

# Plan Comunal de



Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias



# Plan Comunal de EMERGENCIA



La comunidad en que vivimos podría estar expuesta a amenazas que, en determinado momento, pueden enfrentarnos a situaciones de emergencia y para saber cómo responder ante ellas, debemos estar organizados, y atender las necesidades, de información y educación de todos los miembros de nuestra comunidad...



**L**a elaboración de un Plan sólo es posible si se cuenta con la participación y el esfuerzo coordinado de todos los miembros de la comunidad.

Para elaborar este Plan debemos seguir los siguientes pasos:



**1** *Identificación y ubicación de Amenazas*

**2** *Identificación y ubicación de factores de Vulnerabilidad*

**3** *Identificación y ubicación de recursos para la prevención de riesgos y atención de emergencias*

**4** *Preparación del Plan de acción:*

- ▀ *Acción de prevención y preparación*
- ▀ *Acción de respuesta*
- ▀ *Acción de rehabilitación y reconstrucción*

**5** *Ensayo, evaluación y actualización del plan*

**¡QUE QUEDE CLARO QUE TODO ESTO TENEMOS QUE HACERLO INDEPENDIENTEMENTE DE LA AYUDA QUE PODAMOS RECIBIR DESDE AFUERA!**

# PASO 1

**Organización:** Establecer el Comité Comunal de Prevención y Atención de Emergencias.

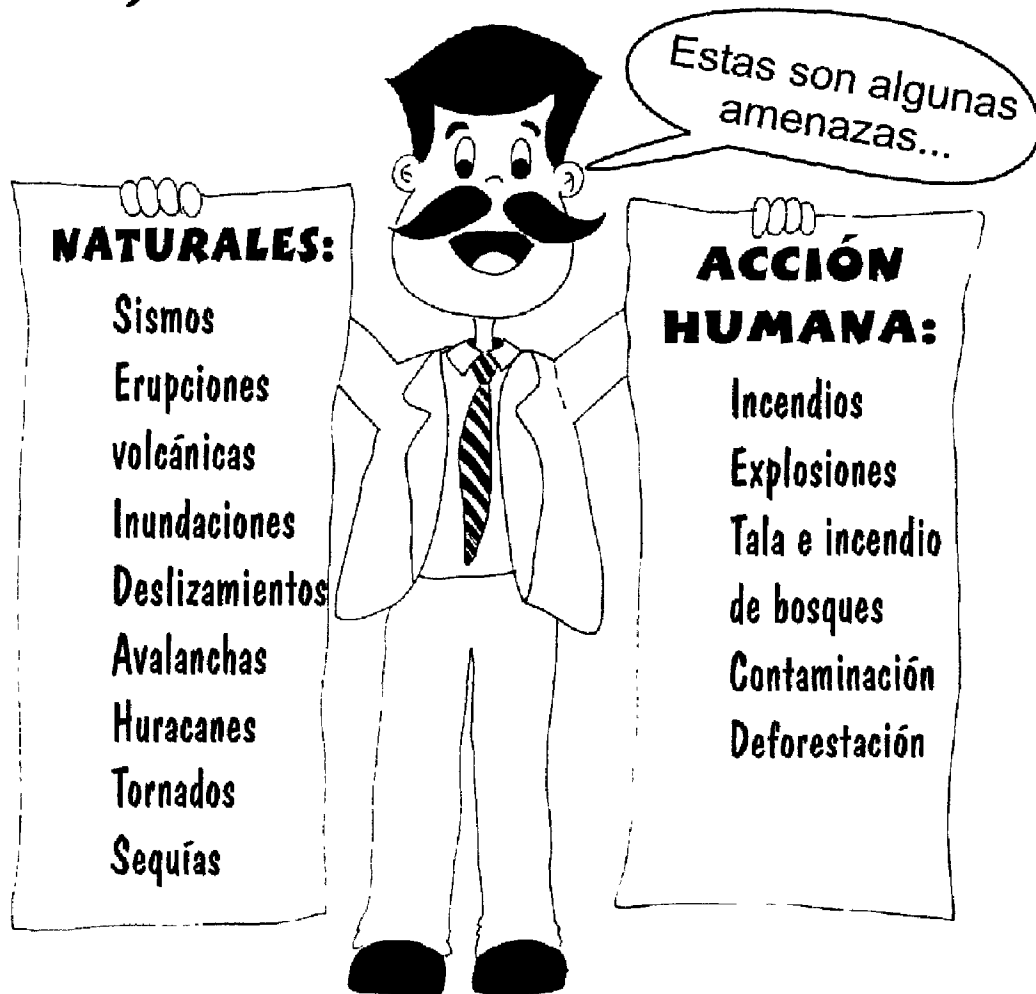
**Recomendaciones:** dicho comité debe contar con: un coordinador, un subcoordinador, un secretario, un fiscal y un coordinador por cada subcomité de trabajo que se establezca: albergues, transportes, comunicaciones, evacuación, rescate y otros.

# PASO 2

**Identificación y ubicación de amenazas**

**T**enemos que conocer las amenazas a las que está expuesta nuestra comunidad...

**E**ntendemos por amenaza: la presencia de un fenómeno natural o causado por la acción humana, que puede poner en peligro a un grupo de personas, sus obras y su ambiente.



*Ante todo mantenga la calma...*

**D**espués de saber cuales amenazas pueden afectar a la comunidad, tenemos que determinar cuáles de ellas presentan mayor riesgo. Y para saber eso, es necesario:

Conocer lo siguiente :



Las características de la zona en cuanto a organizaciones de tipo social, cultural, económico, religioso, etc..

Las causas, las posibles consecuencias y las posibilidades que hay para evitar o disminuir los efectos de esas amenazas. Para esto es muy importante el intercambio de experiencias y la asesoría con los técnicos de las diferentes instituciones que prestan servicio en nuestra comunidad.

La historia de los hechos que han causado emergencias anteriormente, la frecuencia con que se han presentado y las medidas que se han tomado en esas ocasiones.

# PASO 3

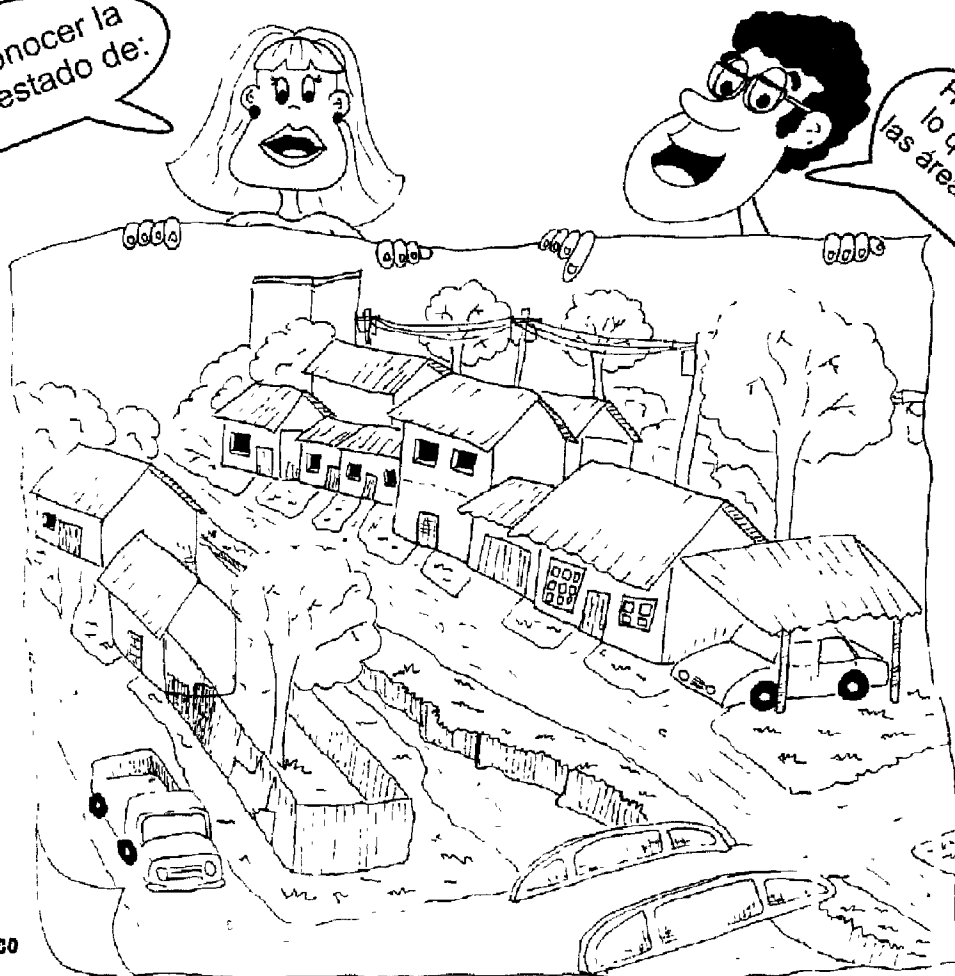
## Identificación y ubicación de factores de vulnerabilidad:

La vulnerabilidad es la condición de susceptibilidad de tener daños, pérdidas, sufrimiento o dificultad de recuperación ante la manifestación de una o varias amenazas. Para determinarla tenemos que responder a las siguientes preguntas:

*¿Cuáles son los objetos y personas expuestos a la amenaza?*

Debemos conocer la ubicación y estado de:

**Vías de acceso**  
**Rutas alternativas**  
Además debemos conocer dónde se ubica la población expuesta a algún peligro y también saber cuales personas tienen algún tipo de limitación para desplazarse o que requieran de tratamiento médico especializado...



Hay que identificar todo lo que se encuentre en las áreas de mayor peligro

**Viviendas**  
**Edificios**  
**Tierras de cultivo**  
**Caminos**  
**Puentes**  
**Transporte**  
**Acueductos**  
**Redes de energía eléctrica**

*Ante todo mantenga la calma...*

¡Atención!



# PASO 4

## *Identificar y ubicar*

*¿con qué cuenta la comunidad para prevenir riesgos y atender una emergencia?*



Para responder a ésta pregunta es conveniente hacer un inventario de los recursos humanos y materiales existentes en la comunidad, su estado, ubicación y su disponibilidad en el momento de la emergencia.

## *Inventario de recursos:*

**Recurso Humano capacitado,** instrumentos, equipos, mapas, identificación de proyectos, acciones, obras, fuentes de financiamiento para ejecutar un plan de prevención.

**Espacios físicos e instalaciones seguras** (zonas verdes, estacionamientos, salones comunales) que podrían servir como punto de encuentro o alojamiento temporal en caso de una emergencia.



**Medios de transporte (públicos y privados) que pueden ser utilizados en el caso de una emergencia.**

En este carrito puedes movilizar a 5 personas y su cuñado tiene una microbús ¿para cuántos?



¡El comité de salud le ha designado a usted para que, en caso de emergencia, lleve este equipo al punto de reunión!

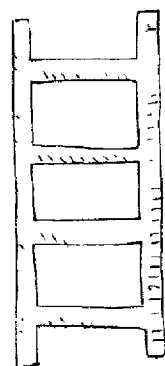
¡Entendido, estaré siempre alerta!



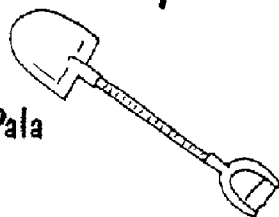
**Equipo médico básico y de primeros auxilios.**

**Equipos de protección y rescate,**

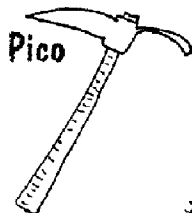
tales como:



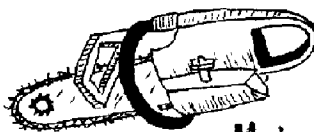
Escalera



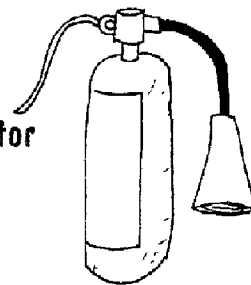
Pala



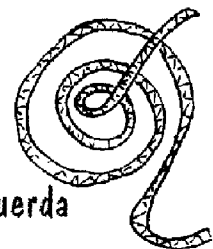
Pico



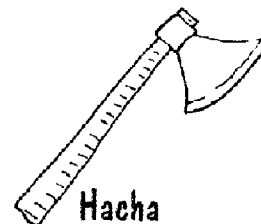
Motosierra



Extintor



Cuerda

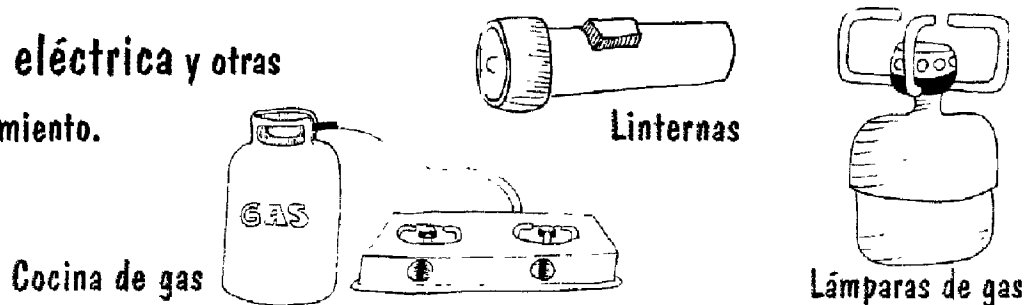


Hacha

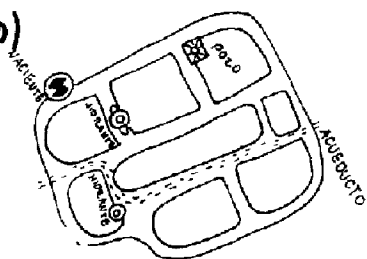
*Ante todo mantenga la calma...*



**Sistemas de energía eléctrica y otras posibles fuentes de abastecimiento.**

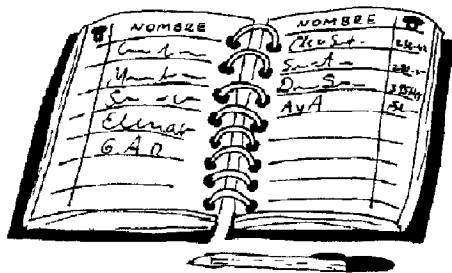


**Sistemas de agua (acueductos, hidrantes, pozos, nacientes y otras posibles fuentes de abastecimiento)**



**Cualquier otro recurso que exista en la comunidad que podría ser de utilidad en el caso de una emergencia.**

**Direcciones, números de teléfonos y personas contacto en instituciones que prestan servicios en caso de emergencia.**



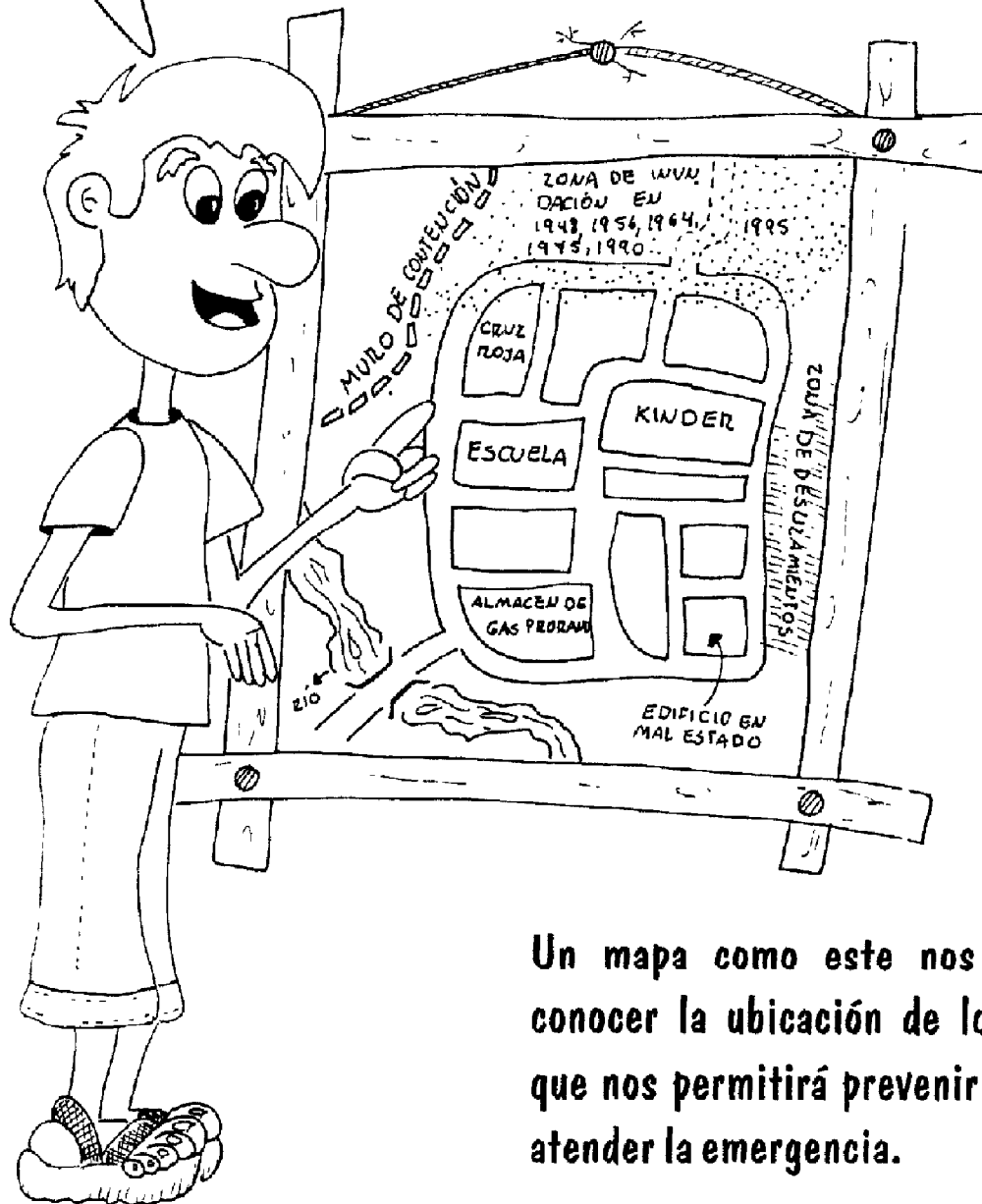
**Sistemas de disposición de aguas negras así como formas alternativas para su tratamiento**



**El inventario de recursos nos permite saber con qué cuenta la comunidad para responder a una situación de emergencia. Así mismo, podemos medir el nivel de organización existente y también, conocer cuáles son las necesidades de educación, preparación e información que requiere la comunidad**

# Ubicación de los recursos:

Por último, debemos hacer un mapa de nuestra comunidad donde señalaremos el lugar donde se encuentran los recursos identificados



Un mapa como este nos ayudará a conocer la ubicación de los recursos que nos permitirá prevenir el riesgo y atender la emergencia.

*Ante todo mantenga la calma...*

# PASO 5

## Plan de acción

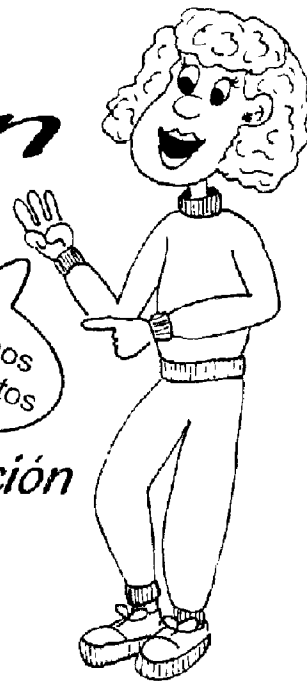
Es la planificación y ejecución de tareas para evitar o reducir la amenaza a la que estamos expuestos y decidir cómo actuar en el momento que ocurra la emergencia.

*Acciones de prevención, preparación y mitigación*

*Acciones de respuesta*

*Acciones de rehabilitación y reconstrucción*

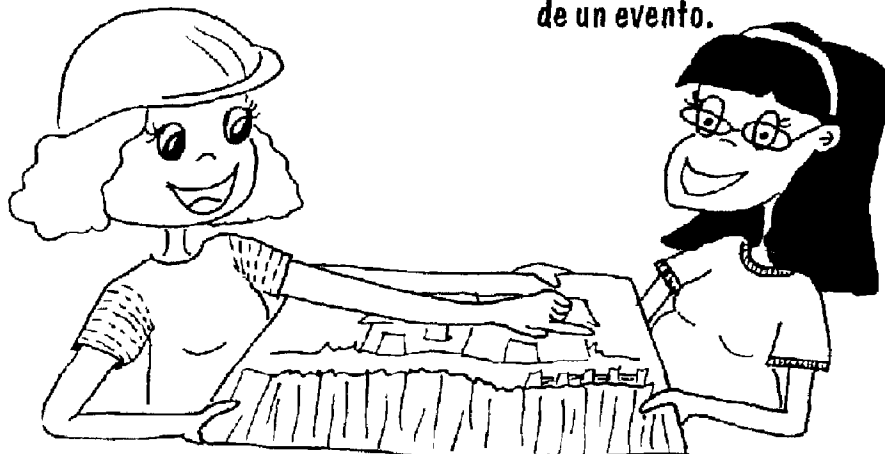
Estas acciones podemos ubicarlas en tres momentos o fases:



## Acciones de Prevención, Preparación y Mitigación

La prevención es la aplicación de medidas para evitar que un evento provoque una emergencia.

La mitigación es la aplicación de medidas para reducir los efectos que provocaría la ocurrencia de un evento.



Por su seguridad y la de su familia no construya en zonas peligrosas, la amenaza de un derrumbe puede evitarse.

Por ejemplo, no podemos evitar que hayan temblores, pero sí podemos reducir los daños que causa un sismo aplicando medidas de preparación y mitigación.

## **Algunas acciones de prevención, preparación y mitigación**

**Identificación y señalamiento de áreas de peligro.**

**Apoyar medidas de vigilancia y control de la salud pública.**



**¡No bote basura en lugares inadecuados!**

**Reubicación de personas y bienes fuera de las zonas de peligro**

**Reforzamiento de estructuras en las casa y edificaciones que estén en malas condiciones para resistir un evento determinado.**

*Ante todo mantenga la calma...*

**Información y concientización sobre las amenazas a las que está expuesta la comunidad y la forma de evitarlas o reducirlas.**

**Protección y reforestación de las cuencas para evitar la erosión, las inundaciones, las avalanchas y proteger las fuentes de agua potable y otros recursos naturales.**



## **B- Preparación**

**Es el conjunto de acciones para reducir al mínimo la pérdida de vidas humanas y otros daños, organizándose oportuna y eficazmente.**

**En esta etapa se planifican y organizan las acciones de respuesta a una emergencia que no podemos evitar.**

### **Algunas acciones de preparación:**



**Inventario y localización de los recursos humanos y materiales más importantes que se encuentran en la comunidad.**

**Determinar los sitios de encuentro y de alojamiento temporal para los casos de emergencia.**

**Determinar claramente las funciones que asumirán los miembros y grupos de la comunidad en el momento de una emergencia.**

**Informar a la población sobre las medidas que deben seguirse en el caso de una emergencia, así como la difusión del PLAN de EMERGENCIA**



*Ante todo mantenga la calma...*

**Diseñar un plan de evacuación de la población hacia zonas más seguras, marcando las rutas de acceso.**

**Capacitar a la población para que puedan apoyar las labores de los organismos de socorro durante una emergencia.**

**Definir los tipos de alarma con que la comunidad será comunicada dante la ocurrencia de una emergencia y darles a conocer a la población.**

**Establecer un sistema de comunicación e información comunal.**

# *Durante la emergencia*

## **La Respuesta o Atención:**

**Durante esta etapa se llevan a cabo acciones con el fin de salvar vidas y disminuir el sufrimiento y las pérdidas en la propiedad.**

### **Algunas acciones de atención:**



# *Las acciones de respuesta*

**Evacuación de población afectada.**

**Búsqueda y rescate de personas afectadas.**

**Asistencia médica a la población afectada.**

**Alojamiento temporal, suministro de alimento y abrigo a la población afectada.**

**Medidas de seguridad para proteger los bienes de la población y evitar actos de pillaje.**

**Realizar censos de la población afectada.**

**Evaluación preliminar de daños y estimación de las necesidades.**



*Ante todo mantenga la calma...*



# *Acciones de Rehabilitación y Reconstrucción*

## **A-Rehabilitación**

**Aquí, se llevan a cabo acciones cuyo fin es el restablecimiento (en la medida de lo posible) de las necesidades vitales de la comunidad.**

### **Algunas acciones de rehabilitación:**



**Restablecimiento de los servicios básicos para la comunidad: salud, energía, agua potable, comunicación, transporte, alimentación, combustibles, otros.**

**Organizar brigadas de voluntarios que apoyen el trabajo de las instituciones en las tareas de rehabilitación de los servicios**

**Evaluación y cuantificación de daños.**

## B-Reconstrucción

Es el proceso de recuperación de las estructuras afectadas por el evento (viviendas, fuentes de trabajo, infraestructura, servicios, etc.) A mediano y largo plazo.

Esta etapa requiere de mayores recursos económicos, es sumamente importante la incorporación de la comunidad para que la reconstrucción no sea un volver a las condiciones que existan antes del impacto de un evento, sino, más bien, mejorar la calidad de vida...

### Algunas acciones de rehabilitación:

Apoyar a las instituciones en las tareas de reconstrucción de la infraestructura y los servicios (escuelas, hospitales, clínicas,

Apoyar a los vecinos afectados para que puedan reconstruir y recuperar en lo posible lo que se les haya dañado o destruido.

***NO** olvidemos que la comunidad debe siempre buscar soluciones propias a sus problemas...*

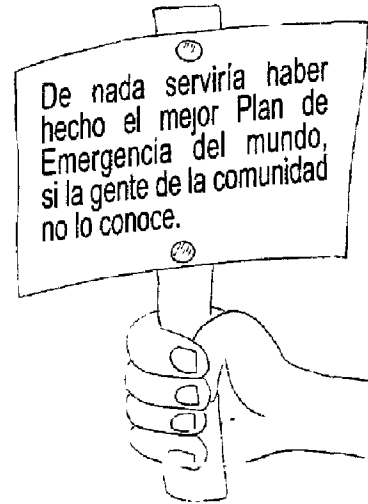
*Ante todo mantenga la calma...*



# PASO 6

## *Ensayo, evaluación y actualización del Plan*

Ahora sí, ya tenemos listo nuestro **PLAN de EMERGENCIA** y aunque todos quisiéramos no tener que aplicarlo nunca, tenemos que garantizar que cuando llegue el momento de ponerlo en práctica, todo funcione como lo hemos previsto.



### **¿Cómo ensayar y evaluar el Plan de Emergencia?**



**Informar a la comunidad de la existencia del plan por medio de reuniones, talleres u otras actividades, para explicar en qué consiste, cómo se aplicará, cuáles son las funciones y responsabilidades de cada quien, para que cuando llegue el momento, este plan tenga utilidad.**

**Realizar ejercicios o simulacros imitando condiciones que se presentarían en una emergencia real, para probar la eficacia del plan, verificar si se conoce lo suficiente y hacer los cambios que se crean necesarios para mejorar la capacidad de respuesta ante**



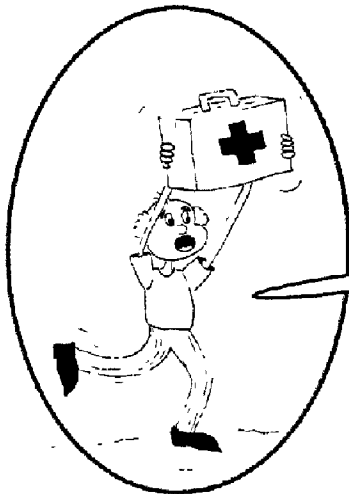
¿ Todos listos?  
¡Al contar tres  
comenzará el temblor!



¡El temblor ya pasó!  
¡Vamos todos hacia los  
puntos de reunión y no  
olviden mantener la calma!

**1  
2  
3**

**¡TODOS A PROTEGERSE  
EN LOS LUGARES MÁS  
SEGUROS DE LA CASA!**

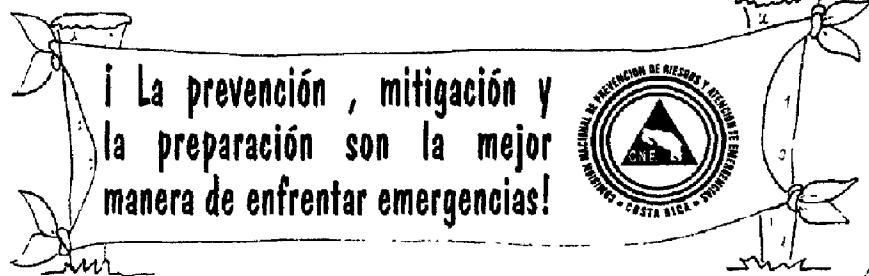


¡Aquí está el  
equipo médico!

¡Vigilantes en  
sus puestos!



¡Nunca lo olvide!



¡ La prevención , mitigación y  
la preparación son la mejor  
manera de enfrentar emergencias!



*Ante todo mantenga la calma...*

363.34

C8372p

Costa Rica. Comisión Nacional de Emergencia.  
Dirección de Planes y Operaciones  
Plan comunal de emergencia / Comisión Nacional de Emergencia. -- San José, C.R. : CNE, 1993.

19 p. : il.

ISBN 9968-716-~~00~~-6

1. PLANIFICACION EN DESASTRES. 2. MATERIALES DE ENSEÑANZA. 3. PLANES DE EMERGENCIA. 4. PARTICIPACION COMUNITARIA. 5. DESARROLLO COMUNAL. 6. EDUCACION EN DESASTRES. I. Título

SVV

La comunidad en que vivimos podría estar expuesta a amenazas que, en determinado momento, pueden enfrentarnos a situaciones de emergencia...

Y PARA SABER CÓMO RESPONDER ANTE UNA POSIBLE AMENAZA, DEBEMOS ESTAR ORGANIZADOS, Y ATENDER LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN DE TODOS LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD...

¿EN ESTOS CASOS, TENEMOS QUE ESTAR PREPARADOS PARA RESPONDER A LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN!



¡ AH !...  
Y QUE QUEDE CLARO QUE TODO ESTO TENEMOS QUE HACERLO INDEPENDIEN-  
TAMENTE DE LA AYUDA  
QUE PODAMOS RECIBIR  
DESDE AFUERA.

LA ELABORACIÓN DE ESTE PLAN SÓLO ES POSIBLE SI SE CUENTA CON LA PARTICIPACIÓN Y EL ESFUERZO COORDINADO DE TODOS LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD



**1 Identificación y ubicación de AMENAZAS**

**2 Vulnerabilidad**

**3 Plan de acción**

- Antes de la emergencia.
- Durante la emergencia.
- Después de la emergencia.

**4 Ensayo y evaluación del plan**

## PASO 1:

# IDENTIFICACION Y UBICACION DE AMENAZAS

**T**ENEMOS QUE CONOCER LAS AMENAZAS A LAS QUE ESTA EXPUESTA NUESTRA COMUNIDAD...

¿LLÉVELA SUAVE!...  
¿PODRÍA EXPLICARNOS QUÉ ES UNA AMENAZA?



Entendemos por **amenaza**: la presencia de un fenómeno natural o causado por la acción humana, que puede poner en peligro a un grupo de personas, sus obras y su ambiente.

ESTAS SON ALGUNAS DE LAS AMENAZAS DE ORIGEN NATURAL:



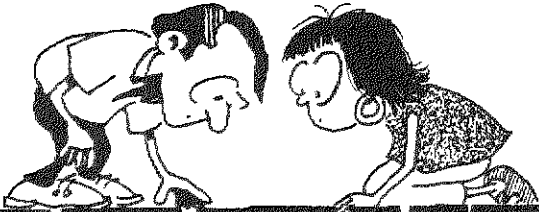
- SISMOS
- ERUPCIONES VOLCÁNICAS
- INUNDACIONES
- DESLIZAMIENTOS
- AVALANCHAS
- HURACANES
- TORNADOS
- SEQUÍAS

ENTRE LAS AMENAZAS PROVOCADAS POR LA ACCIÓN HUMANA TENEMOS:



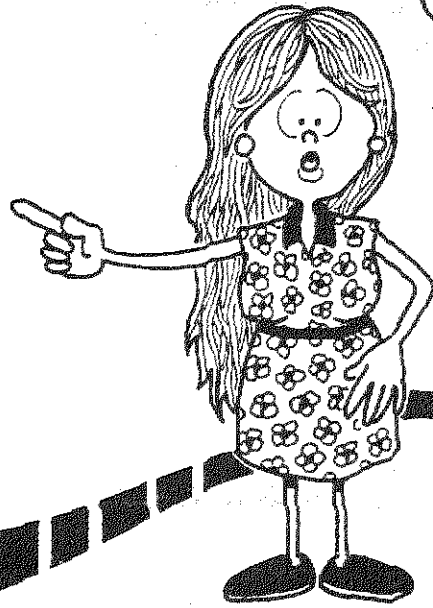
- INCENDIOS
- EXPLOSIONES
- TALA E INCENDIO DE BOSQUES
- CONTAMINACIÓN (AGUA, RÍOS)





Después de identificar las amenazas tenemos que determinar cuáles de ellas presentan mayor peligro para nuestra comunidad

¿Y CÓMO SE SUPONE QUE DEBE HACERSE ESTA CUESTIÓN?



PARA SABER CUÁLES AMENAZAS PUEDEN CAUSARNOS UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA EN LA COMUNIDAD, ES NECESARIO:



CONOCER LAS CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA EN CUANTO A ORGANIZACIONES DE TIPO SOCIAL, CULTURAL, ECONÓMICO, RELIGIOSO, ETC...

CONOCER LAS CAUSAS, LAS POSIBLES CONSECUENCIAS Y LAS FORMAS PARA EVITAR O DISMINUIR LAS AMENAZAS. PARA ESTO ES MUY IMPORTANTE EL INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS Y LA ASESORÍA CON LOS TÉCNICOS DE LAS DIFERENTES INSTITUCIONES QUE PRESTAN SERVICIO EN NUESTRA COMUNIDAD.

CONOCER LA HISTORIA DE LOS HECHOS QUE HAN CAUSADO EMERGENCIAS ANTERIORMENTE, LA FRECUENCIA CON QUE SE HAN PRESENTADO Y LAS MEDIDAS QUE SE HAN TOMADO EN ESAS OCASIONES. NO PODEMOS PERDER DE VISTA ALGUNAS SITUACIONES QUE PODRIAN CONVERTIRSE EN AMENAZA Y AFECTARNOS EN UN FUTURO.

## PASO 2:

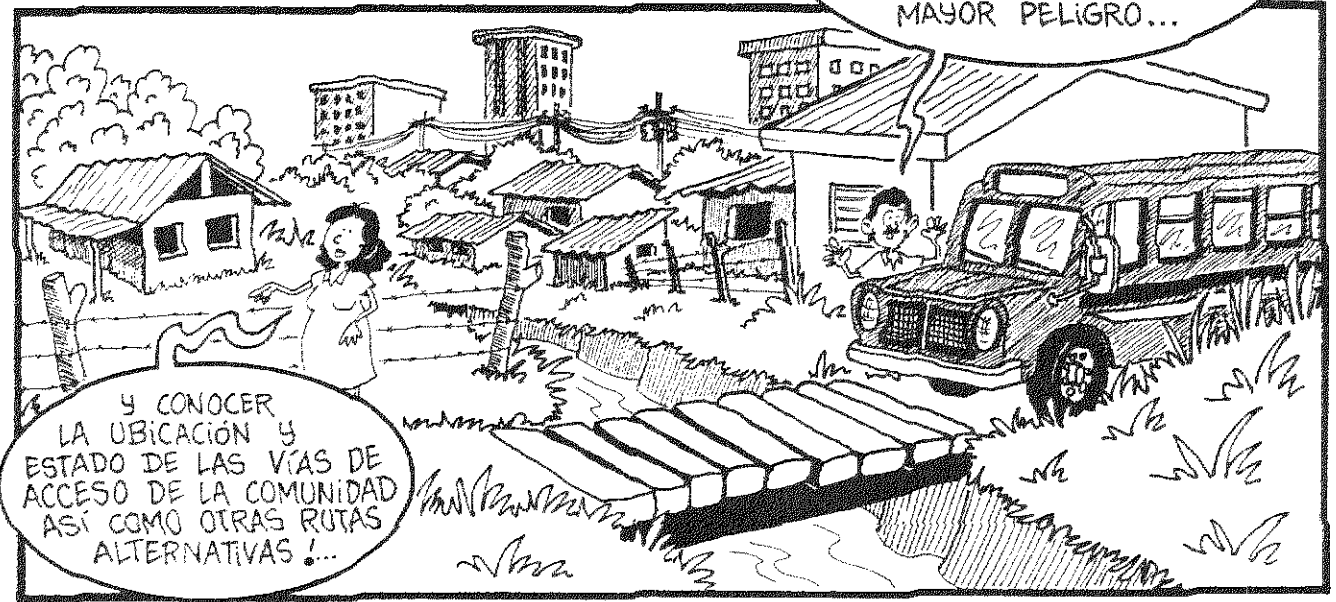
# VULNERABILIDAD

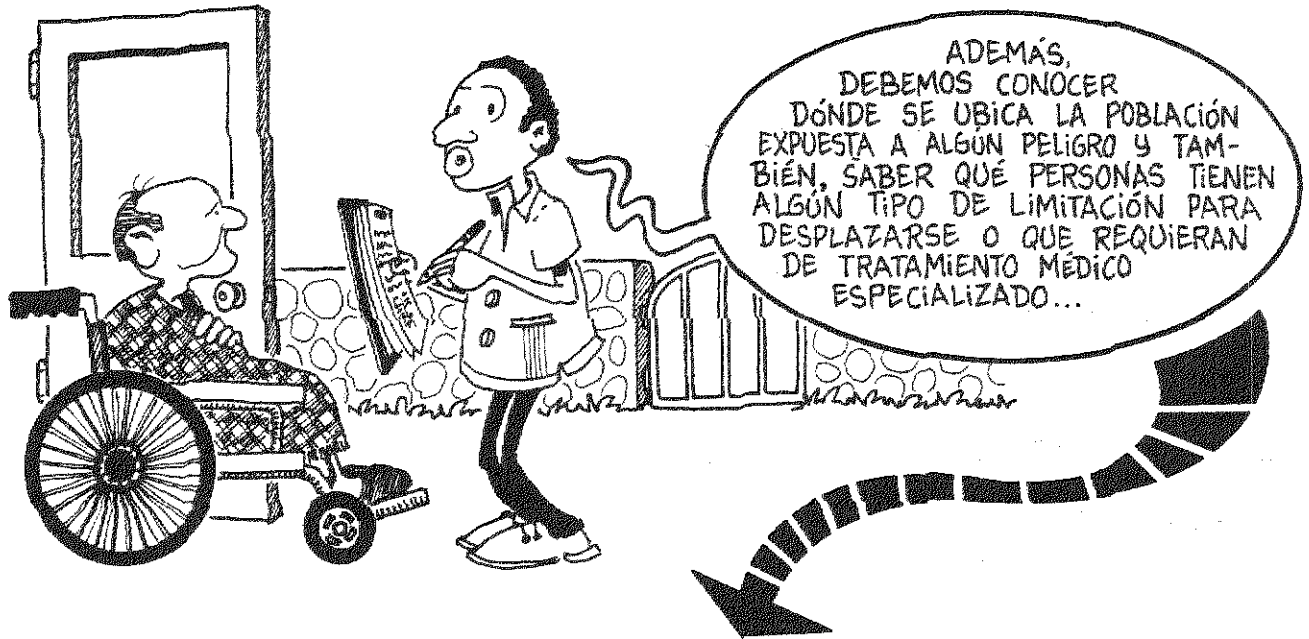
La vulnerabilidad es la exposición de las personas, sus obras y su medio, a los efectos de una amenaza.



**¿CUÁLES SON LOS OBJETOS Y PERSONAS EXPUESTOS A LA AMENAZA ?**

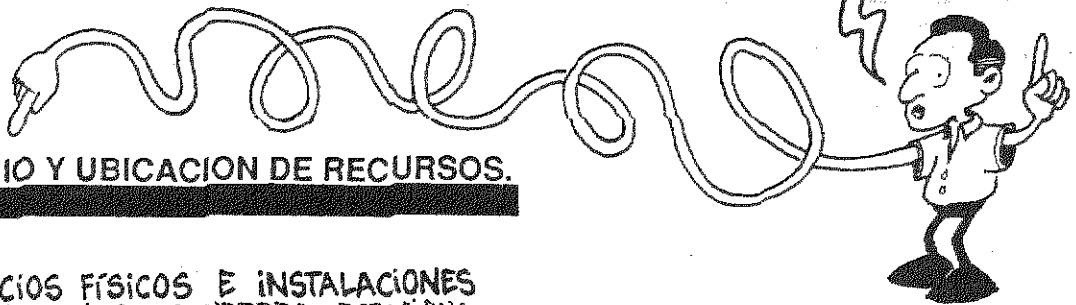
HAY QUE IDENTIFICAR LAS VIVIENDAS, EDIFICIOS, TIERRAS DE CULTIVO, CAMINOS, PUENTES, TRANSPORTE, ACUEDUCTOS, REDES DE ENERGÍA ELÉCTRICA, ETC... QUE SE ENCUENTRAN EN LAS ÁREAS DE MAYOR PELIGRO...





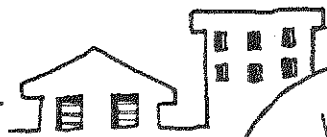
**¿ QUÉ CAPACIDAD TIENE LA COMUNIDAD PARA ENFRENTAR, REDUCIR O ELIMINAR UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA ?**

¿ PARA RESPONDER A ÉSTA PREGUNTA ES CONVENIENTE TENER UN INVENTARIO DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, SU ESTADO, UBICACIÓN Y SU DISPONIBILIDAD ?

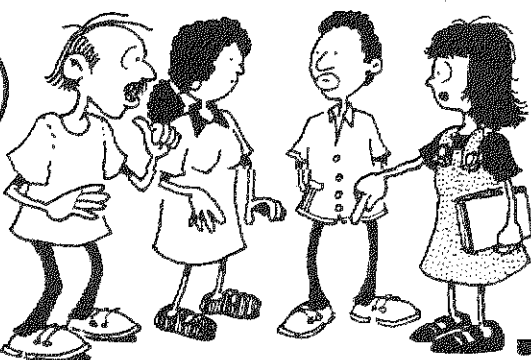


**INVENTARIO Y UBICACION DE RECURSOS.**

- ESPACIOS FÍSICOS E INSTALACIONES SEGURAS (ZONAS VERDES, ESTACIONAMIENTOS, SALONES COMUNALES) QUE PODRIAN SERVIR COMO PUNTO DE ENCUENTRO O ALOJAMIENTO TEMPORAL EN CASO DE UNA EMERGENCIA.

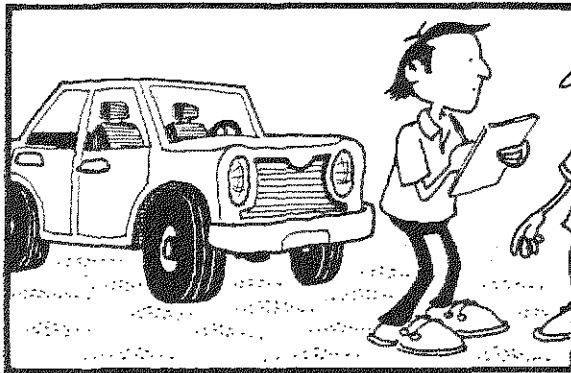


¿ Y LOS QUE ESTÁN EN LA COLINA SE REUNIRÁN EN EL PARQUE DE LA IGLESIA !



¿ LOS QUE VIVEN EN ESTE SECTOR TIENEN QUE REUNIRSE EN LA PLAZA !...

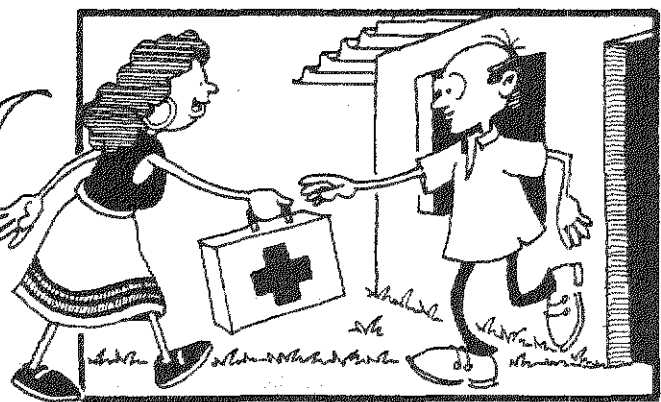
MEIOS DE TRANSPORTE (PÚBLICOS Y PRIVADOS) QUE PUEDAN SER UTILIZADOS EN EL CASO DE UNA EMERGENCIA.



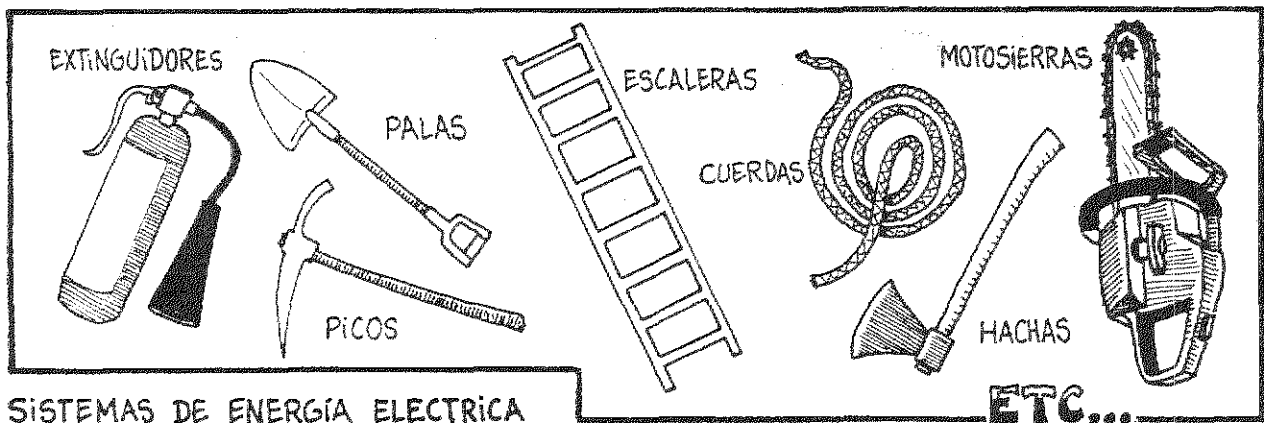
¿ EN ESTE CARRITO PUEDO MOVILIZAR A 5 PERSONAS Y MI CUÑADO TIENE UNA MICROBÚS PARA 12 PASAJEROS !...

EQUIPO MÉDICO BÁSICO Y DE PRIMEROS AUXILIOS.

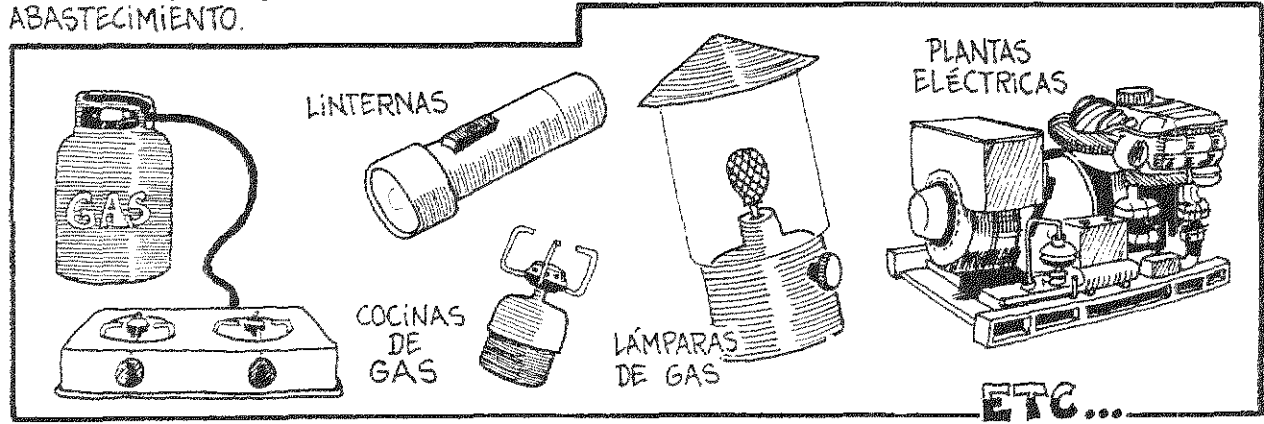
¿ EL COMITÉ DE SALUD LO HA DESIGNADO A USTED PARA QUE, EN CASO DE EMERGENCIA, LLEVE ESTE EQUIPO AL PUNTO DE REUNIÓN !



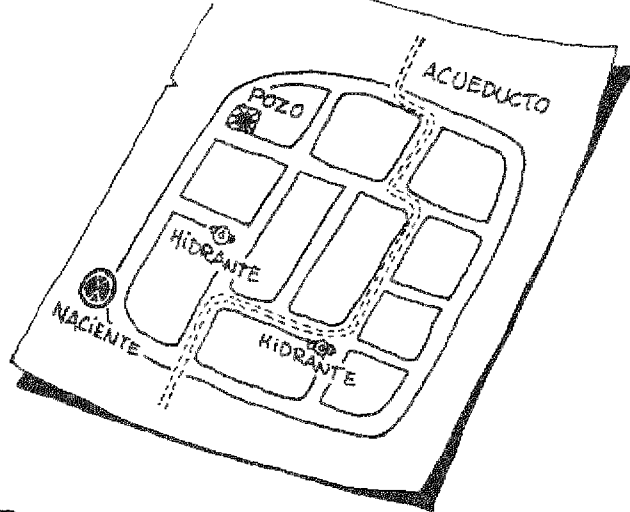
EQUIPOS DE PROTECCIÓN Y RESCATE, TALES COMO:



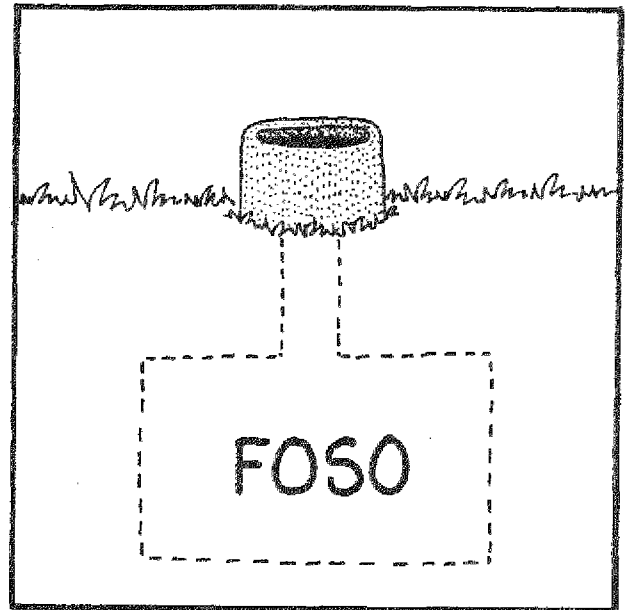
SISTEMAS DE ENERGÍA ELECTRICA Y OTRAS POSIBLES FUENTES DE ABASTECIMIENTO.



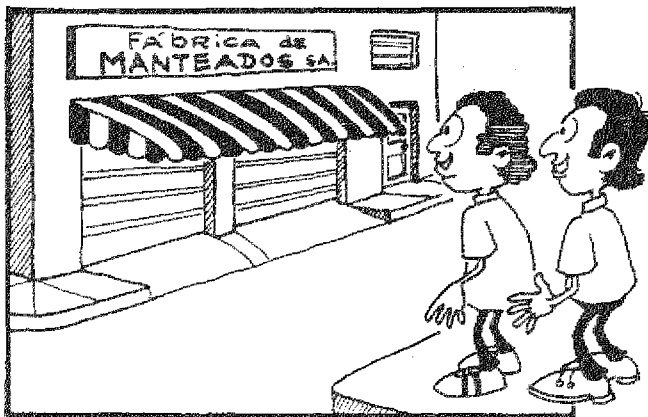
- SISTEMAS DE AGUA** (ACUEDUCTOS, HIDRANTES, POZOS, NACIENTES Y OTRAS POSIBLES FUENTES DE ABASTECIMIENTO.



- SISTEMA DE DISPOSICIÓN DE AGUAS NEGRAS**, ASÍ COMO FORMAS ALTERNATIVAS PARA SU ELIMINACIÓN

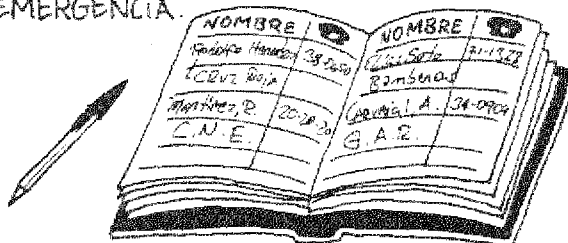


- CUALQUIER OTRO RECURSO** QUE EXISTA EN LA COMUNIDAD QUE PODRÍA SER DE UTILIDAD EN EL CASO DE UNA EMERGENCIA.



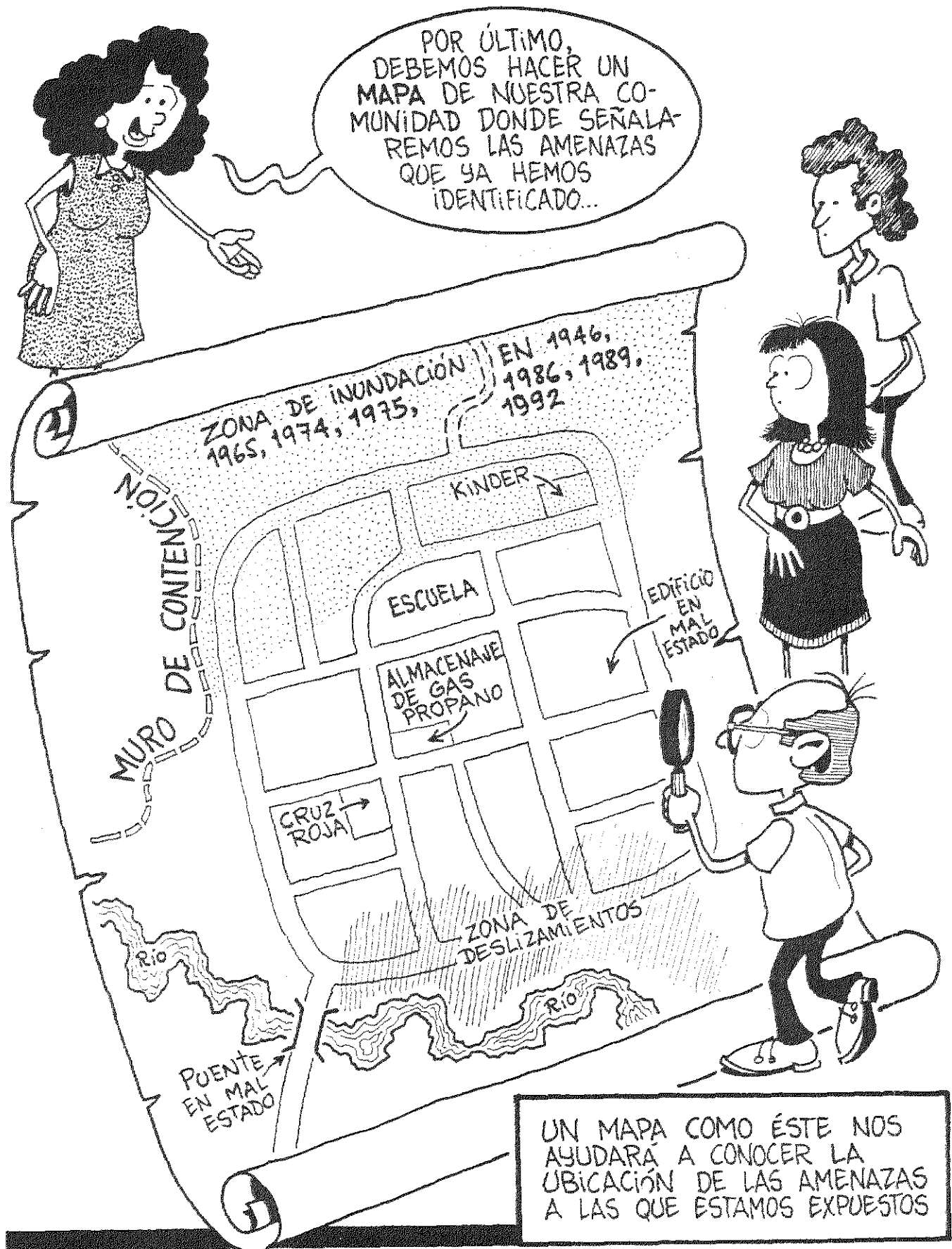
**¿ESTÁS PENSANDO EN LO MISMO?**

- DIRECCIONES, NÚMEROS DE TELÉFONO Y PERSONAS CONTACTO** EN INSTITUCIONES QUE PRESTAN SERVICIO EN CASO DE EMERGENCIA.



**E**L INVENTARIO DE RECURSOS NOS PERMITE SABER CON QUÉ CUENTA LA COMUNIDAD PARA RESPONDER A UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA. ASIMISMO, PODEMOS MEDIR EL NIVEL DE ORGANIZACIÓN EXISTENTE Y TAMBIÉN, CONOCER CUÁLES SON LAS NECESIDADES DE EDUCACIÓN, PREPARACIÓN E INFORMACIÓN QUE REQUIERE LA COMUNIDAD PARA DEFINIR ACCIONES CONCRETAS.

- ORGANIZACIONES.** DEBEMOS TENER UN LISTADO DE LOS GRUPOS ORGANIZADOS DE LA COMUNIDAD (ASOCIACIONES DEPORTIVAS, RELIGIOSAS, ETC.)



## PASO 3:

# PLAN DE ACCION

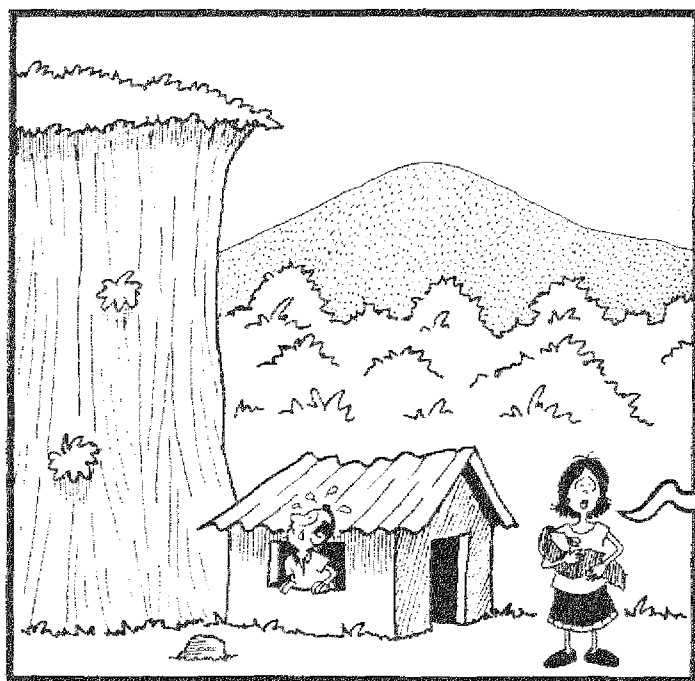
Es la planificación y ejecución de actividades para evitar o reducir la amenaza a la que estamos expuestos y decidir cómo actuar en el momento que ocurra la emergencia.

- antes DE LA EMERGENCIA
- durante LA EMERGENCIA
- después DE LA EMERGENCIA

ESTAS ACCIONES  
PODEMOS UBICARLAS  
EN TRES MOMEN-  
TOS O FASES:



## ANTES DE LA EMERGENCIA



### a) Prevención y mitigación

La **prevención** es la aplicación de medidas para **evitar** que un evento provoque una emergencia.

POR SU SEGURIDAD Y LA DE SU FAMILIA, **¡NO CONSTRUYA EN ZONAS PELIGROSAS!** LA AMENAZA DE UN DERRUMBE PUEDE EVITARSE.

La **mitigación** es la aplicación de medidas para **reducir** los efectos que provocaría la ocurrencia de un evento.



¡ POR EJEMPLO, NO PODEMOS EVITAR QUE HAYAN TEMBLORES, PERO SÍ PODEMOS REDUCIR LOS DAÑOS QUE CAUSA UN SISMO APLICANDO ALGUNAS MEDIDAS DE MITIGACIÓN !...

## ALGUNAS ACCIONES DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN

- IDENTIFICACIÓN Y SEÑALAMIENTO DE LAS ÁREAS DE PELIGRO.
- REUBICACIÓN DE PERSONAS Y BIENES FUERA DE LAS ZONAS DE PELIGRO.



- INFORMACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN SOBRE LAS AMENAZAS A LAS QUE ESTÁ EXPUESTA LA COMUNIDAD Y LA FORMA DE EVITARLAS O REDUCIRLAS.
- PROTECCIÓN Y REFORESTACIÓN DE LAS CUENCAS PARA EVITAR LA EROSIÓN, LAS INUNDACIONES, LAS AVALANCHAS Y PROTEGER LAS FUENTES DE AGUA POTABLE Y OTROS RECURSOS NATURALES.

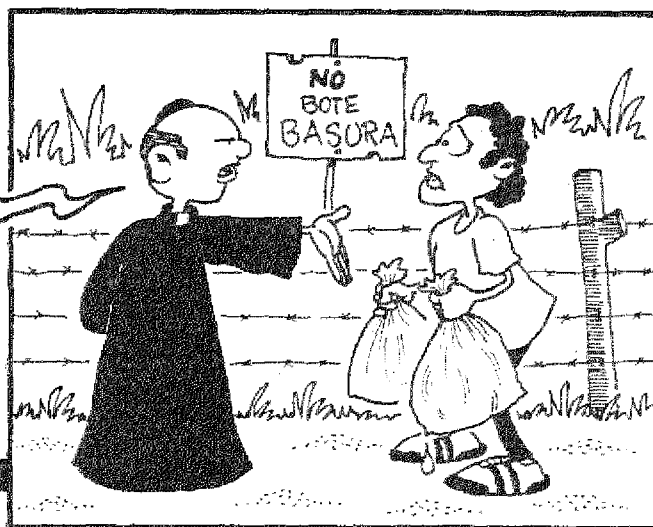


- REFORZAMIENTO DE ESTRUCTURAS EN LAS CASAS Y EDIFICACIONES QUE ESTÉN EN MALAS CONDICIONES PARA RESISTIR UN EVENTO DETERMINADO.



■ APOYAR MEDIDAS DE VIGILANCIA Y CONTROL DE LA SALUD PÚBLICA.

¿QUÉ BIEN!  
¿ACASO NO SABES LEER,  
HIJO MÍO?... ¿NO TE DAS  
CUENTA QUE TIRANDO ESAS  
BOLSAS DE BASURA ATENTAS  
CONTRA LA SALUD DE  
LA COMUNIDAD?...



## b) Preparación

En esta etapa se planifican y organizan las acciones de respuesta a una emergencia que no podemos evitar (con esto se refuerzan las acciones de mitigación).

### ALGUNAS ACCIONES DE PREPARACIÓN:

■ INVENTARIO Y LOCALIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES MÁS IMPORTANTES QUE SE ENCUENTRAN EN LA COMUNIDAD.

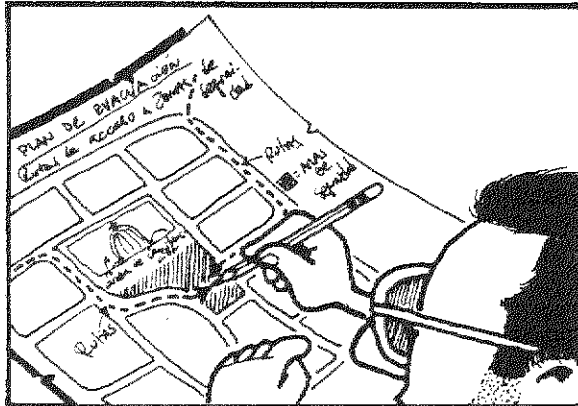


■ DEFINIR CLARAMENTE LAS FUNCIONES QUE ASÚMIRÁN LOS MIEMBROS Y GRUPOS DE LA COMUNIDAD EN EL MOMENTO DE UNA EMERGENCIA.

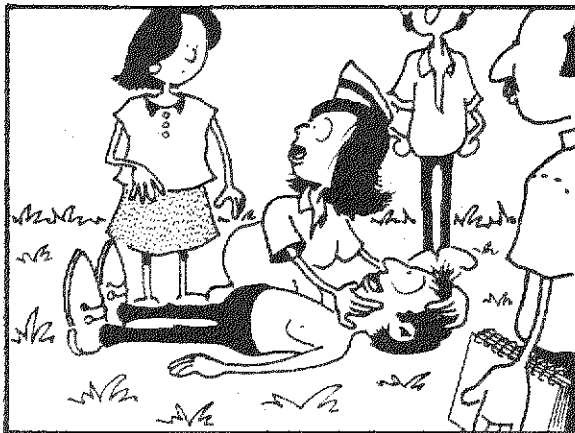


■ DETERMINAR LOS SITIOS DE ENCUENTRO Y DE ALOJAMIENTO TEMPORAL PARA LOS CASOS DE EMERGENCIA.

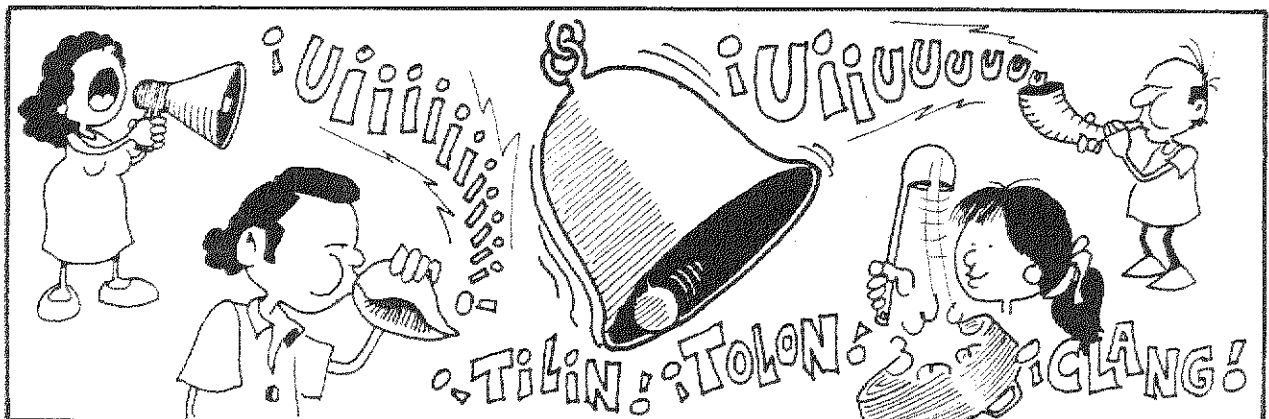
- DISEÑAR UN PLAN DE EVACUACIÓN DE LA POBLACIÓN HACIA ZONAS MÁS SEGURAS, MARCANDO LAS RUTAS DE ACCESO.



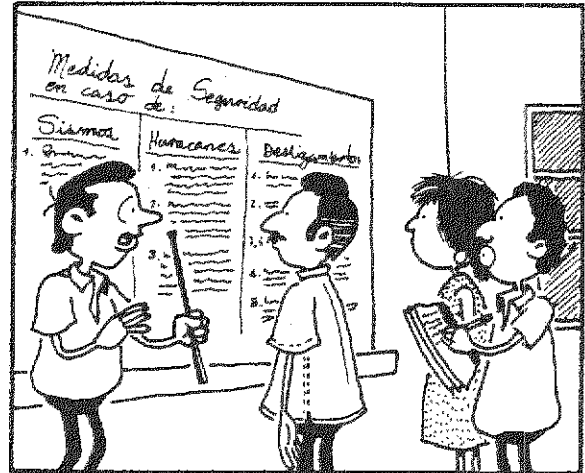
- CAPACITAR A LA POBLACIÓN PARA QUE PUEDAN APOYAR LAS LABORES DE LOS ORGANISMOS DE SOCORRO DURANTE UNA EMERGENCIA.



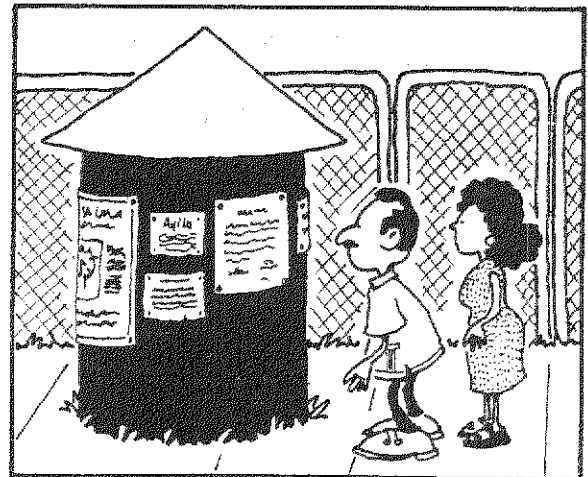
- DEFINIR LOS TIPOS DE ALARMA CON QUE LA COMUNIDAD SERÁ COMUNICADA DE UNA EMERGENCIA Y DARLO A CONOCER A LA POBLACIÓN.



- INFORMAR A LA POBLACIÓN SOBRE LAS MEDIDAS QUE DEBEN SEGUIRSE EN EL CASO DE UNA EMERGENCIA, ASÍ COMO LA DIFUSIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIA



- ESTABLECER UN SISTEMA DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN COMUNAL.



# DURANTE LA EMERGENCIA

## La Atención

Durante esta etapa se llevan a cabo **acciones** con el fin de salvar vidas y disminuir el sufrimiento y las pérdidas en la propiedad.

## ALGUNAS ACCIONES DE ATENCIÓN

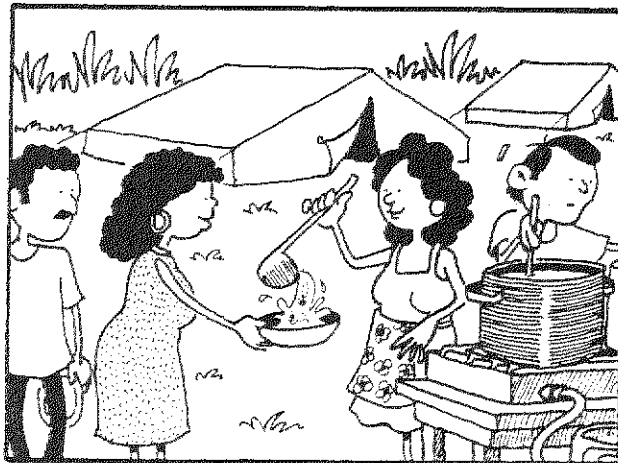
- BÚSQUEDA Y RESCATE DE PERSONAS AFECTADAS.



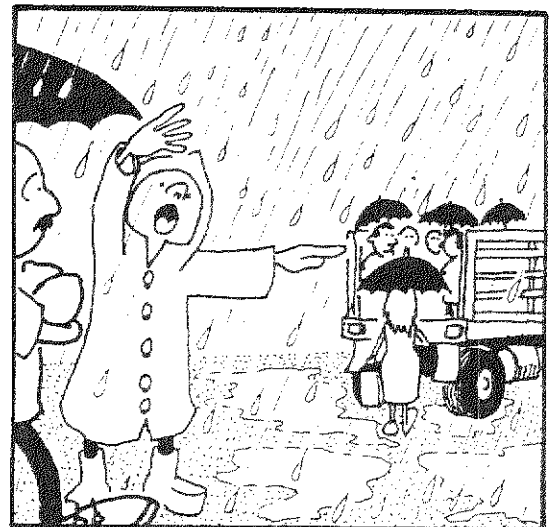
ESTAS CONSISTEN EN APOYAR A LOS ORGANISMOS DE SOCORRO Y OTRAS INSTITUCIONES EN ACCIONES DE:



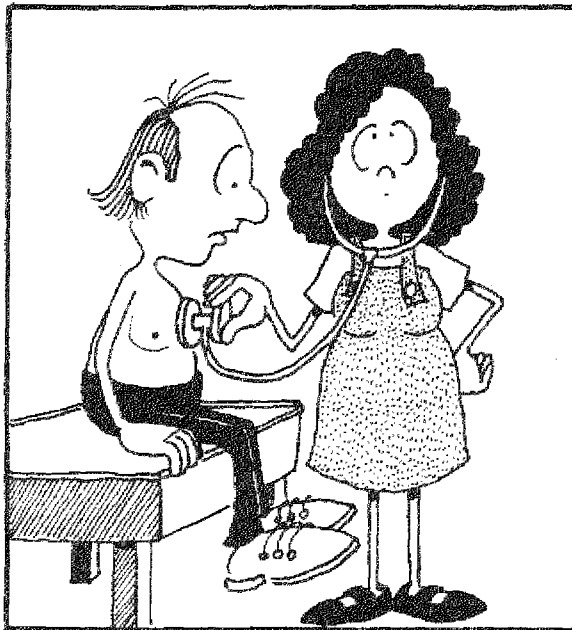
- ALOJAMIENTO TEMPORAL, SUMINISTRO DE ALIMENTO Y ABRIGO A LA POBLACIÓN AFECTADA.



- EVACUACIÓN DE POBLACIÓN AFECTADA.



ASISTENCIA MÉDICA A LA POBLACIÓN AFECTADA.



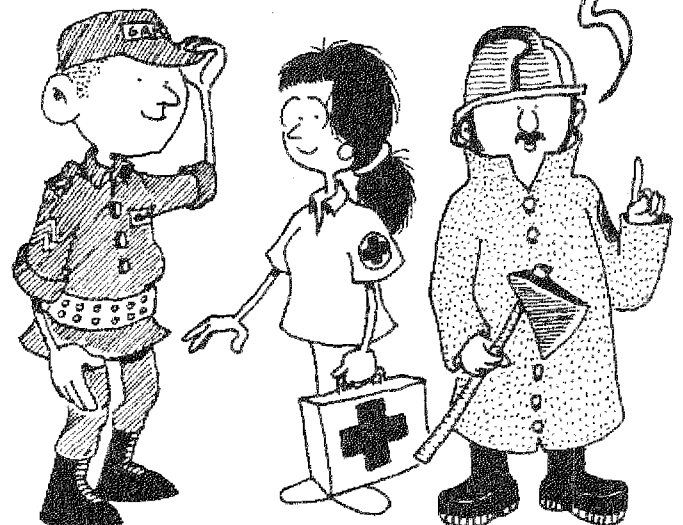
REALIZAR CENSOS DE LA POBLACIÓN AFECTADA.



MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA PROTEGER LOS BIENES DE LA POBLACIÓN Y EVITAR ACTOS DE PILLAJE.



¿ GENERALMENTE ESTAS LABORES SON REALIZADAS POR INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS (CRUZ ROJA, BOMBEROS, POLICIA...) PERO UNA COMUNIDAD PREPARADA SIRVE DE MUCHÍSIMO APOYO A ESTAS TAREAS!



EVALUACIÓN PRELIMINAR DE DAÑOS.

# DESPUES DE LA EMERGENCIA

## a) Rehabilitación

Aquí, se llevan a cabo acciones cuyo fin es el restablecimiento (en la medida de lo posible) de las necesidades vitales de la comunidad.

### ALGUNAS ACCIONES DE REHABILITACIÓN

- RESTABLECIMIENTO DE LOS SERVICIOS BÁSICOS PARA LA COMUNIDAD: SALUD, ENERGÍA, AGUA POTABLE, COMUNICACIÓN, TRANSPORTE.

- ORGANIZAR BRIGADAS DE VOLUNTARIOS QUE APOYEN EL TRABAJO DE LAS INSTITUCIONES EN LAS TAREAS DE REHABILITACIÓN DE LOS SERVICIOS BÁSICOS



- EVALUACIÓN Y CUANTIFICACIÓN DE DAÑOS.

## b) Reconstrucción

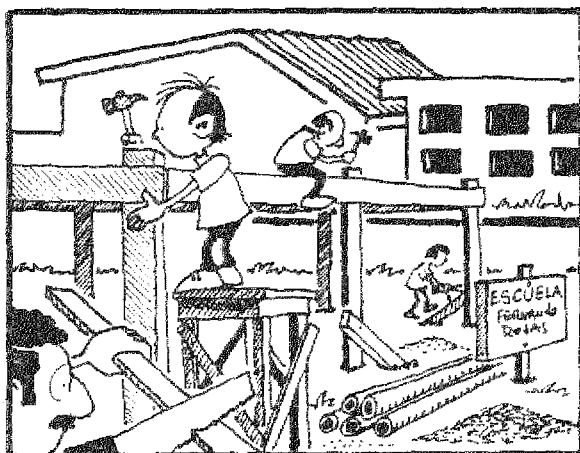
Es el proceso de recuperación de las estructuras afectadas por el evento (viviendas, fuentes de trabajo, infraestructura, servicios, etc.) a mediano y largo plazo.

¿SI BIEN ES CIERTO ESTA ETAPA REQUIERE DE MAYORES RECURSOS ECONÓMICOS, ES SOMAMENTE IMPORTANTE LA INCORPORACIÓN DE LA COMUNIDAD PARA QUE LA RECONSTRUCCIÓN NO SEA UN VOLVER A LAS CONDICIONES ANTERIORES AL IMPACTO, SINO, MÁ S BIEN, SUPERAR ESE NIVEL DE VIDA !...



# ALGUNAS ACCIONES DE RECONSTRUCCIÓN

- APOYAR A LAS INSTITUCIONES EN LAS TAREAS DE RECONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SERVICIOS (ESCUELAS, HOSPITALES, CLÍNICAS, CAMINOS, ETC.)



- APOYAR A LOS VECINOS AFECTADOS PARA LA RECONSTRUCCIÓN Y RECUPERACION DE ASPECTOS VITALES PARA SU SUBSISTENCIA.



EN ESTA ETAPA ES IMPORTANTE LA ORGANIZACIÓN DE BRIGADAS DE VOLUNTARIOS PARA:



**NO** OLVIDEMOS QUE LA COMUNIDAD DEBE SIEMPRE BUSCAR SOLUCIONES PROPIAS A SUS PROBLEMAS...

¿PODEMOS APOYAR EL TRABAJO DE LAS INSTITUCIONES PERO NO ESPERAMOS A QUE ESTAS NOS RESUELVAN **TODO!**...



## PASO 4:

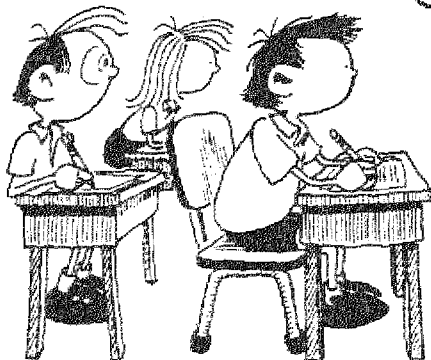
# ENSAYO Y EVALUACION DEL PLAN

**A**HORA SÍ, YA TENEMOS LISTO NUESTRO PLAN DE EMERGENCIA Y AUNQUE TODOS QUISIÉRAMOS NO TENER QUE APLICARLO NUNCA, TENEMOS QUE GARANTIZAR QUE CUANDO LLEGUE EL MOMENTO DE PONERLO EN PRÁCTICA, TODO FUNCIONE COMO LO HEMOS PREVISTO.

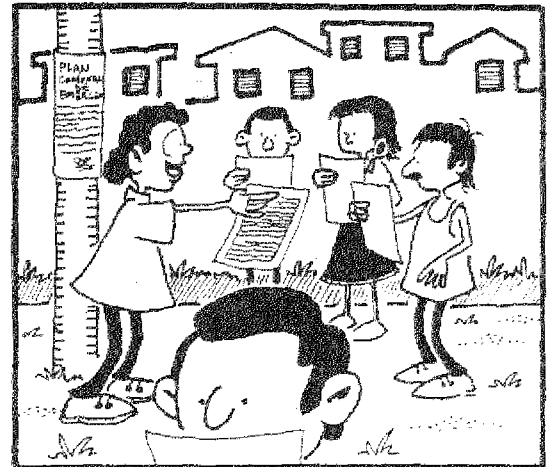


## ¿ CÓMO ENSAYAR Y EVALUAR EL PLAN DE EMERGENCIA ?

UN VERDADERO PLAN REQUIERE DE INFORMACIÓN Y ACCIÓN, Y PARA QUE SEA EFECTIVO DEBEMOS SEGUIR ESTOS PASOS:



- INFORMAR A LA COMUNIDAD DE LA EXISTENCIA DEL PLAN POR MEDIO DE REUNIONES, TALLERES U OTRAS ACTIVIDADES. PARA EXPLICAR EN QUÉ CONSISTE, CÓMO SE APLICARÁ, CUÁLES SON LAS FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DE CADA QUIEN, PARA QUE CUANDO LLEGUE EL MOMENTO, ESTE PLAN TENGA UTILIDAD.



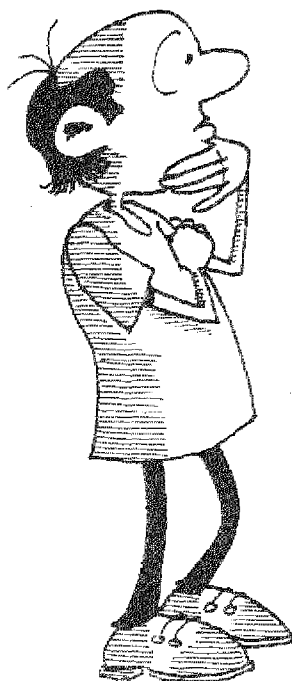
REALIZAR EJERCICIOS O SIMULACROS IMITANDO CONDICIONES QUE SE PRESENTARÍAN EN UNA EMERGENCIA REAL, PARA PROBAR LA EFICACIA DEL PLAN, VERIFICAR SI SE CONOCE LO SUFICIENTE Y HACER LOS CAMBIOS QUE SE CREAN NECESARIOS PARA MEJORAR LA CAPACIDAD DE RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA.



¡AH!  
Y NUNCA SE  
OLVIDE DE ESTE  
CONSEJO:

**¡ LA PREVENCIÓN  
Y LA PREPARACIÓN  
SON LA MEJOR MANERA DE  
ENFRENTAR EMERGENCIAS !**





## Texto

Departamento de operaciones

## Adaptación de texto, Ilustración, Diagramación y Montaje

Jorge Morales (Tengue)

## Edición

Milton Chaverri Soto  
Rolando Durán Vargas  
Gerardo Quiros Cuadra  
Daniel Rojas Conejo  
Lorena Romero Vargas

## Comisión Nacional de Emergencia

DIRECCIÓN DE PLANES Y OPERACIONES

**C.N.E.**

APARTADO: 5258-1000 - San José, Costa Rica

TELÉFONO: 20-2020

FAX: 20-2054

1ª Edición, 1993

# Comisión Nacional de Riesgo y Atención de Emergencias

