RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se basa en el Plan de Trabajo de la Auditoría Interna, con el objetivo de determinar el grado de eficiencia y eficacia del Sistema de Control de Asistencia de los funcionarios que laboran en los diferentes edificios del Ministerio de Educación Pública, este informe corresponde a la revisión efectuada en la Dirección de Contraloría de Servicios.

Dentro de las incidencias más frecuentes que se encontraron están llegadas tardías, falta marca de entrada o salida y ausencia de marcas.

Las justificaciones más comunes son: permiso, no registro marca, permiso de la jefatura, boletas sin firma, error del reloj marcador, cita CCSS, teletrabajo, congestión vehicular.

En este sentido se recomienda a la Directora de la Dirección de Contraloría de Servicios que se lleve un control estricto y oportuno del registro de asistencia, así como cumplir con la normativa aplicable.