

# Trabajemos por fortalecer nuestra democracia representativa y participativa

## Anexo 6: Guía breve para la elaboración de cuestionarios<sup>1\*</sup>

Para la elaboración de un cuestionario se requiere un análisis previo del tema que se va a investigar. Para efectos de este curso se recomienda el uso de cuestionarios estructurados, en los que las preguntas y posibles respuestas están bien definidas. Al construir un cuestionario se deben definir claramente los siguientes puntos:

1. Temas por tratar (definir el objetivo del cuestionario)
2. Tipo de preguntas por utilizar (abiertas o cerradas)
3. Tiempo de duración máxima de aplicación el cuestionario
4. Definición de las características de las personas a entrevistar, de acuerdo con los objetivos del cuestionario

### Tipos de preguntas

- **Abiertas:** se le da libertad a la persona entrevistada para contestar con sus propias palabras y expresar las ideas que considera adecuadas a la pregunta.

Ejemplo: ¿Qué piensa usted de las instalaciones deportivas de su comunidad?

- **Cerradas:** no se da libertad al entrevistado para contestar con sus propias palabras y se le obliga a escoger entre un conjunto de alternativas.
- **Preguntas de si o no:** cuando a la persona entrevistada se le conceden dos opciones a escoger (sí o no). Ejemplo: ¿Hace usted ejercicio a menudo?  
Sí ( ) No ( )
- **Preguntas de opción múltiple:** se presenta una pregunta y un conjunto de alternativas mutuamente excluyentes, se debe elegir la que mejor corresponde a la respuesta.

Ejemplo: ¿Qué tan seguido hace ejercicio?

- a) todos los días                      b) tres veces por semana
- c) una vez por semana                d) otro

---

1. Adaptado de <http://beatenea.wikispaces.com/file/view/Metodolog%C3%ADa+Encuestas.pdf>  
\* Este apartado se puede correlacionar con la materia de matemática.

# Trabajemos por fortalecer nuestra democracia representativa y participativa

- De respuesta múltiple: la persona entrevistada puede señalar más de una respuesta.

Ejemplo: ¿Qué tipo de ejercicio realiza?

- a) corre
- b) anda en bicicleta
- c) asiste al gimnasio
- d) otro

- Mixtas: se presenta una combinación de preguntas cerradas con una alternativa abierta, con el fin de que el entrevistado tenga libertad para contestar con sus propias palabras.

Ejemplo: ¿Qué tipo de ejercicio realiza?

- a) corre
- b) anda en bicicleta
- c) asiste al gimnasio
- d) otro. Cuál? \_\_\_\_\_

## Algunas recomendaciones para la elaboración del cuestionario

- Se debe iniciar con una breve introducción en la que se presente la persona entrevistadora y se explique el objetivo de la investigación.
- La primera pregunta es muy importante, debe generar el suficiente interés y facilidad de respuesta para que la persona entrevistada se sienta cómoda.
- Las preguntas deben formularse en un lenguaje sencillo, evitando utilizar palabras difíciles.
- Las preguntas deben tratar de ser lo más cortas posibles, los textos largos tienden a aburrir.
- Las preguntas deben ser neutras, es decir, no deben guiar la respuesta.
- Entre las preguntas no deben incluirse temas difíciles de contestar.
- La redacción de las preguntas debe invitar a colaborar, el tono tiene que ser amable, la pregunta natural y el lenguaje normal.
- Se deben agrupar las preguntas o cuestiones afines para que la persona se concentre por completo en un solo tema a la vez.
- En cada grupo se plantean primero las preguntas generales y después con las más específicas.
- No se debe olvidar agradecer la colaboración.

## Aplicación de prueba

Cuando el cuestionario está terminado es importante hacer una prueba entre un pequeño grupo de personas para determinar si funcionan las preguntas e identificar los problemas que puedan surgir. Algunos indicadores del nivel de funcionamiento del cuestionario serán: el número de respuestas negativas, no sabe / no contesta o preguntas en blanco. En caso de tener un alto número de este tipo de respuestas habrá que investigar las causas y si es necesario, redactar nuevamente alguna pregunta o quitarla.