales o motrices, sin una problemática intelectual o emocional acusada. Van a necesitar fundamentalmente de medios técnicos, ayudas especiales y sistemas alternativos de comunicación para facilitarles su acceso al currículo ordinario

- Alumnos y alumnas que proceden de un medio sociocultural desfavorecido o pertenecen a una cultura diferente y que presentan dificultades para adaptarse a las tareas de aprendizaje que la escuela propone
- Alumnos y alumnas con dificultades específicas de aprendizaje vinculadas a la adquisición de los contenidos instrumentales de las áreas básicas (lenguaje y matemáticas). Será necesario adoptar medidas de refuerzo educativo introduciendo modificaciones en la secuenciación de los contenidos y en las estrategias metodológicas.
- Alumnos y alumnas con dificultades generalizadas de aprendizaje derivadas de un déficit intelectual y que van a precisar de adaptaciones significativas del currículo a lo largo de toda su escolaridad.
- Alumnos y alumnas con trastornos generalizados de desarrollo o gravemente afectados cuya escolarización se va a desarrollar fundamentalmente en aulas estables.
- Alumnos y alumnas con dificultades emocionales y/o conductuales que suelen generar dificultades de aprendizaje
- Alumnos y alumnas con altas capacidades.

Y en la planificación institucional las Líneas estratégicas 5 y 6 respectivamente dictan: Garantizar el derecho a la educación de calidad Y Elevar en forma sistemática la calidad del recurso humano del sistema educativo.

Capítulo II

Marco Teórico

Históricamente la UNESCO ha publicado bibliografía que dirige el abordaje de la educación inclusiva, así por ejemplo y para lo que compete El Índice de Inclusión (2000) plantea la inquietud de responder a necesidades diagnosticadas, se analizan situación y plantea abordaje, y estrategias de seguimiento e implica a todos en la tarea.

Asimismo en Perspectivas de educación inclusiva (2008), se definen ideas para apoyar de manera global los planteamientos nacionales sobre educación comunitaria, preescolar, escolar y postescolar, y a considerar el derecho a la educación como un compromiso a escala mundial.

Esa formulación es compatible con la que algunos estudiosos han definido como el “paradigma organizativo” de la educación inclusiva (Dyson y Millward, 2000). Para ello se requieren nuevas ideas que cuestionen supuestos muy arraigados en muchos docentes de todo el mundo. Concretamente, requiere alejarse de las explicaciones del fracaso educativo que se concentran en las características de cada niño y su familia, para llegar a un análisis de las barreras a la participación y el aprendizaje con que tropiezan los estudiantes dentro de los sistemas educativos (Booth y Ainscow, 2002).

Las consideradas barreras, por ejemplo son las formas en que la falta de recursos o de competencias, el currículo o métodos de enseñanza inadecuados y las actitudes pueden limitar la presencia, participación y los resultados de algunos educandos.

Supone que los que forman parte de un contexto determinado colaboren para hacer frente a las barreras a las que se enfrentan algunos educandos, e inquietudes en términos de ¿Qué significa inclusivo para hacer avanzar las políticas y la práctica? ¿Qué se debe hacer para desarrollar escuelas que atiendan efectivamente a todos los jóvenes, sean cuales sean sus circunstancias y características personales? ¿Qué proponen las docentes y las escuelas para desarrollar prácticas más inclusivas?

Estas preguntas están orientadas a los fundamentos teóricos de la investigación cualitativa como “la ontología que establece que la realidad es creada cambiante dinámica holística y polifacética, existen múltiples realidades interrelacionadas e interdependientes”(Gurdián, 2007,p66)

Y por otra parte al fundamento Epistemológico “en la investigación cualitativa se considera que el conocimiento es producto de la actividad humana y por lo tanto se construye colectivamente, además al ser un producto no se puede desprender de su dimensión histórica”(Gurdián,2007, p67). Y al Fundamento Metodológico de como enfocamos los problemas, interrogantes y situaciones y como les buscamos las respuestas.

Al responder estas preguntas se centra el interés en la naturaleza de las prácticas inclusivas. Se examina la forma de interpretar los currículos partiendo de los enfoques de la enseñanza en contextos determinados de secundaria. Con las formas en que se desarrollan las prácticas inclusivas y la manera en que los factores en los distintos niveles del sistema afectan a ese desarrollo. Esto nos lleva a afirmar por ejemplo, que los docentes son la clave del desarrollo de formas más inclusivas de educación. Son sus convicciones, actitudes y actuación las que crean los aprendizajes de la población educativa.

En consecuencia, la tarea debe consistir en crear sistemas de enseñanza en que los docentes reciban apoyo y que se pone a prueba su obligación de seguir buscando las formas más eficaces de facilitar el aprendizaje de todos los estudiantes. Todo lo cual tiene repercusiones importantes en la organización de la Educación como derecho, organización individual de la población docente, de los centros educativos y de la estructura administrativa.

Congruente con una perspectiva social, la inclusión como una respuesta principalmente sociológica a los problemas tradicionales y estructurales de la pobreza y a los desafíos de la modernización la inclusión educativa se vincula clara y

sustancialmente a la discusión acerca del tipo de sociedad y a la calidad de la democracia que anhelamos.

El fortalecimiento de las respuestas educativas de cara a atender las expectativas y necesidades específicas de los grupos excluidos, vinculados principalmente a minorías étnicas, de género, culturales, socioeconómicas y factores migratorios.

Díaz (sf), analiza la perspectiva de la actuación docente en relación con sus concepciones, prácticas y sus posibilidades de la construcción y reconstrucción de su saber, que está interesado a preguntas como las establecidas por la UNESCO y anteriormente citadas, como por ejemplo ¿Cuáles son las condiciones asociadas a la construcción y reconstrucción del saber pedagógico de los docentes?

Continúa Díaz considerando la naturaleza del saber docente, los atributos del saber, contextos de construcción del saber. Entonces las múltiples interacciones de la vida cotidiana en el Centro Educativo permiten hacer una lectura de la realidad y de una forma del saber por parte del docente.

La atención a la diversidad se convierte en esta etapa educativa en un principio prioritario sobre el que organizar la respuesta educativa, trabajando el sistema escolar de ajustarse a las características de la población educativa para responder a las necesidades educativas, que en el caso de determinados alumnos con mayores diversidades en su proceso educativo.

Lo supracitado se hace posible abordarlo considerando entonces concepciones, prácticas, construcción de experiencias, puntos de vista y valorara procesos pedagógicos y curriculares.

La inclusión en secundaria requiere planes de acogida y convivencia, redes de apoyo social, múltiples oportunidades para el aprendizaje, itinerarios inclusivos, seguimiento individual y un fuerte liderazgo institucional, directivo y pedagógico.

Por ejemplo es determinante los mecanismos en las estructuras institucionales en grupos de trabajo como los comités de apoyo y de evaluación y las experiencias con los estudiantes. Y para orientar este trabajo se definieron los siguientes objetivos.

Objetivos

Objetivo General

Describir las estrategias de atención a las necesidades educativas en secundaria para su fortalecimiento.

Objetivos Específicos

- 1-Conocer la percepción del proceso de construcción del abordaje pedagógico.
- 2-Identificar la interpretación de las necesidades de la población educativa.
- 3-Describir los procesos de elaboración de las estrategias de atención a las necesidades educativas.
- 4-Recopilar propuestas de mejoras de la oferta educativa a las necesidades educativas.

Capítulo III

Diseño Metodológico

Alcances de la investigación.

Se pretende describir los casos particulares y no se va a lograr mayor cantidad de casos por el tiempo y el recurso económico para viáticos y hospedaje, y las categorías y su profundización demanda mucho tiempo. Pero si pretende la consideración de la diversidad de la oferta educativa de secundaria.

La investigación cualitativa se basa en un paradigma naturalista del conocimiento de la realidad, como premisas fundamentales asume que la realidad está construida por la convergencia de un conjunto de intersubjetividades, interesa el estudio de los significados de las acciones y de la interacción social, se enfoca en la comprensión de los fenómenos y realidades que se estudian.

Debido a lo que es frecuente que el diseño del estudio evolucione a lo largo de la misma, motivo por el cual es denominado emergente, así la decisión de quiénes y cómo obtener la información para reflejar la realidad y los diversos puntos de vista se toma en el trabajo de campo.

Pero los autores consultados dejan establecido la importancia de estar revisando constantemente el problema de investigación con los casos seleccionados para garantizarse, interesa reflejar significados y realidades de realidades; pareciera ser que la información es la que guía el muestreo hasta cubrir los requerimientos conceptuales del estudio.

Se revisan los resultados de la investigación del año 2012 en la que la actitud del docente es una de las limitaciones más importantes para implementar la educación, tal como se había contextualizado con estudios de CENAREC y otro estudio realizado en este departamento sobre Experiencias de Inclusión Educativa mediante la aplicación del temario abierto.

Posteriormente se entrevista a dos expertos un asesor de secundaria y una docente de un equipo itinerante de las direcciones regionales de las que se fortalece la opinión de que la atención a las necesidades de la diversidad como las adaptaciones y los enlaces que se realicen están directamente relacionadas con el mayor o menor interés del profesional.

Debido a lo supracitado se asumirá el enfoque interaccionismo simbólico, que le da importancia a los significados sociales que las personas asignan a su entorno, por lo

tanto interesa la interacción que produce la realidad social. Tal como se fundamenta a continuación.

El término interaccionismo simbólico fue acuñado en 1937 por Herbert Blumer, quien establece la premisa básica de esta conceptualización: Si la conducta de las personas se halla vinculada al significado que tengan las cosas, lo que signifiquen las cosas para el sujeto va a depender de su interacción social con otros actores de su entorno y, en definitiva, de los significados aprendidos en su experiencia social interactiva (Blumer,1937).

Las personas actúan con respecto a las cosas e inclusive frente a las personas sobre la base de los significados que unas y otras tienen para ellas. Los significados son productos sociales que surgen durante las interacción; Los actores sociales asignan significado a situaciones, a otras personas, a las cosas y a sí mismo a través de un proceso de interpretación(Blumer,1937)

Tipo de estudio de casos.

Y de casos múltiples en respuesta a la diversidad de la oferta educativa, y el interés de la investigación.

En un primer momento; se utilizaron criterios de concentración de población, del contacto con personas informadas y críticas, así como de experiencias positivas.

Y posteriormente se utilizaron: un análisis de la información estadística y el criterio de informantes para seleccionar las situaciones con información suficiente, así como el acceso en el área rural para la interpretación de procesos.

Quedando como muestra seis centros educativos, que se presentan en la tabla:

Tipo de Centro Educativo	ubicación geográfica
Colegios Diurnos	San José - Heredia
Colegios Nocturnos	Heredia
IPEC	Barva-Heredia
CINDEA	San Carlos – Los Chiles
Nacionales Virtuales - Marco Tulio Salazar	San Carlos

Sujetos de investigación y técnica de recolección de la información.

Equipo Regional Itinerante	Cuestionario Abierto
Director de Centro Educativo	Entrevista Comité de Evaluación
Comité de Apoyo	Cuestionario
Docentes	Cuestionario
Estudiantes	Grupos Focal

Dichas técnicas buscaran información de las siguientes categorías de análisis.

Categorías de Análisis

Categorías	Conceptos
Construcciones de la dinámica administrativa	Espacios de interacción reales entre equipos de trabajo comités Disposiciones administrativas establecidas Acciones o estrategias para apoyo Limitaciones
Necesidades de la población educativa	Necesidades atendidas y manifiestas Estrategias no logradas Conceptos de diversidad Espacios de interacción
Construcciones pedagógicas	Conocimiento formal e informal Valores y Actitudes Estrategias pedagógicas Espacios de interacción para análisis, estudio, o toma de decisiones Capacitación, auto y mutua Contexto familiar-académico-laboral-cotidiano
Percepción de los encargados de los estudiantes	Concepción Tipo de apoyo que reciben Temáticas Apoyo que requieren Problemas familiares Espacios de interacción

Se analizan los datos mediante triangulación de los datos y los informantes, mediante los instrumentos utilizados y una descripción de procesos será de uso vital para el

análisis para lograr la inducción analítica posible, así se implementara un análisis crítico de las situaciones encontradas y sus posibles reconstrucciones en función de la población educativa. Que quedaran registrados en sus debidas tablas de análisis de la información.

Es oportuno mencionar que tal como lo establece la experiencia con la teoría de la investigación cualitativa se estará en proceso de adecuación del método a la cuestión en estudio.

CAPITULO IV

Análisis de Resultados

A partir de las categorías mencionadas, se organizan y presentan el análisis de los resultados obtenidos. No sin antes recuperar que siendo una investigación cualitativa se amplía el contenido de las categorías o hasta se puede hacer la apertura de otra.

1. Construcción de la dinámica administrativa .

➤ Respecto del apoyo de ERI a procesos de los Centros Educativos de Secundaria

Por lo generalmente se brinda el apoyo por iniciativa de los funcionarios del ERI quienes establecen contacto y apoyan algún proceso en secundaria, y se realizan por especialidad de los funcionarios del Equipo Regional.

Se realizan acciones tales como: atención de situaciones particulares mediante seguimiento de las adecuaciones curriculares significativas, procesos de capacitación, asesoramientos dirigidos a los padres de familia o docentes, reuniones con cada comité, o mediante la metodología de talleres que respondan a la atención de fenómenos sociales, con aspectos de índole social y psicológica. Coordinación de ayudas técnicas del CENAREC. Y otros eventos sociales, salud, recreación, culturales.

Asimismo, los docentes realizan coordinación interinstitucional para atender necesidades de los Estudiantes y hacen al ERI parte de estos procesos.

➤ Temas en que falta instaurar procesos a nivel de la Dirección Regional

Desarrollar jefaturas con congruencia administrativa y liderazgo, mediante visión estratégica de la Regional, trabajo multidisciplinario y planificación a corto, mediano y largo plazo, por ejemplo el diagnóstico regional podría incluir localización, tipo de necesidades educativas existentes en los colegios y lograr apoyos institucionales que reciben los estudiantes con necesidades educativas especiales. Y desde el desarrollo humano con los condicionamientos sociales históricos, comunicación, trabajar visiones compartidas, fomentar procesos de desconstrucción y reconstrucción social y el trabajo en equipo, entre otro.

Asimismo consideran que se necesita sensibilizar a las jefaturas, a saber: supervisores, jefe de asesorías pedagógicas y Director Regional; ya que desconocen realmente y tienen falta de interés en las diversas labores que ejecutan; y lograr atender necesidades y la logística como por ejemplo el uso del vehículo que impide la labor de atención y seguimiento, especialmente para aquellas zonas de difícil acceso. Situación que contradice el manual de funciones y orientaciones para el trabajo del ERI, según los mismos informantes.

A la inclusión, la atención de las necesidades educativas especiales, la atención a estudiantes con altas capacidades. Y en zonas destacadas por el turismo internacional, la interculturalidad como proceso debe fortalecerse.

Atender los conflictos de la institución con abordajes psicológicos entre estudiantes, entre estudiantes y docentes, entre docentes, entre docentes y administrativos.

Seguimientos a los comités de apoyo con acompañamientos más directo para análisis de casos, guía de llenado de instrumentos, estudios de seguimiento de situaciones educativas de estudiantes en III y IV Ciclo. Para la evaluación de habilidades adaptativas, para el abordaje metodológico de habilidades adaptativas. Y metodologías alternativas y participativas.

Especialmente los orientados a estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, aplicación de las adecuaciones curriculares a nivel de aula, estrategias metodológicas y procesos evaluativos.

Consecuentemente lograr que la planificación estratégica y control de indicadores de necesidades educativas y el plan operativo de trabajo regional responda a lo que se necesita hacer.

1a- Construcción de la dinámica administrativa Centros Educativos

➤ Disposiciones administrativas.

Según criterio de los Directores de los Centros Diurnos consultados el origen de las decisiones administrativas para la atención a las necesidades educativas producto de la diversidad son el conocimiento de situaciones que se evidencian como necesidad y urgencia de atención en beneficio de los estudiantes, existencia de estudiantes o jóvenes con diferentes capacidades para aprender y cumplir la normativa legal.

Se hace necesario acotar que estas impresiones brindan un principio casuístico, y legal, y no de responder a una visión de largo plazo de planificación en un proyecto institucional.

Y si bien la diversidad va a requerir diferentes respuestas, la dinámica institucional no puede desgastarse en este dinamismo característico de los Centros Educativos, sino planificar, disponer y controlar.

Específicamente las estrategias establecidas oficialmente para atender algún tipo de necesidades educativas especiales según opinión de los docentes son: el uso de disposiciones de adecuaciones curriculares, acciones interpretadas de la ley 7600, el trabajo de comité de apoyo analizando solicitudes de padres y docentes, realizar consultas al comité de apoyo.

Así como el diagnóstico o valoración con todos los profesores, colocar al estudiante en un grupo idóneo, abrir expediente para seguimiento y el reconocimiento del tipo de aprendizaje de estudiante.

Por su parte los comités de apoyo consideran que son las reuniones por nivel durante las que se analizan estudiantes difíciles, realización de planes remediales individuales. Establecer una coordinación con el psicológico, orientador, o con comités institucionales y con el programa equiparando oportunidades para el seguimiento

Y una acción atípica a las anteriores, digna de destacar, la exposición de trabajos y 10 mejores promedios.

Evidencian no haber otro referente a nivel nacional que no sea lo dispuesto por educación especial. Y que a nivel institucional no se ha avanza en la contextualización u otras estrategias que lleven al cambio de una cultura institucional.

Y los asuntos administrativos que se requieren definir según opinión de los docentes son el nombramiento en el centro educativo de personal en todos los campos, existencia de un listado de estudiantes con sugerencias de cómo atender sus necesidades y mejorar la distribución de los estudiantes con NEE.

Además la formación y comunicación directa con varios comités que detecten esas necesidades; así como capacitación de personal y las adecuadas condiciones de infraestructura.

Interesante hacer notar que dichos asuntos se dirige a un asunto estructural pendiente hace algunos años en la organización de la dinámica de los Centros Educativos.

En criterio del Comité de Apoyo el tamaño de los grupos de estudiantes, más tiempo para atender y hacer reuniones con padres de familia y para coordinar el comité. Mayor definición de estrategias como la divulgación de información como justificación de ausencias para estudiantes que están representando a la institución en competencias deportivas.

Contar con personal especializado y sensibilizado e infraestructura accesible. Facilitar la elaboración y seguimiento de los expedientes porque muy a pesar de la política del poco papeleo se sigue solicitando información a los docentes que les satura

➤ 1.2 Estrategias Administrativas.

Se consulta a los Directores respecto de los criterios utilizados para seleccionar a los participantes del comité de apoyo, que por cierto cuentan con un recargo económico, y fue muy relevante en las respuestas la buena actitud y la buena voluntad para ayudar a los estudiantes que lo necesitan. Lo que pone en juicio que atender la diversidad sigue siendo hoy por hoy un acto de buena voluntad y no de derecho.

Y también consideran la experiencia, disponibilidad, carisma para atención a padres y estudiantes, las características profesionales por afinidad psicóloga, así como contar con tiempo completo.

Siempre en la dinámica del comité; para los Directores de las instituciones consultadas el propósito de los comités de apoyo es lograr un ordenamiento y cumplimiento de la adecuación correspondiente y compartir responsabilidad con los padres, atender las necesidades de los estudiantes que la requieran.

Sugiere esta información que el comité de apoyo está orientado exclusivamente a identificar y atender a los estudiantes que requieren adecuaciones curriculares, lo que corresponde a sus funciones. Pero no la única que aportaría a una educación inclusiva.

Espacios de interacción reales parecen no han abierto de forma específica y formal ya que difícilmente se acuerdan o se saca cuando se requiera se aprovechan las reuniones de nivel, el tiempo del comité de Apoyo y Comité de Evaluación que son sesiones semanales de dos lecciones se revisan documentos, las semanas de evaluación cuando los estudiantes se van después de las pruebas. El comité de apoyo detalla que estos mismos espacios se usan para el seguimiento así como las visitas de asesoras y que a principio de año se brindan las disposiciones. Y la atención al encargado del estudiante cuando lo requiera. Y alguno siguen destacando que se debe utilizar tiempo extra para realizar las labores especialmente del comité de apoyo.

De hecho al consultar a los estudiantes manifiestan que se realizan reuniones por comités de evaluación y apoyo, niveles, de departamento, consejo de profesores, de profesores guías o con propósitos específicos como el bachillerato internacional, horarios. Otro grupo de estudiantes no conocen de qué hablan en las reuniones.

Ejemplos de seguimiento indicadas por el comité de adecuaciones curriculares de los tipos de adecuaciones, el reporte trimestrales, listado de recomendaciones según el tipo de adecuaciones, reuniones con docentes y tener una comunicación constante con el equipo de base. Y lo que es más preocupante en una de las instituciones consultadas no se ha dado la necesidad de una Adecuación Significativa. Siendo una de las acciones más importantes para implantar nuevas estructuras y dinámicas institucionales las estrategias de seguimiento mencionadas fueron tan difusas y diversas que lleva a cuestionarse su existencia real

2. Reacciones de la población docente a la atención de las necesidades educativas producto de la diversidad.

Es importante señalar que se describen las reacciones por parte de los Directores, que se enmarcan en el cumplimiento de una responsabilidad respaldada en una ley, y en la misma respuesta se justifican las reacciones, así:

“En primera instancia la etapa de negación pero con motivación para cumplimiento con su responsabilidad dan cuentas de resultados”, “Hay anuencia en cumplir las disposiciones de ley y se da seguimiento de directrices por orientador y el coordinador académico”, “Un poco negativa ante tanto papeleo que tienen que realizar debido al poco tiempo o nada que le reconocen en el salario.”

Se hace necesario intervenir esta concepción de los directores de considerar cuestión de cumplimiento de ley y que tengan que justificar en lugar de ser parte de un valor o meta de un proyecto institucional.

Consecuentes con la idea de identificar la construcción de las reacciones de los docentes se consulta respecto a los sentimientos identificados o manifestados por los docentes y al valorar las respuestas se puede leer la atención de los diferentes informantes sobre las características del personal a su cargo.

Por su parte los ERI identifican como sentimientos reconocidos o verbalizados por los docentes y su posible origen, durante las situaciones acompañadas de educación inclusiva y en repetidas ocasiones el sentimiento del miedo evidenciado por ejemplo en el temor y la angustia.

Y se hace un listado de otros calificativos que no son necesariamente sentimientos como disconformidad, ignorancia, desconocimiento, desinterés, frustración, desanimo y negación. Y que tienen origen en no contar con el tiempo que se requiere para esto y con recursos teóricos práctico para la intervención pedagógica por la cantidad de matrícula en el grupo.

De seguido una tabla que ejemplifica y se copio tal como fue enviado que resume y refleja muy bien la información obtenida pero que igualmente no necesariamente comprende sentimientos.

Sentimiento	Origen
Miedo	Temor a la diferencia, a lo ajeno, a lo que se sale de los patrones establecidos para la mayoría.
Tristeza	Por las situaciones de discriminación que sufren muchas personas por su condición de diferencia ante el otro.
Rechazo	Rechazo al tener que hacer adaptaciones en la realización de su trabajo para poder atender la diversidad considerar que ese es un campo de la Educación Especial.
Enojo	Al no poder tolerar en algunos casos conductas de los estudiantes que evidencian dificultad en habilidades sociales, comunicación y autocontrol.
Frustración	Cuando apoya al estudiante y desde su hogar no se demuestra ningún apoyo.
Realización	Cuando la estrategias implementadas demuestran su efectividad.

Que se evidencia en manifestaciones como: *“Más papeleo. Más trabajo. Solo sirven para calentar asientos. No estamos preparados. No somos especialistas. Necesitamos más y mejores capacitaciones. No hay apoyo educativo. Yo no soy docente de educación especial; y percepción equivocada de la capacidad de los docentes y desafío en: “no sé cómo atenderlos”, “están por encima de nuestras capacidades”, “deben estar en un centro de educación especial”, “debería haber más aulas integradas”, “se debería crear un Centro de Educación Especial por circuito educativo”*

Por otra parte, también se menciona que existe satisfacción específicamente por el trabajo realizado.

Los estudiantes consultados manifiestan sentirse bien, apoyados, normal y pura vida, súper bien, tratados como estudiantes normales, que entienden sus necesidades, con un buen ambiente una mayoría. Consideran que algunos docentes son más preocupados que sus mismos papas y en palabras de los estudiantes:

*“nos dicen que le pongamos que no consumamos drogas” Colegio diurno
 “se pasan a veces porque nos tratan como hijos porque dicen que la meta es enseñarnos
 y nos agarran cariño” IPEC*

Pero también hacen la diferencia entre los profesores, ya que consideran que algunos están desmotivados, no les toman importancia a sus necesidades más bien sienten desconfianza, y hay otros muy estrictos, y quienes tienen preferencias o no los quieren; estos están molestos, hacen mala cara, hasta gritan.

2.2. Acciones que invisibilizan

ERI

- la resistencia de atender la diversidad y necesidades educativas especiales.
- La tendencia a trabajar de manera estandarizada.
- Temor a lo desconocido
- Consideran que solo profesionales en educación especial son los que tienen que atender
- No investigan síndromes, trastornos a pesar que la información se les brinda.
- Discriminación e indiferencia, rechazo
- Hacer el menor trabajo.
- Ignorancia o falta de información
- Se limitan al currículo nacional de manera automática
- Hostilidad, desinterés
- Escasa apertura a la comunicación.
- La resistencia a documentar los procesos.
- Expectativas reducidas de la posibilidad de aprendizaje de los estudiantes que necesitan apoyos .

Docentes

- Falta de honestidad por parte de los padres de familia al solicitar adecuación
- No se apoyan los procesos y se traslada toda la responsabilidad a la institución

Directores

- La resistencia de los docentes a atender necesidades específicas teniendo grupos tan grandes.

Acciones que se realizan en el Centro Educativo que provocan algún tipo de discriminación que algunos directores no contestaron y otros consideran que no hay acciones discriminatorias o se traslada a terceros.

Y de las pocas respuestas la intolerancia y no manejar bien la burla. Y el único Director que contesto desconocimiento de a quién se le aplica adecuación, el Bullying y la mofa por el color de piel o la nacionalidad por parte de los estudiantes.

Asimismo los comités de apoyo considera que los criterios poco objetivos por parte de los docentes en la toma de decisiones como separar listas de estudiantes con NE; falta de integración de docentes y de información. Y en las instalaciones la ausencia de rampas de acceso así como el bullying.

Según los ERI hay acciones excluyentes en la dinámica institucional de los Centros Educativos, tales como las prácticas educativas academicistas, mediante el reconocimiento del estudiante básicamente por su valor intelectual, dejando de lado otras posibilidades que se pueden potenciar en beneficio del estudiante, la familia y por ende para la comunidad. Prueba de ello es la tarjeta de calificaciones en donde se obvian otros aspectos de desarrollo integral.

Indiferencia por parte de los docentes a la atención como resultado del concepto de que la población con necesidades educativas solo debe ser atendida en un lugar específico y con un profesional específico. Lo que podría considerarse una matrícula restringida a población determinada.

Uso del sistema de evaluación, al utilizar una misma forma de evaluación que no contempla diferencia de habilidades y carente de sentido lógico respecto al proceso de Mediación pedagógica, no se aplicación el reglamento de evaluación.

El diseño de la PEI del estudiante no se correlaciona con el proceso de todos los demás compañeros, por lo tanto la atención a las necesidades educativas no han sido atendidas de la forma más adecuada, inclusive se han encontrado diagnósticos y programaciones iguales.

Llevar a todos los estudiantes con n.e.e a recinto aparte, uso de lenguaje discriminatorio y expresiones como: “No se pueden atender las necesidades de todos”, “Este alumno no es de aquí”. También hay un abuso en la utilización del libro de texto. Y falta de personal especializado, pocos recursos y tiempo para un adecuado abordaje.

Con los pocos recursos con que se cuentan tratan de atender en forma focal, las orientaciones del abordaje de la situación en Centro Educativo han sido:

Orientaciones inclusivas: El Centro ha realizado acciones dentro de su abordaje tendientes a que se logre la mayor integración de los estudiantes en la dinámica cotidiana de la institución y en igualdad de oportunidades que los demás estudiantes.

Orientaciones de trabajo en equipo: Tendientes las mismas a que los diferentes actores del centro educativo participen y asuman roles en el abordaje planteado para logro de objetivos en favor de los estudiantes.

2.2 Actitudes de la población docente

Según los encuestados las actitudes de la población docente obedece a cómo se siente y cuánto lo presiona el contexto y no al ejercicio ético de una labor profesional.

Docentes	Directores	ERI
Presión del contexto Disposición de sentimientos Motivaciones Creencias Poca información del MEP	Motivaciones Legalidad Disposición de sentimientos Las cogniciones Trato humanitario que reciban	Disposición de los sentimientos Presión del contexto. Motivaciones Creencias Cogniciones. Temor a la ley

Evidente en expresiones: “Yo hago lo que pueda porque no estudie Educación Especial. A mí no me toca.”

Las estrategias metodológicas incrementan la “vagancia”, no se necesita adecuaciones, todos están bien o la culpa es de los padres que no apoyan y el temor al fracaso.

Les doy la nota. Lo pongo en papel pero no lo trabajo. Resistencia a la aplicación de la política educativa.

Por otra parte, se aportaron actitudes asertivas dignas de presentar como perseverancia y apertura, entre otras que se presentan en la siguiente tabla con su posible origen relacionado.

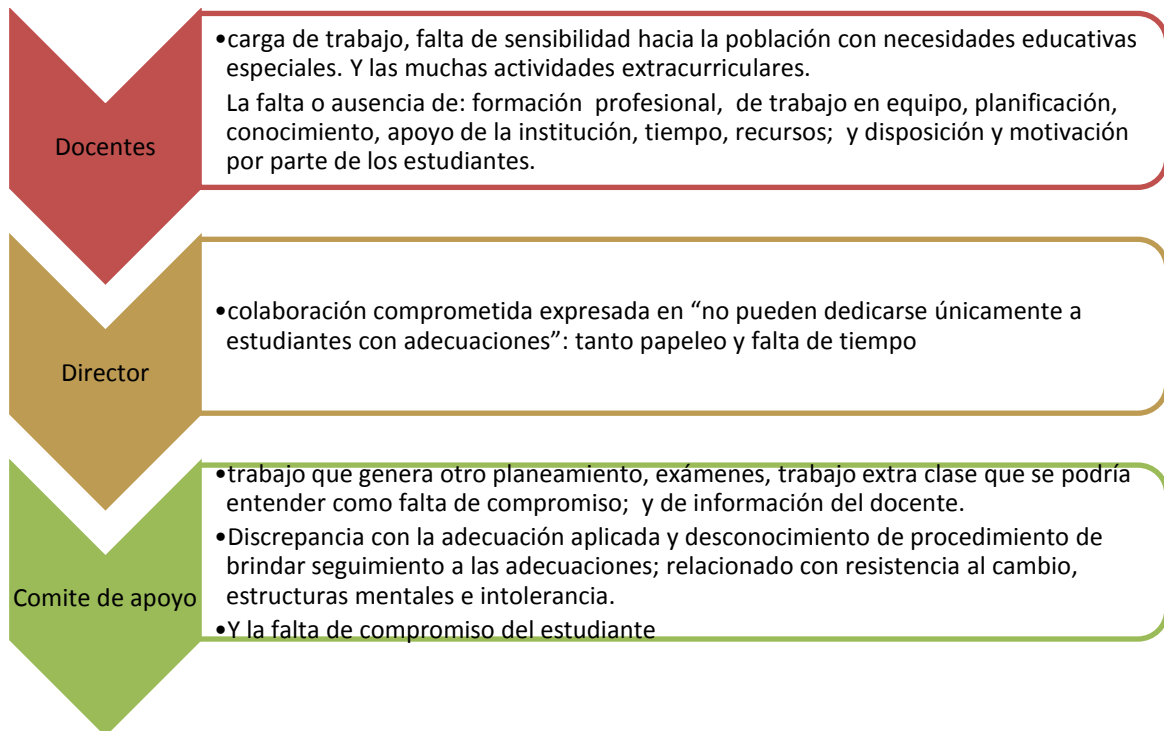
Actitudes manifestadas por los docentes	Origen de acciones inclusivas
Aceptación	Establecer centros educativos con valores inclusivos como consecuencia de comunidades educativas inclusivas
Tolerancia	
Respeto	
Cooperación	Prácticas educativas hacia una sociedad inclusiva
Flexibilidad	
Consideración	
Apoyo	
Responsabilidad	Establecer una escuela para todos
Interés	
Generosidad	
Persistencia	
Humanización	
Solidaridad	

Las actitudes a fortalecer para el criterio del Director son el compromiso, los valores, docentes con vocación y la realización de adecuaciones efectivas. Y a criterio de ERI:

- Necesidad y deseos de conocimiento, autocapacitación y autoevaluación actualización.
- Interés de atender a la población con necesidades
- Cooperación, trabajo en equipo y colaborativo
- Empatía, sensibilidad, solidaridad, respeto, motivación, preocupación, aceptación, consideración, generosidad, tolerancia, reconocimiento, persistencia, perseverancia,.
- Creatividad, flexibilidad e innovación
- Conciencia y compromiso social y actitud de servicio

- Responsabilidades en realizar los diagnósticos, perfiles y programaciones si el estudiante así lo requiere.
- Interés, respeto a la diversidad, humanismo
- Habilidades para la comunicación
- Sentido de protección de los Derechos de los Estudiantes.
- Actitud de acompañamiento al estudiantado.

De seguido un resumen del origen de las actitudes según los consultados.



De resaltar la falta de conocimiento en educación inclusiva, de recursos y la desmotivación y compromiso de los estudiantes.

3. Posiciones que no favorecen la atención a la diversidad.

Las razones que pueden tener algunos docentes para no realizar estrategias para atender la diversidad, según experiencia de los ERI.

La poca formación académica considerando que son los docentes de educación especial los que deben atender a los estudiantes que no están dentro del promedio de los estudiantes. Y el desconocimientos de estrategias, la falta de capacitación y retroalimentación entre el personal docente. Por carga académica debido a la cantidad de estudiantes en el aula y el exceso de matrícula.

Así como el temor a lo desconocido.: resistencia a modificar y flexibilizar las dinámicas de clase en relación a metodología y evaluación. La indiferencia: el problema es del otro y no es de uno. Insensibles hacia el ser humano. Y el descuido: No hay seguimiento por parte de los superiores de acuerdo al rendimiento de cada estudiante.

Manifestaciones como *“Porque si no lo aplica lo demandan y si lo aplica mal también lo demandan”* son ejemplos de la falta de sentido de inclusión, el exceso de papeleo y la falta de tiempo.

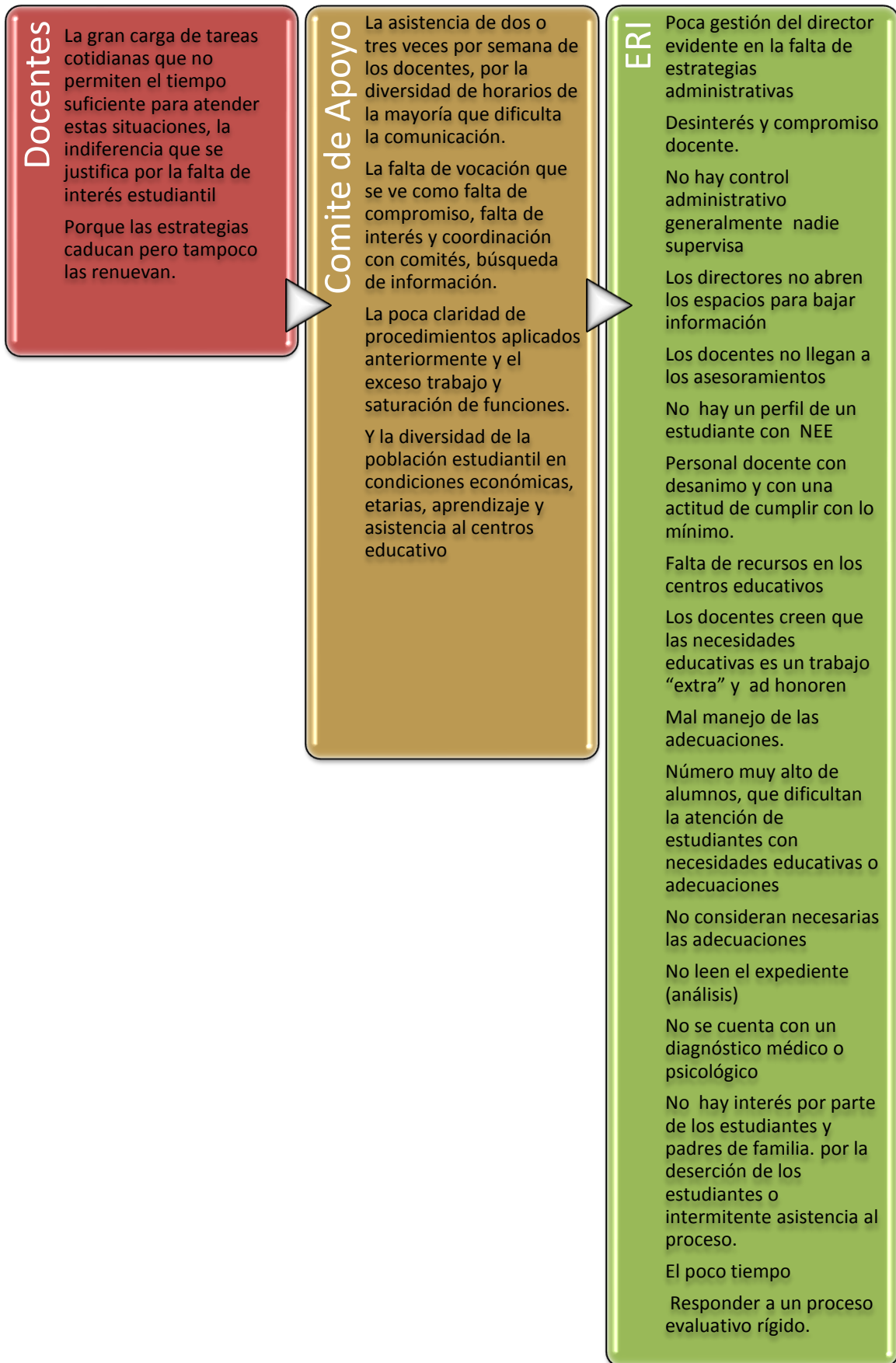
En opinión de los entrevistados: Falta de motivación y oportunidad de experimentar e innovar, procesos evaluativo que coacciona cualquier iniciativa diferente. Desmotivación y apatía en el trabajo por las condiciones laborales, que incluye más trabajo con un único pago. Claro está una falta de vocación. El docente se siente abandonado a realizar acciones individuales, es decir, el abordaje no es institucionalizado. Y el ausentismo y desinterés de los muchachos. Impacta de sobre manera la siguiente frase:

“Extensión del currículo: En nuestro país el IV ciclo de la Educación diversificada se reduce a priorizar en la preparación de los estudiantes para Bachillerato. Atender las necesidades de los estudiantes con necesidades Educativas Especiales es casi utópico”.

Las razones de falta de continuidad, se manifiestan en expresiones como:

“No debe meterme en campos que no sean míos le corresponde a orientación”

De seguido un sumario por sujeto de información, con el interés de aclarar sus sentires y saberes, y dar lineamientos para establecer estrategias para cada población, tal como la investigación cualitativa pretende.



4. Comportamiento organizacional en Centros Educativos.

Considerando sus funciones y la visión que puede realizar de la dinámica del Centros Educativa que administra se consulta al Director respecto a las conductas del ambiente laboral que no favorecen la atención a la diversidad, las respuestas no necesariamente obedecen a caracterizar el ambiente sino de debilidades del sistema, únicamente la *“Falta de compromiso ejemplifica con situaciones personales que no permiten un desenvolvimiento en la profesión como por ejemplo: mujeres víctimas de VI o con diagnósticos psiquiátricos”* pero se re direccionó en la respuesta.

Así otras respuestas fueron: Excesivo papeleo que implica tiempo extra horario, poca claridad en quienes son sujeto de adecuación y el tipo; ausencia de capacitaciones, infraestructura, falta de cronogramas de reuniones para revisar adecuaciones, falta de espacio, sistema de adelantamiento, cumplimiento del programa tan extenso.

Pero también se consulto a los docentes y se obtuvo una sola respuesta: docentes que tienen compartida su propiedad.

Y por su parte, los miembros de los comités son del criterio que son los diferentes horarios de los miembros del comité, el exceso de asuntos administrativos, la dificultad para cubrir todas las modalidades de la institución. Respecto a los docentes la apatía de algunos para realizar informes lo que provoca atrasos para elaborar informes que se necesitan.

Y la sobresaturación de grupos, la falta de incorporación de padre de familia y casos sumamente específicos como los estudiantes con Parálisis Cerebral o que requieren apoyos y no se cuenta con profesionales como trabajo social, psicopedagoga u otros.

En el nocturno por edad avanzada o el tiempo sin estudiar aproximadamente del 15 al 25% requiere adecuación.

De forma más específica se pregunta a los docentes respecto a las dinámicas del contexto de la labor docente que no facilitan la atención a la diversidad y es posible rescatar como manifestación de esa dinámica la falta de tiempo para aplicar diferentes estrategias por el cumplimiento de un plan de estudios nada flexible debido a la engorrosa burocracia, que *“En términos generales existe indiferencia sin embargo se identifican buenas acciones e intenciones pero no sistematizadas”*, los prejuicios sociales y la falta de sensibilidad humana y la falta de la familia.

Asimismo se considera como dinámica institucional el tamaño de los grupos que sobre pasa los 30 que provoca una sobresaturación y no permiten dar apoyo, falta de conocimiento del concepto de diversidad y sus implicaciones pedagógicas y sobre adecuaciones curriculares.

Los obstáculos del comportamiento organizacional para implementar estrategias, considerando la experticia y la lectura que se puede realizar del contexto desde el puesto de la Dirección es determinante en la gestión, pero al consultar los obstáculos nuevamente evaden la pregunta y no brindan respuestas específicas, a continuación alguna respuestas:

Tomar en cuenta la parte cualitativa y no solamente la cuantitativa, cultura organizacional anterior con criterios tradicionales y resistencia a la innovación, *“Ninguno asumiendo las palabras del Ministro: “Arriesgando siempre con el objetivo de beneficiar a los estudiantes que necesita alguna adecuación para seguir adelante con sus estudios”*

Para los ERI las conductas relacionadas con el ambiente laboral que no facilitan la atención a la diversidad son:

- Muchos asesores se limitan al currículo nacional de manera automática.
- No se es congruente ni se da seguimiento al planeamiento anual.
- El tipo de liderazgo ejercido por la dirección y en la administración, evidenciado en problemas en el manejo de la autoridad y el poder, así las decisiones son tomadas por la jefatura de manera “sentenciaría”,

muy alejadas del criterio técnico profesional. Hay Mobbing y comportamientos discriminatorios (por género, favoritismos o amiguismos.)

- En algunos casos negligencia profesional y administrativa, al no promoverse prácticas de coordinación e interdependencia entre las diferentes especialidades y asesorías del Departamento de Asesoría Pedagógica.
- División del personal en grupos o bandos contrarios. Relaciones conflictivas entre el personal docente y el personal que forma parte del comité de apoyo educativo.
- Tendencia a trabajar cada funcionario en su área de manera aislada. Trabajo individualizado y no en equipo. Desmotivación generalizada con comunicaciones informales inadecuadas.
- La no existencia de estímulos laborales puntuales más bien sentirse sujetos de demanda y amenaza constante por encargados y autoridades.
- Un reconocimiento de que son muchos estudiantes en el aula para atender la diversidad.
- Formación profesional (erróneamente se asume que el docente de secundaria domina la materia de primaria y a los alumnos hay que planearles desde programas de I y II Ciclo, hablando de adecuación curricular significativa)
- Abordajes poco estructurados. Las experiencias laborales versus las capacidades de quien hace el trabajo
- Prejuicios y discriminación de las poblaciones vulnerables, con otras nacionalidades y rechazo hacia las diferencias.

Por su parte la mayoría de los estudiantes manifiestan que no hay discriminación, todos son personales normales, consideran que en su lugar se realizan actividades para atraerlos y los ayudan para que académicamente se desarrollen mejor.

Pero que la infraestructura no está adaptada, o los diferentes grupos de los estudiantes como las bandas o abanderados, entre otros si hacen discriminación.

5. Necesidades para atender la diversidad en el Centro Educativo

Se pueden resumir en dos aristas una la caracterización del personal y la segunda lograr espacios para la capacitación, coordinación constante con el propósito de lograr la aplicación de las adecuaciones correspondientes.

Propiamente en la dinámica institucional; y de organización interna, planificación y coordinación entre departamentos, la organización administrativa de todos los casos y establecer recomendaciones para cada caso.

Disponer reunión de todos los docentes para revisión constante y una cultura de diagnóstico y adaptación curricular.

Contar con capacitaciones, materiales didácticos que respondan sus necesidades
Y espacio adecuado y adaptado para desarrollar las lecciones.

En lo que respecta a características del personal, se detalla la necesidad de contar con funcionarios especializados de acuerdo a las necesidades para atender las situaciones como los psicólogos. Por parte del personal de los Centros Educativos la apertura al cambio, una actitud positiva de disposición de docentes y administradores y disponibilidad de tiempo, paciencia, vocación y humanismo de los docentes.

Estas acotaciones se refieren específicamente a disposiciones responsabilidad de las oficinas centrales como el cambio de la política educativa de reducir la cantidad de estudiantes, definir mecanismos de inclusión más simples, claros y concisos en papeleo.

Para los miembros de los comités de apoyo los grupos más pequeños y espacios y lecciones para docentes y grupo de especialistas. Sensibilización, motivación, propiciar experiencias para interiorizar vivencias y un acercamiento a la realidad y con el tiempo cambiar las actitudes y mejorar la interacción.

Por otra parte, más y mejor material didáctico y equipo de profesionales. Y concretar y expandir el proyecto equiparando oportunidades

Desde la perspectiva de los ERI las necesidades de centro educativo para atender la diversidad son:

Autoridades con liderazgo mediante mayor control y seguimiento, aplicación de la legislación y apertura y flexibilidad.

Elaborar un plan de trabajo (formación-visión-creatividad), basado en un enfoque inclusivo que atienda la diversidad de toda la población estudiantil y que todo el personal docente y administrativo trabaje en conjunto.

Primordialmente, disposición y compromiso del personal docente y administrativo, con vocación y una formación de calidad. docentes de apoyo, psicólogos.

Elaborar proyectos integrales en las comunidades educativas, como el diagnóstico socio educativo.

Otorgar espacios para la sensibilización, recreación, capacitación y auto capacitación, organización, sostenibilidad, trabajo planificado, seguimiento, evaluación y trabajo cooperativo, jornadas de trabajo.

Mejorar procesos de comunicación con docentes, encargados, estudiantes.

Trabajar en materia de valores, tanto con el personal como con los estudiantes

Recursos tecnológicos, económicos (presupuesto de la Junta de Educación), bonificación a los docentes, infraestructura material adecuados.

Distribución de los grupos con menos cantidad de estudiantes

Perfilar instituciones en constante retroalimentación de las acciones para la toma de decisiones en un país pluricultural y multiétnico

Urgente proceso evaluativos de los centros educativos centrados en la mejora de las instituciones y dirigidos específicamente al tema de atención a la diversidad.

Adaptación y planeamiento curricular con criterio técnico

➤ Problemas que se generan al atender la diversidad.

Como encargado del desarrollo administrativo se le consulto del Director del Centro Educativo los problemas que se le generan cuando toma el reto de hacer educación inclusiva en al menos dos coinciden en:

“Se descuida o no se atiende la otra población” y “Atraso con otros estudiantes”

Cabe cuestionarse la consideración de la existencia de “los otros”, de la connotación del binomio nosotros y los otros. Ya que debido precisamente a estas premisas es que no se toman las decisiones administrativas necesarias para responder con un proyecto educativo a la educación inclusiva en la que la educación es para todos y se tiene una visión integral de la atención de todas las necesidades.

Asimismo se menciona la falta recurso humano calificado para atender la diversidad y el tiempo para la atención. Y la disponibilidad del recurso humano por falta de pago.

Pero considerando los esfuerzos y la estructura MEP, estas últimas observaciones podrían mejorar con una adecuada coordinación regional, así como con una asignación equitativa de tareas a nivel interno.

Los Directores encomiendan para una adecuada aplicación de acciones administrativas a favor de la atención a la diversidad: Mayor divulgación de lo que se hace y Búsqueda de apoyo de otras instituciones y Responsabilizar al MEP de dar apoyo según modalidad.

Pero hay otro grupo de Directores que brinda respuestas que fueron recomendaciones a oficinas centrales como: lineamientos claros del MEP decir cómo se hace con mayor detalle, brindar asesoramientos más específicos y proactivos, revisar el papeleo, nombramiento del recurso humano como apoyo fijo y total autorización para realizar adecuaciones necesarias con reconocimiento del CSE.

6. Construcción del Conocimiento

Debido al papel determinante que tiene en la educación inclusiva la actitud del personal docente, conocer el origen y premisas de construcción es importante para su intervención; por lo que este apartado pretende desentrañar la construcción de la realidad para intervenirla de forma adecuada.

Según la experticia de los ERI los conocimientos para atender las necesidades se adquieren mayoritariamente en el contexto cotidiano, seguido por el académico y con igual cantidad de consideraciones el laboral y el Familiar.

Y desde un conocimiento formal a través de profesionales interdisciplinarios contratados por el Ministerio De Educación Pública, las referencias de especialistas y profesionales que atienden a los estudiantes, asesoramientos regionales, consulta de literatura existente, documentos digitalizados.

Mediante los lineamientos establecidos por parte del departamento de Desarrollo Curricular y del Vice ministerio Académico, Lineamientos a nivel Nacional y Regional. Departamento de Educación Especial, reglamentos, leyes, convenios internacionales La atención de las necesidades parte de la ley 7600 y la estructura normativa creada alrededor de ella.

Existe variados materiales expedidos por organizaciones que divulgan la promoción de los derechos escolares de los estudiantes. El personal docente ha sido ampliamente capacitado, impartida por el ERI o por otras instancias mediante metodologías como talleres, charlas, jornadas de trabajo y capacitaciones formales acerca de la temática.

Y mediante otras actividades como las coordinaciones con otras instancias, desde el diagnóstico elaborado por los docentes y al proceso de observación que desarrollan en el aula. Los diagnósticos comunales, institucionales e individuales. Y las recomendaciones generadas por especialistas.

Respecto al contexto en el que se genera el conocimiento, los docentes consideran que es el laboral y el cotidiano. Según opinan los miembros de los comités definitivamente es el profesional muy de la mano con la experiencia.

El origen de tipo de conocimiento, según consideración de los estudiantes que sus profesores toman sus conocimientos de los libros, internet, noticias, periódicos. Así como de los estudios o capacitaciones de instituciones como las Universidades, INA, y el MEP. Y con la experiencia.

Según información de las docentes atienden las necesidades educativas según su concepción desde el conocimiento informal, tal como se refleja en la siguiente tabla.

Conocimiento formal	Conocimiento informal
Charlas, asesoramientos	Información del comité de apoyo y equipo de base institucional Consultando bibliografía e internet Situaciones de estudiantes de otro docentes Empíricamente a partir de la atención de necesidades educativas en el ámbito administrativo

En primera instancia es necesario reconstruir los conocimientos formales e informales desde la ciencia y desde la construcción diaria y posteriormente su incorporación como verdad al cumulo de conocimientos y prácticas laborales con una base científica que permita la toma de decisiones y específicamente mediaciones pedagógicas diversas pero adecuadas finalmente pertinentes.

Se visualiza la necesidad de fortalecer el conocimiento formal, que si bien se han realizado coordinaciones con las Universidades para mejorar los nuevos planes. A nivel interno se siguen demandando acciones; para lo que el sistema cuenta con unidades administrativas que pueden cumplir con dicha función.

Los Comités de Apoyo la consideran formal: la formación, la investigación propia, el conocimiento de leyes.

Y por otra parte las asesorías, capacitaciones de orientación, psicología y de instancias como el CENAREC. Asimismo, recuperan la importancia de la experiencia laboral.

El sentir de la población educativa consultada respecto a acciones que hacen los profesores para que ellos salgan bien en las materias que más dificultad les presenta, se puede leer en expresiones como: *“Los profes se pasan de buenos, nos motivan y animan. Usan estrategias muy dinámicas como realizar croquis, dejan prácticas, bingos, visitas a hoteles, dividen el examen, análisis de casos, cuestionarios, trabajo extraclase, y o quis de temas específicos para ganar puntos. Y promueven la participación”*.

También mencionan los estudiantes que explican mejor y brindan más ejemplos, brindan guías de trabajo, envían correos electrónicos, sacan dudas, hacen preguntas, hacen centro o repasos de materia. Y se mencionaron acciones discutibles como traer material reciclable o comprar números para ganar puntos.

De hecho se consulta respecto de los temas ausentes en los programas de formación docente de los centros universitarios en función de la educación inclusiva, con el interés no solo de reforzarlo sino de identificar estrategias a nivel regional y local para desarrollar dichas competencias. Y básicamente se pueden resumir en conocimientos básicos de investigar el contexto nacional y en estrategias de adecuaciones curriculares, que se detallan de seguido.

Conocimientos básicos de investigación; análisis de las condiciones de vida de la población en Costa Rica y específicamente de niñez, adolescencia de sus causas y efectos. Indicadores económicos sociales y como inciden en las condición de vida.

Y operacionalizar y generar mayor amplitud de tiempo en los temas sobre las realidades locales, regionales, nacionales y latinoamericanos. Para superar la visión academicista que constriñe la posibilidad de que el docente facilite el análisis de temas que favorezcan el pensamiento crítico.

Desarrollo social de manera integral para lograr proyección social de la escuela por medio de investigación acción desde adentro donde todos estén involucrados (padres, madres, estudiantes, líderes comunales). Elaboración de proyectos sociales para atención de necesidades de los padres, estudiantes y comunidad educativa. Por último, una atención humanizada a padres de familia y estudiantes.

Se considera importante considerar temas relacionados con el Desarrollo Humano, administración y la planificación. Compromiso social, mística y ética profesional con la patria y por ende con los educandos.

Se evidencia el poco manejo o nada sobre el tema de la inclusión, la diversidad, escuela para todos y todas, los derechos humanos para las personas con discapacidad, trabajo cooperativo y la focalización persistente de la educación especial desde el enfoque de integración y rehabilitador.

Como hacer un diagnóstico pedagógico, identificar fortalezas y debilidades, nivel de funcionamiento, elaboración de PEI, evaluación de habilidades, mediación docente. Identificación de los apoyos curriculares que requieren los estudiantes, aplicación de diagnósticos, para determinar el nivel real de funcionamiento.

En cuanto al abordaje técnico el engranaje de como ajustar la educación actual en una educación Inclusiva. Asertividad en el aula, procedimientos para identificar las necesidades de los estudiantes y las estrategias para seleccionar los apoyos requeridos, síndromes, trastornos y algunas enfermedades que interfieren en el rendimiento académico, evaluación, y metodologías de integración en forma inclusiva y participativa.

De las adecuaciones curriculares: técnicas participativas en el aula, su aplicación para atender los estilos de aprendizaje, atención de la diversidad, estrategias para la atención de estudiantes con NEE. Elaboración de pruebas específicas. Entrenamiento en Legislación educativa aplicada.

➤ Competencias necesarias

Según la población consultada las competencias a desarrollar para lograr una atención pertinente a la población educativa con algún tipo de necesidad producto de la diversidad son:

- Actitudes como la sensibilidad, tolerancia, paciencia, compromiso, disponibilidad, apertura, tolerancia, apoyo, solidaridad, comprensión, concienciación, flexibilidad, tolerancia, respeto y ética profesional.
- Conocimiento en técnicas de evaluación, para preparar material adecuado y exámenes diferentes.
- Habilidad para la valoración de estudiantes con NE y planificar situaciones de aprendizaje abiertas para atender la diversidad en planeamiento, evaluación, estrategias metodológicas acorde con el enfoque de inclusión, según cada caso para trabajar en el aula.
- Trabajar por vocación con amor y dedicación por lo que se hace.
- La empatía la escucha y observación.
- Conocimiento acerca de la temática de la diversidad con apertura a profundizar la diversidad.
- Conocer la ley para la atención de la diversidad e implicaciones legales

Y los docentes agregan la mediación en el aula de grupos grandes de estudiantes con multiniveles por los diferentes niveles de funcionamiento. Los CAE amplían con la inteligencia emocional, la capacidad de negociación y el establecimiento de límites. Finalmente los ERI: competencias administrativas en la capacidad para enfrentar retos y creer en el cambio, la creatividad y proactividad, la capacidad en Investigación Educación permanente Uso de nuevas tecnologías y trabajar en equipo colegiado (Profesorado-Estudiantes-Padres de familia) proyectándose a la comunidad.

Y dichas competencias se obtienen o fortalecen , según opinión de los docentes a través de espacios de diálogo para: capacitación, motivación y actividades para sensibilizar, compartir experiencias, reforzamiento positivo, mejorar la práctica pedagógica, compartir experiencias e informar los avances de los estudiantes, tener la experiencia de ajustar contenidos temáticos, objetivos, metodología y evaluación y el entrenamiento. Y con la experiencia profesional

Pero si bien son pocos los espacios institucionales en los Centros Educativos con un propósito bien identificado como parece estar la realidad en dichos centros, se debería optimizar el uso del tiempo.

Los comités de apoyo recomiendan un trabajo en equipo en la institución de información por parte de los comités; capacitaciones en evaluación diagnóstica y un docente autodidacta.

7- Recomendaciones para un enfoque curricular inclusivo.

La población consultada coincide en aspectos, aunque con algunas especificaciones desde su perspectiva, a saber:

1. Personal debidamente formado y especializado incluyendo el personal itinerante según la necesidad del estudiante y extender los apoyos que se dan en primaria docentes de apoyo, terapia física, problemas de aprendizaje y otros. Un personal docente que cumpla con innovación, creatividad, responsabilidad, habilidad y capacidad.
2. Disminución de la cantidad de estudiantes por grupos, actualmente oscilan entre 100 y 400 estudiantes por profesor; lo que impide la valoración de las características de cada estudiante y la aplicación de los apoyos que estos requieren e incluir a todos los estudiantes en todas las

actividades Respetar características individuales creencias, condiciones de aprendizaje, nivel económico

3. Revisión de la gran cantidad de contenidos en los programas y flexibilidad de contenidos para reducir la presión por lo académico y facilitar la inclusión de estudiantes, en cuanto a ritmos y estilos de aprendizaje. En consecuencia del currículum y la articulación entre ciclos (general básica a III ciclo). Y con ello darle al proceso de Inclusión la debida sostenibilidad, filosófica y operativa.
4. En cuanto a la evaluación, reforzar la exploración de diferentes tipos, específicamente la relacionada con pruebas de ejecución y pruebas orales, un estudio profundo de nuevas y mejores formas de evaluación más específica así como sus ítems.
5. Simplificar procedimientos y directrices dictados para atender a la población con necesidades especiales y brindar una mejor inducción por parte de la institución. Posición más comprometida con políticas de acción efectivas
6. Establecer lineamientos más puntuales sobre la función de los directores, docentes en la atención de las necesidades educativas especiales (incluso crear manuales de procedimientos – generales) Sensibilizar a todos los directores, supervisores, asesores de los centros educativas. Y partiendo de la autonomía relativa de los Directores, se deben crear iniciativas propias, protocolos de atención, atendiendo el contexto donde se asiente la institución. Proceder administrativamente ante la no atención de las necesidades educativas de los estudiantes (disciplinario).

Asimismo mencionaron otros asuntos como:

- 7.Revalorar las adecuaciones y eliminar las que no corresponden

8. Instrumentos curriculares aplicables a diversas necesidades, fortaleciendo la presencia transversal de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs). Que incluye la revisión de materiales más atractivos para los adolescentes. Que existan textos de estudio con una mirada inclusionista, apegada a los cambios sociales. Esto se puede lograr implementando objetivos transversales para lograr nuevos perfiles de egreso de secundaria.

9. Diversificar las opciones vocacionales, aún cuando se trate de un colegio académico y que en el III ciclo, el estudiante tenga la posibilidad de integrarse técnicamente a los cursos certificados, teniendo la posibilidad de descartar asignaturas académicas para centrarse en lo otro según su orientación. Mayor apertura y capacitación por parte de las materias de artes plásticas, industriales, informática, educación física, educación religiosa.

Y de carácter urgente redefinir el rol de algunas materias llamadas complementarias como por ejemplo: Educación Religiosa, Vida Cotidiana y Orientación Vocacional, esta última especialidad debe asumir tal y como corresponde, el trabajo de orientación vocacional o “proyecto de vida laboral” en los diferentes centros educativos, que tienen estudiantes con necesidades educativas especiales. Actualmente esta labor es algo deficiente o del todo no se está haciendo.

10. Un proceso de contextualización y pertinencia que responda a la realidad de cada región y comunidad, cada región determine los contenidos que son de relevancia para la vida de los estudiantes, es que el currículo no se base en la adquisición de conocimientos sino en el entrenamiento de habilidades.

Crear centros educativos con una cultura inclusiva, elaborando políticas y desarrollar prácticas inclusivas desde el centro educativo; fomentar el trabajo en equipo en comunidades educativas que fomenten la atención a la diversidad. Que para uno de los

consultados se traduce en un proyecto curricular de centro que considere las NEE como parte de y no como algo aislado.

Y otros varios como: realizar diagnóstico integral de los alumnos y brindar programación acorde con el diagnóstico, desconcentrar el sistema educativo costarricense. Y recomiendan retomar el Intex for inclusión con el objetivo de construir comunidades escolares colaborativas que fomenten en todo el alumnado altos niveles de logro.

8-Relación con los encargados de los estudiantes.

En primera instancia, considérese la opinión de los estudiantes respecto a los comentarios de los profesores cuando sus encargados se acercan a coordinar mencionan que: Los pocos que vienen son los responsables, ayuda y apoyan a sus hijos, se sienten a gusto cuando se interesan o son muy controladores. Por otra parte que es la gran mayoría: *No les toman importancia a sus hijos Son hijos del viento, Que no existen.*

Según opinión de los Directores los encargados de estudiantes se caracterizan por: no conocer con claridad el procedimiento de adecuaciones, ser muy indiferentes y otros muy identificados y con conciencia de las soluciones específicas.

Según ERI las necesidades de los encargados de los estudiantes para lograr una educación inclusiva está relacionada con mayor información de la discapacidad, reconocer capacidades, potencialidades y limitaciones y aceptar las NEE. Capacitación en áreas relativas a trastornos del desarrollo y metodologías académicas para un desarrollo intelectualmente sano.

Mejor comunicación asertiva con los docentes de las instituciones brindando información sobre aspectos legales y los derechos, acerca de los apoyos que puede obtener un estudiante en el sistema educativo.

Canalizar la ayuda para mejorar la atención, trabajar arduamente en solicitar los apoyos respectivos por ley (CENAREC). Y motivar la creación de asociaciones de padres con niños con esas discapacidades o participar en las ya existentes.

Mayor contacto con el entorno educativo, involucrarse en el proceso educativo de sus hijos y superar la sobreprotección y la política del facilismo.

Atención a sus hijos y educación de calidad, cumplimiento de programas, y que se logren realmente los objetivos. (profesor se asegure que los estudiantes entiendan la materia).Y realicen pruebas bien elaboradas.

Para los ERI las áreas de capacitaciones que se requieren para los encargados

- Brindarle información de la importancia de la educación desde un enfoque de derechos, pero también como una manera de generar oportunidades de éxito para sus hijos y para la misma familia.
- Brindar información sobre trabajo en equipo(Escuela-Comunidad), para crear compromiso con el proceso
- Sistema de evaluación desde el marco inclusivo.
- Proceso de vida de los adolescentes: gustos y preferencias, música, videos.
- Tipos de discapacidad de sus hijos pero profundizar en las fortalezas de sus hijos para trabajar la aceptación-duelo, manejo de límites y la disciplina.
- Temas relacionados con tolerancia, afectividad, manejo de límites, autoestima y crecimiento personal, protección a niños y adolescentes
- Control de emociones y manejo de estrés
- Educación inclusiva: proceso – estrategias – recomendaciones. Proceso de adecuaciones curriculares.
- Estilos de aprendizaje y métodos de estudio, técnicas de estudio de las personas con NEE Cómo dar apoyos a los hijos e hijas para que se mantengan en el sistema educativo de manera exitosa.

- Servicios y las diferentes instancias para apoyar el proceso de los estudiantes.
- Cómo solicitar las ayudas técnicas si la requieren (análisis previo)
- Legal, de derechos y deberes, Ley 7600 y código de niñez y adolescencia y procesos legales.
- Administración de ingresos, ideas productivas, empoderamiento positivo, vocaciones y talentos

Las estrategias utilizadas para la atención de los encargados han sido la sensibilización y el convencimiento por sentimientos. Y por otra parte el carácter obligatorio y el cumplimiento de la legislación. Dicha atención ha sido una idea por parte de los profesionales en orientación, comité de apoyo, auxiliares, y la dirección.

Y las estrategias que pueden ser exitosas para la atención de los encargados podrán ser involucrar a la comunidad y lograr un acercamiento de la familia a la institución para que le trabaje en la misma línea de formación Apoyarlos y guiarlos en el proceso.

Y según opinan los directores, la atención directa utilizando en las reuniones la estrategia de brindar información y se compartir experiencias. Brindar apoyos pertinentes para minimizar las situaciones conflictivas reforzando al estudiante en autoestima, horarios, materiales y apuntes, puntualidad y responsabilidad y el uso de planificador; logrando una participación en el proceso educativo de su hijo.

Para el comité de apoyo disponer administrativamente un tiempo definido para la atención de padres; que podría hacerse mediante reuniones de información o espacios de convivencia que generen experiencias exitosas hogar-junta-institución. Así las metodologías que han sido exitosas con los encargados según ERI son:



En resumen Participativas: el contacto directo con los encargados permite desarrollar empatía, solidaridad, acompañamiento, crear estrategias partiendo de un panorama más amplio para brindar recomendaciones.

Y se mencionan actividades como : actividades de Convivencia. Olimpiadas Especiales, Celebración de la semana Nacional de los derechos de las personas con discapacidad. Orientación de Procesos Administrativos y legales Foros sobre cumplimiento de la ley 7600

- Desde la construcción epistemológica de los ERI la relación entre los funcionarios con los encargados de los estudiantes.

Es necesario considerar la realidad en que viven y su nivel de escolaridad y de esta manera la información que se brinde sea comprendida por estos.

“Desde el amor la confianza y la afectividad y conociendo como viven piensan y sientes los padres y sus hijos sobre sus metas condiciones de vida por eso es necesario que en las escuelas y colegios ejecutar proyectos sociales.”

No se debe relacionar desde un punto de vista dogmático; sino más bien pragmático, en un marco de respeto y de buscar aprender y escuchar al padre de familia, basado en los derechos y en la aceptación de las diferencias individuales. Debe ser una relación respetuosa y cordial pero de mucha cooperación.

Los funcionarios deben de evitar colocarse en una posición de poseedores del conocimiento. Ya que cada quien tiene un conocimiento propio, creado a partir de su contexto y experiencias igualmente valido.

Desde la perspectiva de buscar la mejor opción educativa para sus hijos, con respeto y comprensión. Usando un dialogo constante y una comunicación empática.

Incluir a los encargados en el proceso, dar seguimiento y acompañamientos. Involucrar y establecer responsabilidades. Los padres de familia deben representar una fuerza activa de apoyo.

Se deben romper esquemas, en ocasiones el encargado es visto desde la molestia y la evitación.

“Se considera que si bien es cierto el encargado debe tener un papel primordial, los funcionarios consideran que el acto de formar parte del CAE, los faculta para estar presentes en la toma de decisiones y discusiones propias de estudiantes. Esto ha

contribuido a: 1. Divulgación de información confidencial lo que acarrea problemas para el centro educativo y 2. A cuestionar cómo una persona sin la formación requerida puede participar en la toma de decisiones a nivel técnico trascendental para la vida de un estudiante. Se considera que este aspecto debe ser analizado sigilosamente.”

Es importante mencionar tres de los equipos consultados no responde a esta pregunta porque consideran dicen no entender o que no les aplica la pregunta.

9- Necesidades de la población estudiantil

El origen de las necesidades de la población estudiantil, se ubican según consideran los docentes consultados a la solicitud de los encargados para que se hagan las adecuaciones.

Y desde el estudiante a la diversidad de estilos de aprendizaje, las habilidades y destrezas, las diferentes formas de aprendizaje y la necesidad de integrarse a la comunidad educativa de acuerdo a sus necesidades.

“Al trabajar con un currículo estandarizado es indudable que se presenten necesidades ante la diversidad de estilos de aprendizaje de una comunidad estudiantil”, ya que el Curriculum no está apegado a la realidad de los estudiantes y a una falta de información del personal sobre la diversidad según los ERI.

Del área estrictamente administrativa se destacan dos temas, el manejo del presupuesto porque se limitan los presupuestos que le corresponde por ley al acondicionamiento de la Infraestructura y a los servicios de apoyo de educación especial. Y la elaboración de un plan institucional para mejor atención educativa relacionada a la diversidad.

Es muy reiterativa la opinión de la necesidad de un abordaje integral, porque existe una fuerte tendencia a basarse en lo meramente académico, para la atención de necesidades educativas relacionadas con el área socio afectivo, que se llevan a un plano secundario, los instrumentos utilizados se enfocan a los asuntos academicistas.

El trabajo en equipo del comité de apoyo, comité de evaluación y dirección, que se ejemplifica muy bien con el siguiente aporte de un ERI y enlaza su consecuencia y tema seguido.

“En un porcentaje alto, las causas del bajo rendimiento se asocian directamente en la forma de evaluación que se realiza. Se han percibido pruebas confeccionadas inadecuadamente, o bien, que no se ajustan a la realidad del estudiante. Aún y cuando exista un comité de evaluación, se considera que por el proceso mismo de operar, no se identifica bien esta situación.”

Se reciben estudiantes con NEE, pero no se les da el debido seguimiento y atención educativa, no hay aplicación correcta, asertiva y verás de las adecuaciones curriculares. Y en especial aquellas necesidades que no estén refrendadas por un diagnóstico médico o psicológico. No se brinda seguimiento a los estudiantes con adecuaciones curriculares significativas, ni a la adecuada aplicación de adecuaciones.

El personal docente no identifica el nivel de funcionamiento académico de los estudiantes y no utilizan las estrategias metodológicas en el aula para la atención de estilos de aprendizaje. Así como los síndromes y trastornos o enfermedades que interfieren en los procesos de enseñanza aprendizaje.

La atención a padres de familia, sigue siendo un tema en el cual trabajar. Así como el consumo de droga, trabajo adolescente, el abuso sexual, la violencia domestica, y las denuncias, son detectadas pero poco abordadas.

Valga cerrar este apartado con un aporte de un ERI consultado que resume muy bien el origen de la falta de identificación de las necesidades y el enfoque de las lecturas de las dinámicas que se brinda por parte de estos equipos:

“Pese a los grandes esfuerzos que el MEP realiza en función de erradicar el adulto centrismo, incrementando la participación del estudiantado en la mayoría de los procesos, aun no se considera ampliamente la opinión de los estudiantes para la construcción de los procesos pedagógicos.”

- Acciones que se realizan para atender necesidades educativas de población estudiantil en Centros Educativos

En orden de importancia actores que realizan las acciones de atención a la diversidad, son el comité de apoyo y los encargados de los estudiantes en primerísima instancia; Dpto. de Orientación y el Personal Administrativo y otro docente. Y llama la atención que se considera que poco se hace por parte de los docentes de Servicios de Apoyo.

Es importante dejar establecido que el interés por realizar las acciones en orden de importancia ha sido Centro Educativo, a solicitud de la Dirección Regional, Encargado del estudiante. Asimismo por solicitud de otro proyectos de superiores o de otras instituciones.

De seguido una agrupación de las acciones:

- Coordinar y realizar redes de apoyo con otras instituciones a fin de compartir experiencias y métodos de trabajo que faciliten la debida atención, mediante la referencias a instituciones de salud y sociales, o especialistas.
- Se provee de servicios de apoyo de educación especial dentro de los centros educativos. Coordinando acciones con personal del departamento de asesoría pedagógica para el apoyo en aspectos específicos.

- Atención, coordinación a Directores de centros educativos, con diferentes profesionales de entidades del MEP u otras.
- A los Comités de Apoyo: brindar lineamientos para la construcción de las programaciones acorde con las necesidades de los estudiantes. Sesiones para análisis de situaciones particulares. Potenciando el plan de trabajo e introduciendo en ellos procesos que retoman aspectos psicosociales, comunales para fortalecer el desarrollo de habilidades para la vida. Se hace énfasis en la misión y visión de los Comités.
- Orientación a padres, docentes, directores en temas de adecuaciones curriculares. Sesiones de equipo de trabajo de docentes para determinar apoyos y asesorarlos acerca del abordaje que se requiere.
- Evaluaciones diagnóstico pedagógico de los educandos. Seguimiento de los orientadores.
- Con mucha frecuencia se diseña material actualizado para la atención de las necesidades educativas por ejemplo material de apoyo con respecto a los cambios metodológicos y de evaluación para estudiantes con adecuación curricular, material metodológico orientado a los CAE. Creación de folletos, antologías, guías relacionados con la materia. Se ejemplifica con un formulario el cual consta de 25 folios aproximadamente que simplifica detectar las necesidades de los estudiantes con NEE.
- Abordaje de casos en particular mediante estudio sobre condiciones familiares y situaciones referentes a estudiantes con NEE. Realizar diagnósticos integrales, perfiles y programaciones específicas. Se realiza visitas al hogar de estudiantes, como forma de apoyo al personal docente de las instituciones en la construcción de un ambiente más propicio para la enseñanza. Emitiendo recomendaciones verbales y escritas en situaciones específicas. Creación de procedimientos e instrumentos para mayor conocimiento de las situaciones de los estudiantes.

- Realizando procesos de diagnóstico para conocer las necesidades y brindar capacitación, asesorías, talleres para la población de docentes.
- Se brindan recomendaciones como uso de recinto aparte, tiempo extra, uso de calculadora, explicaciones adicionales, uso de fórmulas, reducción de cantidad de palabras en producción textual Utilización de libros de texto de acuerdo al nivel de funcionamiento del estudiante.
- Recomendaciones en aplicación de adecuaciones curriculares no significativas y significativas, técnicas de evaluación, atención por parte de servicios de apoyo (las secundarias prácticamente no cuentan con estos servicios). Curricularmente, se hacen modificaciones sustanciales o no significativas al currículo cuando así se amerita.

Finalmente dos ejemplos:

Desde el área social, se inicia un proceso de Desarrollo Organizativo, dentro del marco legal existente y contiene los programas MECEC y Convivir, entre otros, dirigido principalmente a todo el personal docente de centros educativos que presente mayor vulnerabilidad socio educativa.

Por otra parte, acciones para promover en los centros educativos de la Región de San José Central un proceso de educación Inclusiva.

Por interés de los encargados de los estudiantes se han realizado acciones como:

- Atención y aplicación de las adecuaciones curriculares. Seguimiento a la aplicación de las programaciones según nivel de funcionamiento del estudiante. Y la revisión de expedientes.
- Común unión entre los encargados y los docentes. Lo cual muy lamentablemente califican de casi inexistente.
- Apoyo psicológico, social y académico por parte del ERI, que implica indagación atreves de investigaciones del entorno familiar de los estudiantes para conocer sus necesidades sociales.

- Trabajo arduo con los CAE institucionales, mediante reuniones, consultorías, referencias, cartas a los comités de apoyo, consulta y seguimiento a los CAE y Comités de Evaluación.
- Orientación al padre de familia, en oficinas y cuando así lo requiera para canalizar acciones. Y se han organizado para vigilar el cumplimiento de la política Educativa apoyando la organización de Comité de Calidad de la Educación, integraron una asociación de padres para personas en condición de autismo, la asociación creciendo con tus manos o la Asociación Comunidades en Acción.
- Coordinaciones con centros educativos e instituciones estatales y ONG, realizando referencias en situaciones muy calificadas según tipificación. A nivel local desarrollando un grupo donde generan un espacio de conversar y análisis de situaciones.
- Visitas a las instituciones, para brindar seguimiento, reunirse con docentes, conversar con orientadores y profesores guía. Y realizar intervenciones en la escuela por situaciones detectadas de niños en riesgo social.
- Y otras como visitas domiciliarias por emergencias, buscar capacitaciones de especialistas, presentar diagnósticos de especialistas y consultorías a Directores, Supervisores y Directora Regional.

9-Coordinación institucional

Como una de las estrategias utilizadas se realizan diferentes tipos de coordinaciones, que vale la pena detallar para conocer el tipo de estrategias y necesidades que caracterizan la dinámica, así en el nivel institucional, con el Comité de apoyo y docentes de servicios de apoyo. Y a nivel interno del MEP con la Asesoría de Educación Especial y el Dpto. de Vida Estudiantil.

A nivel externo, con el Instituto Heller Keller, Clínica del Adolescente, el Instituto Alcoholismo y Farmacodependencia Adquirida, Instituto Mixto de Ayuda Social

especialmente para el Programa Avancemos y Red de habitantes de los Estados Unidos de América.

Al consultar a los estudiantes coinciden las instancias pero también mencionan a nivel interno a los orientadores y profesores guías; y a nivel institucional con la municipalidad.

Pero también estiman algunos pocos que “los profesores hacen grupitos entre ellos y se serruchan el piso la solidaridad está ausente”

Asimismo se han asumido acciones no necesariamente pedagógicas para atender a esta población de estudiante pero tal como se pueden observar son inherentes a las funciones, y según los docentes podrían ser la conversación constante de temas de motivación y comprensión de las necesidades educativas entre compañeros, buscar un compañero tutor. Por otra parte, motivar con puntos, premios o elogios, y felicitar los logros y estimular el crecimiento constante de los estudiantes. Y citar el encargado del estudiante.

Pero también se encontraron posiciones como “No lo hago porque fuera del aula no me meto porque salgo perjudicado”

10.Necesidades de los Estudiantes

Situaciones atendidas.

Diurnos	Nocturno	CINDEA	IPEC	Colegios Marco Tulio Salazar
Problemas de visión Falta de audición De acuerdo a su edad están en un nivel más elevado Desfase en el curriculum Problemas socioeconómicos Dinámicas intrafamiliares inadecuadas Sin hábitos de estudio y disciplina Estudiantes con periodos de concentración corto Estudiantes con hiperactividad Estudiantes con problemas motores físicos severos para caminar Problemas de lenguaje, con dislexia y dislalia Problemas de aprendizaje Problemas de salud Situaciones de alumnas embarazadas Parálisis cerebral, bajos niveles de funcionamiento No haber recibido una materia en años anteriores en otra institución	Estudiantes con problemas visuales y auditivos Estudiantes con espina bífida Estudiantes con serios problemas cognitivos (niveles de funcionamiento o grado escolar) Retardo leve o severo Leen poco Bajo entendimiento de la materia Estudiantes embarazadas Estudiantes accidentados Situaciones de pobreza VI Extranjeros Casa cuna Problemas judiciales	Estudiante con sobre edad de 57 o más años Sin alfabetización Trabajadores con horarios rotativos o en tiempo de recolecta de cultivos, Estudiantes sin diagnósticos Estudiantes con fracaso en educación de día Desintegración familiar Mujeres embarazadas o madres de familia Con años de no estudiar Problemas de aprendizaje Adec significativa: puede realizar operaciones fundamentales pero con la ayuda del docente; se le olvidan los números y le cuesta realizar trazos	Estudiante con dificultad visual Pobreza extrema Bajo rendimiento académico Violencia física y verbal Distribución y consumo de drogas Uso de objetos punzo cortantes Embarazo adolescente Dificultades de aprendizaje y conductas agresivas Deficiencia visual Problemas de socialización Adecuación de acceso con retinosis pigmentaria Estudiantes no videntes. Coordinar con instituciones con especialidades. Discapacitados Problemas emocionales Y psicológicos.	Personas que no logran concentración Lentos Distraídos y muy poco razonamiento Jóvenes con pérdida e memoria y falta de tiempo para estudiar por motivo de trabajo Jóvenes embarazadas Jóvenes de escasos recursos Desertores de otras instituciones diurnas con adecuaciones Jóvenes que trabajan jornadas completas

Es necesario hacer notar que se llama estudiantes a los que tienen problemas de visión, pero personas a los que de acuerdo a su edad están en un nivel más elevado. Se adjudica al nombre de la estudiante Adecuación significativa

➤ A2. Qué se hace Desde la perspectiva de los estudiantes

Diurnos	Nocturno	CINDEA	IPEC	Colegios Marco Tulio Salazar
Te acompañan en enfermedades Adecuaciones curriculares mediante diferentes exámenes, tiempo extra, recinto aparte Uso de lesco Tamaño de la letra Recomendar usar profe en casa y dan los teléfonos Profesores explican más	Adecuaciones curriculares mediante diferentes exámenes, tiempo extra, recinto aparte, practicas Uso de lesco	Explica con más tiempo y paciencia Con centros y practicas Un examen por noche tiempo extra	Ayudas económicas Apoyo en dejar la droga	Trabajos para la casa Más explicación Participación en actividades deportivas y culturales

Desde los funcionarios.

Colegios Diurnos	NOCTURNO	CINDEA	IPEC	Nuevas Oportunidades
Acceso de rampas y baños para desplazamiento en la institución para alumnos con situación especial Efectuar pruebas en recinto aparte Plantear pruebas específicas Atención oportuna en clase de acuerdo a las necesidades identificadas empíricamente Ayudas económicas y	Aplicar andragogía	Más tiempo para pruebas y ampliación de la letra Hay estudiantes que requieren más tiempo para elaborar exámenes "Profesores no están preparados para hacer pruebas de bachillerato para Adecuaciones Significativas"	Mesas grandes para trabajar y compartir en grupos Adecuaciones significativas Hogares uniparentales Existencia de rampas	Falta de interés o tiempo por tener trabajo Falta de recursos económicos Jóvenes frustrados por malas experiencias educativas en otros centros Drogas Poco interés por las diferentes materias

emocionales Seguimiento de Adecuaciones				
---	--	--	--	--

A3. Construcciones Pedagógicas en la oferta de colegios diurnos

Liceo Samuel Sáenz Flores

Procedimientos	Acciones	Responsables
Lista de adecuaciones generales	Se seleccionan de acuerdo al nivel y tipo de adecuación	Comité de apoyo Docente
Observaciones y pruebas diagnosticas	Se conversa con el estudiante y se realiza un periodo de observación	Docente
Recomendaciones para mejorar el rendimiento académico	Se proponen alternativas en el aula y comunicación constante con el hogar	Docente
Revisión constante de las recomendaciones para valorar mejoras	Se plantean compromisos con el estudiante-docente	Docente
Se les asigna recinto aparte para las pruebas	La atención del docente es más puntual para apoyo en la ejecución	Docente de material
Atención alumnos con problemas mensuales	Ayuda para gastos médicos y equipo especial (bastón lectora digital computadora)	Comité de evaluación comité de apoyo
Ayuda económica	Becas, fotocopias, libros, pasajes, canastas de víveres	Junta Adm, Asoc padres, comité de bienestar estudiantil, municipalidad
Referencia a especialistas	Psicopedagogía, clínica del adolescente, apoyo profesional	Comité de apoyo Docente
Atención personalizada	Clases de recuperación	Docente

Liceo de CR

Procedimientos	Acciones	Responsables
Adecuación según la necesidad	Dx de orientación Diseño de plan de intervención Solución Seguimiento	Comité de apoyo Docente
No Significativas	Sentarlo adelante Material de apoyo Seña al estudiante cuando esta distraído Uso de calculadora	Docente
No significativa y significativa	Tiempo Plan remedial: trabajo extra clase, programar otra prueba	Docente

	Más tiempo de exámenes	
Agresión económica	Cita orientación Seguimiento si es guía mejor	Docente guía
Significativa	Cita orientador Cita al encargado En cajones de tiempo se atienden Se hacen tutorías Más tiempo para el trabajo cotidiano y extra clase Prueba parcial otro día y no en recinto aparte	Docente de material

San Carlos

Procedimientos	Acciones	Responsables
Problemas de la vista	Sentarlo adelante	Docente
Estudiantes que no terminan su trabajo	Terminarlos en casa o hacer menos ejercicios	Docente
Estudiantes con problemas de audición	Tutorías Material de apoyo	Docente
Cualquier necesidad	En sesiones de trabajo se conoce y tipifica la necesidad Se brindan recomendaciones	Comité de apoyo Docentes a cargo
Diagnostico mediante el análisis de documentos del estudiante: referencias familiares y consulta del estudiante	Valoración de cada caso de necesidades educativas Evaluación académica del estudiante para estudiar sus fortalezas y deficiencias	Comité de apoyo Doc servicios de apoyo Docente de cada asignatura
Elaboración de una currículo adaptado tomando en cuenta las fortalezas del educando	Refuerzo del aprendizaje mediante la aplicación de estrategias metodológicas diferentes	Docente de cada asignatura
Diseño de una evaluación acorde con las necesidades personales y psicológicas de cada estudiante	Ajuste de la medición y evaluación utilizando la dinámica del método socioconstructivista Retroalimentación	Docente de cada asignatura
Superar el rendimiento del estudiante	Estrategias para apoyar al estudiante a superar los obstáculos	Prof comité de apoyo y encargados
Dosificando temas Embarazos	Dosificación de temas Atención individual Lecciones club Nivelaciones al estar atrasados en alguna materia Coord Dir-Dir Dx y trabajar aparte visitas en casa en tiempo prudente	

Nocturno

Procedimientos	Acciones	Responsables
Realizar resúmenes a los estudiantes para facilitar la materia	Realización de resúmenes	profesor
Llenar la boleta para referir la adecuación		Prof de materia
Valorar a la estudiante para la adecuación	Se analiza la situación y determina el tipo de adecuación	Comité de apoyo
Analizar y si es el caso aprobar la adecuación	Completar la documentación y se pone en práctica la adecuación	Prof de la materia
Adecuaciones significativas	Prepara material Más tiempo en pruebas Se baja nivel: adecuaciones significativas, utilizar materiales de otro nivel Tamaño de letra Resúmenes	Prof de la materia
Acceso	Adecuaciones de acceso y tiempo Tutorías Se les hace llegar material Traslado para aplicar pruebas Reprogramar pruebas Asignación de aulas temporales	

CINDEA

	DIR	DOC
Mujeres embarazadas y trabajadores	Exámenes en la casa Una prueba diaria No se toma en cuenta el puntaje por asistencia Al regreso se realizan las pruebas Trabajos extraclase Justificación de ausencia en temporadas de recolecta de cultivos	Justificación de ausencias, trabajo en casa y exámenes por la noche
Adecuaciones Significativas y no significativas	Apoyo en libros Se le dan contenidos de 2 o 3 grado	Exámenes por la noche, tiempo para exámenes y plantear exámenes diferentes. Extraclase divertidos y laboratorios
Selección de objetivos y contenidos		Se evalúan los contenidos y objetivos en un nivel más bajo
Explicación en forma individual		Se explica la materia de forma individual para

		observar la parte que se dificultad
Entrega del material a evaluar		Se entrega el material con el que el estudiante debe trabajar
Ampliación del tiempo para realizar prácticas, trabajos extraclase y exámenes		El trabajo extraclase se realiza en el aula para aclarar las dudas
Formulación de exámenes con menos materia (para los que requieren más tiempo)		Trabajar con el alumno en horarios lectivos Profe de ingles
Sobre edad		Aclarar dudas, atención individualizada y escoger el material
Analfabetas		Escribir y realizar recortes de extraclase

IPEC

	Docentes	Directores
Tres tipos de adecuaciones Baja visión y desarrollo cognitivo	Se agranda la letra	Definición de la adecuación Planean de acuerdo a su atención Apoyo de otros entes Recinto aparte Atención individual Tutor Simplificación de contenidos Más tiempo para exámenes Calendario de evaluaciones especial Coordinación con el comité de apoyo regional
Económico Académico Socioeconómico Disciplina	Coordinación con el profesor guía Referencia a la orientadora Cita a padres Seguimiento de la información reunión Acción correctiva Se coordinan chicos Encargado del albergue	
Adecuaciones curriculares	Lo establecido	

Estud de educación especial	Adaptaciones Situaciones familiares Agresión obligo traslado a CEE Coord de papas con la Dir Regional Coord regional Traslado por no tener servicio de apoyo Psicología para clínica	
Solicitud de información y apoyo a diversas instituciones	Reuniones departamentales Coordinación con la Helen Keller	

Colegios Nacionales Virtuales

Procedimientos	Acciones
Se promueve el desarrollo de habilidades	Festival de las artes Campeonato de futbol Fiesta del día del niño
Estudiantes que les cuesta	Practica en copia Practica para la casa Un examen por noche Atención individual
Adecuaciones no significativas	Un examen por noche Copias de practicas
	Uso de herramientas Uso de técnicas como calculadora diccionario
Se realizan campeonatos de futbol relámpago	Se incentiva a los estudiantes a participar
Actividades para el día del niño	Organización de grupos
Embarazadas Trabajadores	Reuniones para plantear alguna acción Se hace conciencia para que continúen estudiando Se proponen estrategias de estudio y tiempo para asistir a lecciones

SEGÚN LOS EQUIPOS REGIONALES ITINERANTES

Situación o síndrome	Sugerencias de atención
<p>Estudiante con condiciones de sobre edad.</p> <p>Vulnerabilidad de la condición familiar, (problemas familiares, drogas, abuso físico y psicológico).</p> <p>Población estudiantil, con condiciones de desatención en su proceso de aprendizaje tanto en su ambiente familiar como escolar.</p> <p>Abandono y descuido por parte de sus familiares.</p> <p>Alta repitencia asociado a cambios de domicilio</p>	<p>Referencias con otros especialistas , acompañamiento del CAE en el proceso emocional, social y conductual, coordinaciones con otras entidades: becas u otros beneficios.</p> <p>Aplicación de estrategias de apoyo al estudiante de acuerdo al estudiante de acuerdo al diagnóstico de sus áreas por fortalecer, coordinando las acciones con el CAE, docentes a cargo y responsables del estudiante.</p> <p>Problemas emocionales, problemas de atención concentración, estudiantes extranjeros, jóvenes embarazadas: Apoyos de acceso tales como personales, espaciales, tiempo, organizativos y Apoyo curricular, bajar nivel de dificultad, plan remedial</p>

Situación o síndrome	Característica	Sugerencias de atención
Oligotimia	Mala praxis en escuelas y pasan a los estudiantes sin apropiarse de los conocimientos.	Elaboración de plan remedial, con base a las investigaciones del docente mediante prueba diagnóstica.
Estudiantes que llegan a secundaria y no se han apropiado de los conocimientos mínimos	No redactan correctamente, no entienden problemas en el área de la matemática, no conocen ubicación geográfica ni efemérides.	Otorgarles una Adecuación Curricular no significativa mientras se nivelan en las diferentes materias.
Discriminación	Los docentes discriminan a estudiantes que vienen de escuelas pequeñas. (esto se da en colegios donde la población es de más de 250 estudiantes)	Sensibilización de los compañeros docentes.
Desconocimiento.	Algunos docentes por falta de conocimiento de algunos síndromes no le brinda la atención requerida por los estudiantes.	Sensibilización de los compañeros docentes
Falta de atención oportuna a los estudiantes.	Muchos docentes no la brindan atención adecuada a los estudiantes y esto provoca un desfase	Sensibilización de los compañeros docentes

	cognitivo.	
Aulas en estados deplorables que desmotivan la atención a los estudiantes.	Las aulas de los colegios rurales son poco confortables o en algunos casos aun inexistentes, trabajando en galerones, o los colegios grandes que se están cayendo a pedazos y la directora no ejecuta acciones para mejorar la infraestructura del inmueble.	Sensibilizar a los administrativos para mejorar la calidad de la educación.
Estudiantes con necesidades de atención como dislexia, discalculia, discapacidad visual, personas sordas, y otras que requieren de atención igualitaria en las instituciones	Los docentes no están capacitados en la atención de la diversidad de la discapacidad en el acceso educativo.	Llevar más asesoramientos a esta población

Situación o síndrome	Característica	Sugerencias de atención
Estudiante con discapacidad visual en un colegio técnico 12° sin adecuación curricular significativa	Según expediente había seguimiento de institución especialista en personas con discapacidad visual, sin embargo no había documentación que respaldara esta acción. El estudiante mostraba una actitud despreocupada, sobreprotegido.	Que el Departamento de Educación Especial diera su criterio técnico sobre la aprobación de la adecuación curricular significativa. Estudiantes que con niveles de funcionamiento académico de I Ciclo, los Comités de Apoyo Educativo, han solicitado a la Asesoría Regional de Educación Especial la boleta para que ingresen al III y IV Ciclo de Educación Especial, donde para la Asesoría ha privado el artículo V del Interés Superior del Niño y Adolescente. Algunos discentes lo que han requerido es de adecuaciones de acceso, lo cual se ha indicado la coordinación con el CENAREC, con el Depto. De

		Ayudas Técnicas.
Estudiante con problemas de salud	, con aceptación en el colegio, con papel protagónico de la madre de familia, coordinación con el Hospital de Niños, el colegio atendía sus necesidades, participaba deportivamente, la familia exigía otras condiciones diferentes que no eran necesarias como alimenticias,	se avaló lo que la institución estaba realizando como apoyos al estudiante, que la orientadora y director explicara a la madre y hacer un nuevo contacto con el Hospital de Niños, que todavía brindaba el seguimiento al estudiante.
Estudiantes con adecuación significativa aprobada en primaria, que desea continuar en el colegio regular	con un nivel de funcionamiento académico de segundo grado final, estando en sétimo	se recomienda a los padres III Ciclo Educación Especial, los padres lo dejan como es su derecho en el sistema regular.
Estudiantes con problemas de conducta, drogas y abuso estudiantes con situaciones socioeconómicas	la falta disposición de los docentes a dar seguimiento, a hacer las denuncias y a la aplicación del reglamento. Poco seguimiento o aplicación de los protocolos de secundaria y las respectivas denuncias. dentro de las dificultades están los estudiantes que se quieren autoeliminar los pocos recursos de apoyo que hay para la atención de estos,	estos han sido canalizadas las atenciones en otras instituciones del estado para la atención integral,
Estudiante que por desfase curricular	Con adecuación curricular significativa desde su etapa de primaria con un seguimiento erróneo por parte del CAE institucional y que en la etapa de secundaria provoca mayor desfase.	Recomendaciones: identificar el nivel real de funcionamiento en el que se encuentra el estudiante, actualización de PEI según realidad de funcionamiento, uso de estrategias evaluativas erróneas, estrategias metodológicas para el

		trabajo en aula adecuadas al nivel de funcionamiento.
Estudiante con situaciones sociales que provocan desfase curricular		

Situación o síndrome	Característica	Sugerencias de atención
desde la solicitud de ACS, apelaciones por la no aprobación de ACS, aclarar dudas, brindar recomendaciones,	Muy diversas	en cada caso se atendió la población que solicitó la atención, previa revisión de la documentación presentada y de escuchar las partes, en cada caso se brindaron las recomendaciones desde cada especialidad
proviene de familias con situación socioeconómica desfavorable Algunos presentan diagnósticos a nivel de salud, pero en su mayoría las necesidades se logran determinar en el trabajo diario del aula	muchas Antecedentes de repitencia o fracaso escolar Al nivel de secundaria llega en ocasiones un extracto de población que aunque presenta necesidades educativas, no ha recibido los apoyos requeridos a nivel de primaria. Otras situaciones observadas son aquellos casos en los cuales al estudiante "lo fueron promoviendo" sin tener los conocimientos necesarios para avanzar de nivel.	y en todas se orientó a los profesores, directores y supervisores tal y como se establece en los lineamientos Nacionales y regionales.

Situaciones	Características del estudiante	Recomendaciones
Estudiantes de zona indígena que se integran a centros educativos de la zona central de la Dirección Regional. Centro educativo: CINDEA	Los estudiantes poseen la característica de no tener el mismo nivel real de funcionamiento académico que sus compañeros de nivel, no dominan en algunos casos el español y presentar conductas sociales de	Valoración diagnóstica para conocer exactamente los niveles de conocimiento de los estudiantes y su estilo y ritmo de aprendizaje, entre otros elementos. Articulación con centros

	<p>introversión y comunicación limitada. Barreras idiomáticas. Desventajas económicas sociales.</p>	<p>educativos de primaria de donde provienen para que los docentes que los atendieron puedan externar información requerida para el proceso de atención en secundaria. Trabajo en equipo de docentes para analizar condiciones particulares y definir el abordaje en conjunto. Favorecer la integración de los estudiantes socialmente, fortaleciendo el desarrollo de sus habilidades de comunicación y participándoles activamente desde sus intereses, habilidades y destrezas. Coordinación con el Departamento de Educación indígena y Supervisores de circuitos indígenas. Abrir espacios para que los demás compañeros fueran aprendiendo el cabécar con él y a su vez el español. Que los docentes abrieran espacios o utilizaran los de la UCR para aprender el cabécar. Apoyarse en estudiantes indígenas que Recomendaciones específicas al CAE.</p>
<p>Centro educativo IET. Estudiante proveniente de China, con bajo rendimiento académico.</p>	<p>La estudiante no domina el idioma español, por lo tanto la comunicación se vio afectada entre ella y los docentes. No se reportan dificultades a otro nivel.</p>	<p>Coordinación con escuela de donde provenía para verificar las técnicas utilizadas en el proceso de atención. Recomendaciones relacionadas con el uso de</p>

		<p>metodología que permitiera minimizar la influencia de la diferencia de idioma en el proceso.</p> <p>Que los docentes se apoyaran en un compañero o persona tutora.</p> <p>Buscar apoyos para facilitarle a la joven la comprensión de los aspectos vistos en clase.</p>
--	--	--

Situaciones	Características del estudiante	Recomendaciones
Trastornos oposicional desafiante. Referencias médicas		plan de intervención institucional, en caso de crisis, reuniones con familia y recursos instituciones
Explotación sexual comercial		Entrevistas, coordinación OIJ y Fiscalía de delitos sexuales, referencias a grupos de apoyo.
Consumo y venta de drogas		Referencias, coordinaciones a entidades responsables a nivel local.
Estudiantes víctimas de violencia		Aplicación de procesos administrativos, búsqueda de recursos especializados para la víctima
Atención de estudiantes con dislexia, déficit atencional, problemas emocionales, baja visión, problemas de aprendizaje, discalculia, discapacidad visual, dificultades visomotoras.	<p>Donde no se atienden las características individuales de los estudiantes y ellos no logran la atención, concentración, entender la materia dada principalmente en una educación tradicional, no logran llevar el ritmo para tomar apuntes lo que afecta la nota de trabajo cotidiano, además afecta también los trabajos extraclase y exámenes.</p> <p>Los resultados de la falta de estos apoyos se reflejan en la</p>	<p>Se han brindado recomendaciones de estrategias metodológicas y de apoyos de acuerdo con cada caso particular: Material poli grafiado o impreso con la materia desarrollada en el aula, Cambio de tipo de letra, Uso de tecnología (ayudas técnicas, computadora, calculadora, internet), Iluminación de aula, Ubicación del estudiante, Uso de planificadores para</p>

	falta de interés de los estudiantes y al final la deserción de los mismos.	el estudiante, Trabajo en grupos o pares de apoyo (Tutores), Tipo de pizarra, Coordinación y comunicación con los padres de familia y Referencias externas.
Condiciones de pobreza y su acceso a servicios		se atiende con coordinación intra e interinstitucional
El seguimiento y apoyo oportuno a los docentes que lo demandan		Se promueven procesos de Desarrollo Organizativo desde la Dirección Regional de Educación San José Central y se está coordinando actualmente para integrar en nuestro quehacer una metodología de apoyo cada vez más INCLUSIVA.

Situaciones	Características del estudiante	Recomendaciones
Estudiantes con Trastorno de la conducta disruptiva, TDA subtipo mixto	que no permiten el adecuado desarrollo de la lección, además muestran interés durante las primeras lecciones y posteriormente se desestructuran del proceso, no recuerdan asignaciones, presentan bajo rendimiento en pruebas	Se prepara al personal docente para que comprenda los criterios diagnósticos como los agentes que intervienen en la conducta del estudiante. Se realiza una sesión de enlace entre la familia del estudiante y el personal docente que lo atiende con el propósito de no coadyuvar en el incremento de la ansiedad, depositando culpa, ironías, quejas o reclamos, sino apoyo. En conjunto se construye un proceso

		<p>dinámico a nivel institucional para que el estudiante pueda realizar diversidad de actividades relacionadas con el currículo que no necesariamente impliquen estar toda la jornada en la institución, Ejemplo un estudiante Hiperactivo podría desarrollar un foro de discusión con sus compañeros por la vía de las redes sociales sobre un tema que se esté desarrollando en la clase, esto enriquecería el aprendizaje de todos e integraría desde otra posición al estudiante. Se diseña una modalidad de evaluación justificada en una adecuación curricular no significativa en la que el estudiante pueda ser evaluado inmediatamente se desarrolla el tema pues por sus características el estudiante olvidará los aspectos más irrelevantes y quizá recordará algún aspecto conspicuo que se relaciona con su realidad contextual. De hecho esto implica realizar un estudio psicopedagógico para determinar su estilo de aprendizaje.</p>
--	--	--

Estudiantes que exhiben conflictos con docentes por asuntos metodológicos	Entiéndase por aplicación de técnicas rígidas con tono cuartelario que aluden a capacidades que los estudiantes no necesariamente han desarrollado.	Se realiza observación participante durante el desarrollo de la lección, se realizan anotaciones sobre las actitudes del estudiante frente a la propuesta metodológica del docente y se realiza una jornada de revisión de estos aspectos con el director de la institución y miembros del comité de apoyo. Se asesora al estudiante respecto a técnicas de Estudio diversas para observar un mismo contenido desde planos distintos. Las orientaciones del abordaje de la situación en Centro Educativo
---	---	--

Situaciones	Características del estudiante	Recomendaciones
Síndromes, trastornos, enfermedades, medicamentos.	Manejo de la adecuaciones curriculares, tanto No significativas como Significativas. Estrategias de abordaje a las PEI preparadas por los docentes. Comprensión de efectos secundarios de los medicamentos dados a los estudiantes por diferentes tratamientos. Ubicar a los docentes para que no eliminen los medicamentos dados a los estudiantes en tratamiento, simplemente porque tienen efectos secundarios.	La gran mayoría de los abordajes se orientan hacia aspectos metodológicos en la mediación pedagógica que no contemplan las diferencias individuales o los estilos de aprendizaje de los estudiantes. A falta de amplitud en el desarrollo del currículo, se incrementan las dificultades de tipo socioafectiva; los estudiantes comienzan a perder interés por la asignatura o se culpan por no tener un rendimiento "aceptable". Concatenación de los diferentes programas de estudio para trabajar el mismo nivel de los demás estudiantes. Los Comités de Apoyo, área

		administrativa pueden buscar la forma en que el estudiante con adecuación curricular significativa sean ubicados en Educación Especial. Utilización de protocolo Denuncias al poder judicial Proceso diagnóstico Implantación de apoyos Evaluación de los apoyos Seguimiento de acciones
--	--	---

B- Asimismo se consulto de otras necesidades manifiestas han identificado a nivel regional

Apoyos Organizativos:

Se ha detectado que principalmente por el número tan elevado de estudiantes que se atienden en los grupos representa una dificultad poder organizar los espacios de aula para favorecer aquellos estudiantes que presentan necesidades educativas especiales. Dificultad en el manejo de la información, circulares, decretos, entre otros; como ejemplo aún y cuando existen lineamientos para el traslado de los expedientes, en muchos casos los expedientes de proceso no son remitidos a colegios, o bien, no se recogen en la escuela, lo que provoca una ruptura del proceso llevado a cabo por los docentes de primaria cuando ingresa a secundaria.

Problemas con las jefaturas que no realizan las gestiones necesarias para aplicar en forma correcta los lineamientos y disposiciones, los directores no se involucran y tienen poco interés en los CAE; es poco el seguimiento que brindan directores y supervisores a la aplicación de adecuaciones y dejan pasar sin importarles si los estudiantes aprenden. No se ha evidenciado consecuencia alguna para aquel personal que se ha negado a la atención de calidad de los estudiantes. Se ha percibido poco interés en la atención de temas relacionados con población vulnerable (Necesidades Educativas Especiales) desde las altas autoridades. Las asesorías en su generalidad trabajan como islas, rara vez se coordina y se refuerzan acciones conjuntas.

En general se visualiza una cultura de trabajo con poca visión, poca concientización sobre la aplicación y desempeño de las funciones en general. Desconocimiento del abordaje de la inclusión educativa en centros educativos alejados. Se ha percibido poco interés en la atención de temas relacionados con población vulnerable (Necesidades Educativas Especiales) desde las altas autoridades.

Se sugiere promover una cultura de prevención y poco a poco quebrar los inmediatismos y las respuestas “ligeras” en los centros educativos, mayor vigilancia del cumplimiento de las políticas educativas por parte de los administradores de los centros educativos, lo cual es una función más específica de los supervisores de circuito.

Las direcciones Regionales deben implementar estrategias de divulgación de los derechos y deberes de los estudiantes entre el sector de los padres de familia. Una labor integral caracterizada por el abordaje interinstitucional de los diferentes problemas que enfrentan estudiantes y docentes.

Apoyos de Recurso humano:

Existe una falta de servicios de apoyo especializado y limitación para la apertura de códigos para el nombramiento de personal especializado para el apoyo de docente de enseñanza regular: Terapistas de lenguaje, docentes de apoyo de educación especial, psicólogos educativos. Los recursos del MEP no visualiza claramente el proceso de construcción de la salud ocupacional para atender los conflictos por los que atraviesa un sector del personal docente.

Un solo equipo regional itinerante para toda la región educativa, con la limitante de un solo vehículo todos los funcionarios de planta, limita el seguimiento de situaciones delicadas.

Un CAE al cual se le está remunerando únicamente 2 lecciones por semana, dificulta el seguimiento de situaciones.

Apoyos de Recursos materiales y tecnológicos:

Carencia en algunas instituciones de accesibilidad para todo el personal, ya que es casi nula la implementación de las TIC, tanto para la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales, como para el seguimiento que se debe proporcionar para el seguimiento de los estudiantes.

Deficiente el acceso a los recursos tecnológicos, en tanto no existe un banco de ayudas técnicas, dispositivos, adaptaciones o equipos para proporcionar a los estudiantes de los recursos necesarios para poder darles una educación de calidad. Así como en materiales de apoyo para lograr el apropiarse de los contenidos de los programas.

No hay Información y comunicación asertiva con los padres de familia, hay docentes que les mienten a los padres y no les dan la información correcta de sus hijos. También mencionan el acceso a las becas .

Apoyos curriculares:

La referencia oportuna de situaciones en donde se le debe apoyar al estudiante con adecuación curricular significativa. La no aplicación de las adecuaciones curriculares no significativas. Coordinación de acciones entre el equipo de docentes a cargo de estudiantes con necesidades educativas especiales.

Necesidad de flexibilizar el currículo y adaptarlo a las diferencias marcadas de la población estudiantil de la zona de Alto Chirripó ya que se les atiende y evalúa en igualdad de condición que a estudiantes de otras zonas del país sin tomar en cuenta la contextualización. Trabajar con los docentes de secundaria la resistencia a modelos inclusivos en la atención de los estudiantes, ya que se tiende a discriminar de una manera u otra a los estudiantes que presentan ciertas características como la discapacidad, la procedencia de algunos países o zonas menos favorecidas, por ejemplo. Incremento de violencia social, narco familias.

Reforzar el uso de metodologías alternativas y trascender la realización de sesiones magistrales y basadas en libros de texto. Estrategias para la atención de estudiantes con problemas de conducta, abordaje inclusivo, elaboración de diagnósticos

pedagógicos y programaciones, atención emocional. Fortalecimiento de estrategias de mediación pedagógica.

Resistencia para la aplicación de ADC a conveniencia del docente, sin importar que el estudiante aprenda, no comprenden las necesidades educativas como una dificultad en el estudiante y piensan que es no es vagabundería, algunos realizan las PEI pero no las aplican, no aplican las pruebas específicas, solo hacen disminución de los ítemes a evaluar en la prueba ordinaria de los otros estudiantes.

Cumplimiento del CAE de sus funciones. Selección adecuado de los miembros del CAE. Papel del orientador dentro del CAE esta invisibilizado o solo cumple con aspectos administrativos.

Sigue siendo una educación academicista, aunque el contexto social en los centros educativos pida a gritos la atención integral y coordinada de las diferentes disciplinas.

Asimismo se enfatiza en la necesidad de involucramiento de la familia en el proceso educativo del estudiante de manera responsable, y un mayor compromiso con sus deberes estudiantiles.

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

En los Centros Educativos consultados, la atención de las necesidades educativas en educación secundaria, producto de la diversidad continúa respondiendo a la obligatoriedad de la ley y no a la toma de conciencia de la necesidad de una educación pertinente.

Las justificaciones para cumplir con esta obligación siguen siendo la falta de planificación de los docentes, la gran cantidad de tareas producto del activismo y la ausencia de profesionales o falta de conocimiento.

Es limitada la evolución de la cultura institucional a favor de la atención de la diversidad, evidente en la falta de especificaciones desde oficinas centrales e internas de los centros educativos así como estrategias. Y en la falta de promoción por parte de los ERI de proyectos inclusivos.

La necesidad de contar con jefaturas que tengan liderazgo y por lo tanto con visión estratégica, que se respeten, apoyen, coordinen y compartan la misma visión en el trabajo, fomentar en el trabajo un ambiente de respeto y de profesionalismo; es la principal demanda de los docentes y ERI.

Los principales problemas para el desarrollo de la educación inclusiva son estructurales de nombramientos de los funcionarios adecuados, las estrategias de coordinación, políticas y lineamientos administrativos bien dirigidos, la infraestructura adecuada.

En la formación docente entre las competencias más importantes a desarrollar el análisis de las condiciones de vida, del desarrollo inclusivo; la mediación pedagógica

educación inclusiva, las adecuaciones curriculares y la atención a los encargados de los estudiantes.

Continua latente la demanda de la revisión del curriculum actual hacia una educación inclusiva, en dirección a una flexibilidad.

La contextualización del curriculum a nivel regional muy a pesar de ser tarea de las Direcciones Regionales sigue siendo demandada al nivel central.

Se demanda el manejo adecuado de los componente del curriculum estrategias metodológicas, mediación, evaluación; incluyendo el seguimiento de las adecuaciones curriculares; para lograr una atención real de las necesidades de la población educativa.

Respecto a las acciones que generan algún tipo de discriminación son evidentes en el tipo de administración y en la labor docente y la primera los justifica demandando por ejemplo la falta de pago.

Muy lamentable la existencia y conciencia de una población de estudiante que se les ha pasado de años a año sin aplicar las adecuaciones pertinentes esto violenta el derecho a una educación pertinente

Entonces hay una lectura o interpretación del origen de las actitudes de los docentes para lograr interpretación y en su efecto lograr determinar una estrategia de intervención a nivel institucional sistemático y coherente.

Las necesidades de los estudiantes se logran identificar y agrupar en atención de adecuaciones curriculares, situaciones socioeconómicas, consecuencias de la discapacidad o enfermedades; condiciones de trabajadores, embarazos, andragogia, entre otros.

Dichas necesidades parecieran estar bien identificadas porque coinciden las regionales e institucionales, entonces el asunto está en la gestión administrativa que se realiza.

Así como la mediación pedagógica, el uso adecuado de las estrategias en cuanto a ritmos y estilos de aprendizaje.

Se demanda la revisión de las disposiciones del Reglamento de Evaluación o en su efecto la capacitación para lograr su adaptación.

La dinámica de falta de trabajo en equipo y cooperativo es tal que es lamentable que los estudiantes identifiquen que los profesores sienten serrucho entre sí.

El origen de las actitudes de los profesores se ubica en la presión del contexto, sentimientos y las motivaciones

Claro el espacio de desarrollo del conocimiento de los profesores en el cotidiano de los Centros Educativos por lo tanto tiene que ser el medio para capacitarlos.

Las estrategias utilizadas para atender a los padres deja de manifiesto el traslado de quejas pero no una formación para que acompañen a la población educativa.

El uso de las coordinaciones deja de manifiesto que las situaciones atendidas sobrepasan al Centro Educativo y a su principal función la educación por lo que un proyecto de Centro sigue siendo determinante para que cada funcionario e institución desarrolle lo que le corresponde.

Destacar las competencias de: actitudes como la sensibilidad, tolerancia, paciencia, compromiso, disponibilidad, apertura, tolerancia, apoyo, solidaridad, comprensión, concienciación, flexibilidad, tolerancia, respeto y ética profesional. Habilidad para la valoración de estudiantes con NE y planificar situaciones de aprendizaje abiertas ,la

empatía la escucha y observación, conocimiento acerca de la temática, la ley para la atención de la diversidad e implicaciones legales. Y las actitudes a fortalecer aquellas relacionadas para el trabajo cooperativo.

Recomendaciones

Si bien existen recursos y esfuerzos de realizar experiencias inclusivas en algunas Direcciones regionales y Centros Educativos es necesario aprender de la praxis y consolidarlos no solo con recursos humanos sino con otro tipo de estrategias que sean creadas desde el contexto en que se requieran, pero principalmente propiciando la creación de enlaces, coordinaciones, proyectos, lineamientos internos y controles.

Es urgente realizar un diagnóstico de los servicios de psicología, educación especial existentes para reconocer la oferta existente y realizar una distribución adecuada e identificar los necesarios.

En algunas Direcciones Regionales e instituciones como localidades se encuentran recursos que pueden facilitar la atención a la diversidad, en función de la maximización de sus resultados es necesaria la planificación y organización de su uso, considerando la posibilidad de rotación o movilización según la necesidad.

Realizar un proceso de capacitación para los docentes en función de la recuperación de su ser docente, por parte de las Direcciones Regionales.

Implementar proyectos con enfoque de educación inclusiva en las Direcciones Regionales y Centros Educativos, con estrategias institucionales que trabajan hasta desaparecer las acciones que generan algún tipo de discriminación.

Realimentar estas dinámicas con los resultados de la valoración que se realiza en la Dirección Curricular de las experiencias realizadas unos años atrás.

Realizar un proceso de capacitación para los gestores involucrados para que acompañen y motiven de forma adecuada el proceso de inserción de los apoyos que se brindaran en cuanto a su organización e implementación.

Establecer estrategias desde el nivel regional que re conceptualice y direcciones la relación entre los servicios de apoyo y los docentes regulares de aula.

Utilizar enfoques de cooperación en la atención a los encargados de los estudiantes, con las estrategias participativas recomendadas por los entrevistados, que eliminen el paradigma de trasladar notas y quejas a los encargados de los estudiantes.

Considerando el contexto donde más se desarrollan los conocimientos, se debe enfatizar en competencias docentes ya exploradas como flexibilidad.

Las actividades por lo tanto papel asignado a los encargados de los estudiantes deja mucha tarea por hacer para evolucionar el enfoque desde donde se trata a esta parte de la comunidad educativa.

Continúa siendo determinante el enlace con instituciones de los diferentes sectores de la sociedad como salud, bienestar social, vivienda y niñez entre otros para realizar un abordaje integral de las situaciones de la población estudiantil.

Pero es necesario oficializar y establecer los enlaces regionales y las estrategias institucionales para que la población docente no se preocupe ni ocupe de asuntos que le generan mucho stress fuera de su competencia.

Urgen realizar un proyecto específico para identificar y atender de forma responsable a la población de estudiantes que ha venido rezagado y mal atendido con seguimiento por parte de las Direcciones Regionales.

Es oportuno hacer lineamientos y directrices entre las Direcciones de Planificación Institucional y la Dirección Curricular para lograr enlaces y estrategias

administrativas dirigidas a la educación inclusiva desde el uso de indicadores en la planificación ministerial e institución al como regional, hasta la reserva de presupuesto para el nombramiento del personal necesario posterior a un diagnóstico y redistribución del existente.

Asimismo podría aprovecharse la implementación de los proyectos de educación de calidad en los centros educativos que facilita la Dirección de Calidad para asignar indicadores de educación inclusiva.

Las tareas de los comités de apoyo podrían dirigir por ejemplo a la definición de estrategias de evaluación en coordinación con el comité de apoyo, aportar indicadores de inclusión al diagnóstico y plan anual de trabajo institucional.

Referencias

Alicia Gurdián Fernández .El Paradigma Cualitativo en la investigación Socio-Educativa CECC 2007

Blumer,. XAVIER PONS.1937, 2010, Vol. 9, No. 1, 23-41la aportación a la psicología social del interaccionismo simbólico: una revisión histórica

Convención Iberoamericana de Derechos de los Jóvenes año2007, Ley 8612.

CNREE. Política Nacional en Discapacidad 2011-2021.

Diaz Quero, Vistor. Teoría emergente en la construcción del saber pedagógico. Revista Iberoamericana de Educación ISSN: 1681-5653

UNESCO. El Índice de Inclusión (2000)

Uwe FLCK, Introducción a la investigación cualitativa, 2007